

解決策を探し求める人々に信頼できる医療情報を迅速に提供。

Drugs.com は、信頼性の高いパフォーマンスとセキュリティを Akamai で実現。



課題

Drugs.com は、米国をはじめとする主要市場においてビジネスの拡大を検討していたため、トラフィックの急増に対応できる新たなレベルのパフォーマンスとセキュリティを必要としていました。

世界規模で信頼性の高い健康情報を提供

医薬品および医療情報の信頼できる情報源としての Drugs.com の成功は、コンテンツの品質、正確性、迅速さにかかっています。ダウンタイムやパフォーマンスの遅れが生じることで、利用者が離れ、検索エンジンのランキングが低下し、広告収入が減少する可能性があります。Drugs.com と Medicine.com により世界規模で拡大している同社は、Akamai の Web パフォーマンス製品とセキュリティ製品を利用して、Web サイトのスムーズな運営を維持しています。

Drugs.com ではコンテンツがビジネスを促進

Drugs.com は、インターネット上で大規模かつ正確な医薬品知識のライブラリを提供しており、消費者や医療専門家に命を救う可能性のある情報を提供しています。最近開設された姉妹サイトの Medicine.com では、医療の状況や治療について人々を教育することに重点を置いています。これらの Web サイトはともに、消費者が医薬品を安全に服用し、より良い健康管理を行い、ヘルスケア提供機関とより多くの情報に基づくやり取りを行うために必要な事実を提供します。

Harvard Health や Mayo Clinic などの主要な医療情報プロバイダーを基盤とする高品質なコンテンツは、Drugs.com と Medicine.com の要です。消費者は、これらの Web サイトで読んだ情報が信用できるものであると知っており、さらなる情報を求めて継続的に利用します。しかし、コンテンツは、検索エンジンのパフォーマンス最適化にとっても非常に重要です。利用者に最初に Web サイトにアクセスしてもらう主要な手段だからです。

「当社のトラフィックの大半はオーガニック検索によるものです。つまり、当社の成功はサイトに適切なコンテンツを配置できるかどうかにかかっています」と、Drugs.com の CTO、Nick Le Mouton 氏は述べています。「当社には編集者、薬剤師、コンテンツライターのチームがあり、検索エンジンで高いランク付けを得る可能性がある高品質なコンテンツの制作に取り組んでいます」。

つまり、Google などの検索エンジンに例えば「amoxicillin（アモキシシリン）」と入力すると、検索結果ページの上部に Drugs.com のリンクが表示されます。コンテンツが優れており、配信が高速化するほど、Drugs.com は情報を探している消費者や医療専門家にとって見つけやすくなります。また、同社はその収益源として広告に頼っているため、Web サイト利用者を増やすことは最優先事項です。



会社名

Drugs.com

www.drugs.com

www.medicine.com

業種

テクノロジー、ヘルスケア

ソリューション

- Edge DNS
- Enterprise Application Access
- フロントエンドの最適化
- Image & Video Manager
- Ion
- Kona Site Defender
- NetStorage

主な影響

75%

シームレスに吸収される
予期せぬトラフィックの急増

2 倍

オリジンインフラを拡大せずに
増加したトラフィック

3,000 万人

月あたりのユーザー数（さらに増加）

Drugs.com は、信頼性の高いパフォーマンスとセキュリティを Akamai で実現

Drugs.com はスケーラビリティの重要性を認識

Drugs.com には毎月 3,000 万人を超える訪問者がアクセスしています。このアクセス数は、同社がグローバルに事業範囲を拡大し、主要市場である米国でのプレゼンスを強化したことでさらに増加しています。CTO として、Le Mouton 氏は、すべてを 24 時間体制で稼働させ、高速でアクセス性と安全性に優れたコンテンツを確保するという重要な責務を負っています。

「サイトがダウンすると、取り戻すことができない収益減につながります」と、Le Mouton 氏は言います。氏は体験から語ります。20 年近く Drugs.com で勤務してきた Le Mouton 氏は、同社が大きな成長の痛みを克服するのを助けてきました。10 数年前、氏は同社唯一のシステム運用担当で、急増する世界中からのトラフィックに真夜中まで対処することも珍しくありませんでした。

「トラフィックはオリジンサーバーの限界にぶつかっており、十分な速度で拡張できませんでした。マイケル・ジャクソン氏が悲劇的な死を迎えた 2009 年に、そのすべてが顕在化しました」と、Le Mouton 氏は続けます。「この時期、プロボフォルムに関する情報が検索された結果、トラフィックが 20,900% 急増しました。この薬剤に関するトラフィックだけで、ページビューが 1 日に 650 件から 135,000 件へと増加しました。この大規模なトラフィックの急増により、数時間オフラインに陥りました」。

このイベントがきっかけとなり、Drugs.com では、オリジンサーバーの負担を取り除くために、コンテンツ・デリバリー・ネットワーク (CDN) を探すことになりました。当初、同社はいくつかの異なる製品を試しましたが、必要なパフォーマンスと 100% のアップタイムを見つけるのに苦労していました。そんな中、出会ったのが Akamai でした。

