

# La Deakin University si trasforma facilmente in un campus totalmente digitale senza incorrere in alcuna difficoltà, ampliando così la sua partnership di lunga durata con Akamai



*La nostra decisione di collaborare con Akamai, presa anni fa, e di investire nella nostra infrastruttura digitale è stata un successo. Un buon partner si vede nelle situazioni di crisi ed è esattamente quello che ha fatto Akamai, aiutandoci a diventare un campus totalmente digitale.*

- Craig Warren, Deputy Chief Digital Officer, Deakin University

Fondata nel 1974, la Deakin University è un'università pubblica australiana che offre eccellenti programmi e innumerevoli opportunità di apprendimento e ricerca. Con quattro campus dislocati tra Melbourne, Geelong e Warrnambool, la Deakin è diventata l'università scelta da oltre 61.000 studenti all'anno, inclusi migliaia di studenti internazionali, e 8.000 membri del personale. I suoi metodi di ricerca e insegnamento, riconosciuti a livello internazionale, hanno inserito la Deakin ai primi posti al mondo nella classifica delle università, secondo l'Academic Ranking of World Universities. L'università è anche molto apprezzata perché offre la migliore esperienza educativa in Australia, in parte grazie alla possibilità di studiare online.

Quando è scoppiata la pandemia, la Deakin si è trovata a dover consentire rapidamente a tutti gli studenti e al suo personale di insegnare e apprendere online. Anche se era già ben posizionata per la sua visione innovativa e i suoi investimenti digitali, l'università si è rivolta ad Akamai, suo partner da lungo tempo, per garantire agli utenti di tutto il mondo un'esperienza ottimale.

## Rapido approntamento di didattica e lavoro online per più di 69.000 persone

Già nel 2011, la Deakin aveva lanciato la sua visione e il suo piano per diventare la prima università australiana a guidare la frontiera digitale. In effetti, fino a poco tempo fa, il campus della Deakin a più rapida espansione era sul cloud e più di 15.000 studenti lo utilizzavano soprattutto online.

Anche se tutti i corsi della Deakin includevano già delle opzioni online, l'università è stata spinta a spostare immediatamente tutte le sue lezioni e risorse online una volta scoppiata la pandemia del COVID 19. Trattandosi di un'organizzazione con il digitale nel suo DNA, la Deakin ha visto in questa situazione l'opportunità per investire ulteriormente in un modello di apprendimento digitale da poter utilizzare per gli anni a venire. Allo stesso tempo, considerando la grande percentuale di studenti internazionali, la Deakin desiderava garantire la migliore esperienza possibile per ridurre al minimo i potenziali attriti tra gli studenti.

"Avevamo già investito notevolmente nelle nostre capacità digitali, perciò ci aspettavamo che questa transizione sarebbe stata agevole. Ciò detto, sapevamo di poter fare di più per soddisfare meglio le esigenze dei nostri studenti, del corpo docente e degli altri membri del personale in tutto il mondo", spiega Craig Warren, Deputy Chief Digital Officer alla Deakin.

In particolare, l'università desiderava affrontare in modo proattivo l'aumento della richiesta di streaming video e download di file di grandi dimensioni. Come spiega Warren, spesso gli studenti scelgono il piano Internet più economico o usano il loro cellulare come hotspot, perciò l'università doveva prendere le misure appropriate per accelerare la delivery di file multimediali e download.

**La Deakin University si trasforma in un campus totalmente digitale: Case study Akamai**



**DEAKIN UNIVERSITY**

**AZIENDA**

Deakin University  
Melbourne, Australia  
[www.deakin.edu.au](http://www.deakin.edu.au)

**SETTORE**

Pubblica amministrazione

**SOLUZIONI**

- Ion
- Image & Video Manager
- Edge DNS
- Kona Site Defender
- China CDN
- Adaptive Media Delivery
- Download Delivery
- NetStorage

**RISULTATI PRINCIPALI**

- Apprendimento e lavoro da remoto per tutti gli studenti e il personale in modo rapido
- Tempo di download delle lezioni ridotto a 20 secondi per gli studenti internazionali
- Modello di apprendimento digitale migliorato per differenziare ulteriormente la sua esperienza educativa

**INFORMAZIONI SULLA DEAKIN UNIVERSITY**

La Deakin University offre un'esperienza personalizzata e ottimizzata mediante un engagement digitale innovativo. La nostra università si pone tra le migliori al mondo poiché crea l'opportunità di vivere e lavorare in un mondo connesso e in continua evoluzione.

# La Deakin University si trasforma in un campus totalmente digitale senza incorrere in alcuna difficoltà, ampliando così la sua partnership di lunga durata con Akamai

## La scelta di un partner fidato

Per anni, la Deakin si era affidata a diverse soluzioni Akamai per garantire un'esperienza digitale veloce e sicura per chi accedeva ai suoi corsi e ad altre risorse in Australia e in tutto il mondo. "Disponevamo già di tutti i fondamentali elementi tecnologici, perciò non ero preoccupato per la nostra serrata tempistica. Tuttavia, mi sono rivolto ad Akamai per affrontare l'attesa impennata di richieste di streaming video e download da parte degli studenti internazionali", afferma Warren.

Grazie alla stretta collaborazione tra la Deakin e Akamai nel corso della loro partnership di lunga data, Akamai è stata in grado di raccomandare velocemente i prodotti più appropriati: Adaptive Media Delivery e Download Delivery. Adaptive Media Delivery assicura esperienze di riproduzione video coerenti e di alta qualità su qualsiasi tipo di schermo e di rete (fissa o mobile) a varie velocità di connessione. Download Delivery è una soluzione per la delivery di contenuti basati su file ottimizzata per la delivery di file di grandi dimensioni tramite Internet.

"Le nostre online experience dipendono dalla connettività dell'ultimo miglio e dalla larghezza di banda Internet, pertanto dobbiamo garantire la migliore experience con qualsiasi tipo di connettività Internet. Senza Akamai non saremmo riusciti a farlo", continua Warren.

## Scalabilità e protezione delle experience digitali

Con decine di migliaia di persone, tra personale e studenti, che sempre più accedevano alle risorse online, la Deakin ha iniziato a gestire un volume di traffico e download senza precedenti. La combinazione di soluzioni implementate sull'Akamai Intelligent Edge Platform ha spianato la strada affinché la Deakin potesse supportare agevolmente questo aumento di utenti online.

Warren ha dato fiducia alla forte partnership instaurata con Akamai per favorire la transizione verso un tipo di apprendimento e lavoro completamente da remoto. "Sfruttando le soluzioni Akamai in termini di performance, contenuti multimediali e sicurezza, non abbiamo riscontrato il minimo intoppo per accedere a risorse come le videoconferenze e il nostro sistema LMS (Learning Management System)", spiega Warren.

Ad esempio, in passato gli studenti della Deakin residenti in Cina dovevano aspettare molti minuti, spesso ore, per scaricare lezioni da 1 - 2 GB. Dopo l'implementazione delle soluzioni Akamai, possono accedervi in media in 20 secondi.

"Prove come queste sono capaci di farti affermare definitivamente, ma anche di spedirti nel dimenticatoio. Il nostro punto di forza e il nostro elemento distintivo sono rappresentati dalla nostra offerta di corsi online. Le basi gettate ora per renderli disponibili in modo rapido e sicuro ci serviranno per i prossimi anni", conclude Warren.

## Riepilogo

Quando la Deakin University ha avuto la necessità di assicurare rapidamente agli utenti di tutto il mondo un accesso ininterrotto ai materiali dei corsi e ad altre risorse digitali, Akamai, suo partner di lunga data, ha fornito la soluzione più appropriata.



Akamai garantisce esperienze digitali sicure per le più grandi aziende a livello mondiale. L'Akamai Intelligent Edge Platform permea ogni ambito, dalle aziende al cloud, permettendovi di lavorare con rapidità, efficacia e sicurezza. I migliori brand a livello globale si affidano ad Akamai per ottenere un vantaggio competitivo grazie a soluzioni agili in grado di estendere la potenza delle loro architetture multicloud. Più di ogni altra azienda, Akamai avvicina agli utenti app, esperienze e processi decisionali, tenendo lontani attacchi e minacce. Il portfolio Akamai di soluzioni per l'edge security, le web e mobile performance, l'accesso aziendale e la delivery di contenuti video è affiancato da un servizio clienti di assoluta qualità e da un monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno. Per scoprire perché i principali brand del mondo si affidano ad Akamai, visitate il sito [www.akamai.com](http://www.akamai.com) o [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com) e seguite [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) su Twitter. Le informazioni di contatto internazionali sono disponibili all'indirizzo [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations). Data di pubblicazione: 06/20.