「入手可能だった CDN はほぼすべて検討しましたが、Akamai が一番でした」と、Le Mouton 氏。「当社が検討した中で最も高速なソリューションの 1 つであり、世界規模で成長し続けるために必要なスケーラビリティ、パフォーマンス、革新性をもたらしてくれたのが Akamai のソリューションでした」。

IT チームではなく、Web サイトが 24 時間 365 日稼働

現在、Drugs.com は Akamai から Web パフォーマンス製品とセキュリティ製品の統合スイートを購入しています。フロントエンドの最適化と Ion により、同社はサイトのパフォーマンスを最大限に高め、より優れたエンドユーザー体験を実現します。最近では、NetStorage と自社のコンテンツ管理システムと統合し、静的コンテンツをエッジの近くに移動し、オリジンシステムからトラフィックを軽減しました。この結果、医薬品や医療に関するトピックを調査する利用者は、一瞬で Web ページの応答を得ることができます。競合サイトに移動するきっかけになり得る遅延時間は発生しません。

Le Mouton 氏は次のように述べています。「Akamai を使用してエッジで動的コンテンツをキャッシュし始めると、特に主要市場においてページパフォーマンスが大幅に向上しました。さらに Akamai は、他のベンダーでは提供できない 100% の可用性によって、当社が Web サイトをアップし続けることを可能にし、収益の流入を支えてくれます」。

このことは、Le Mouton 氏にとっては、トラフィックが突然増加した場合でもパフォーマンスと可用性の問題に夜中まで対応する必要がない、ということです。実際に、COVID-19（新型コロナウイルス感染症）のパンデミック中には、治療に使える可能性に関する検索において劇的な増加がありました。Google の検索ランキングアルゴリズムの変更という別のケースでは、トラフィックが急激に 75% 増加しました。しかし、オリジンサーバーが過負荷状態になっていたと考えられる以前の急増とは異なり、いずれの状況でもレイテンシーの問題やダウンタイムは発生していません。

Drugs.com は、信頼性の高いパフォーマンスとセキュリティを Akamai で実現

「負荷の増加を吸収する Akamai プラットフォームが信頼できるため、通常どおりビジネスを進めることができます」と、Le Mouton 氏は言います。「夜中まで問題解決に取り組んだり、土壇場でオリジンサーバーを拡張しようとするようなことはもうありません」。

その結果、Drugs.com は、オリジンインフラに影響を与えずに、トラフィックを過去 10 年間で 2 倍に増やすことができました。同社は、パフォーマンスをさらに向上させるために、Medicine.com 用の Image & Video Manager を追加しました。これは、人々がより効果的に自身の健康を管理できるよう支援する、画像が豊富で消費者フレンドリーなアプローチを取っています。Akamai のソリューションは、使用しているデバイスを問わず、訪問者がよりスムーズな体験ができるように設計されており、ますますビジュアルコンテンツが有利になってきている検索エンジンでのサイトのランキングを上げるのに役立ちます。

Akamai により 2 つの Web サイトと数百万の来訪者の保護が容易に

同社は、分散型サービス妨害（DDoS）攻撃やネットワーク侵入などのセキュリティ脅威に備えるために、Edge DNS と Kona Site Defender も実装しました。Akamai のソリューションによって、ますます大規模になり複雑化する環境の日常的な監視と管理が大幅にシンプル化されました。

「これまでは、アラートを追跡したり、オリジンで IP アドレスをブロックしたり、誤検知に対処したりするために毎日何時間も費やしていました」と、Le Mouton 氏は言います。「Akamai によって、アクティビティが特定のしきい値を超えるとアラートを受け取ることができるため、トラフィックが増加しても、セキュリティの管理にかかる時間が大幅に短縮されます」。

さらに Drugs.com は、Akamai の Enterprise Application Access にサインアップして、従業員にバックエンドシステムへのリモートアクセスを提供しています。COVID-19 のパンデミックの中、スタッフが頻繁に在宅勤務するようになったため、この安全なアクセスはさらにいっそう有益になりました。

Drugs.com は Akamai を使用してグローバルな拡大を実現

Drugs.com と Medicine.com の人気は高まっており、コンテンツの品質と速度によって、検索エンジンのランキング向上、訪問者の呼び込み、広告収入の促進を実現しています。成長によってオリジンインフラが崩壊すると何が起こるかを見てきた Le Mouton 氏は、Akamai を採用する以前の頃にはもう戻ることにはできないと確信しています。また、パフォーマンス製品とセキュリティ製品の統合プラットフォームが、同社にとって強力なメリットであると考えています。

「以前はツールのパッチワークがありましたが、それでは機能しませんでした。すべてのツールによって、ボトルネックと余計なレイテンシーが加わりました」と、Le Mouton 氏は述べています。「Akamai は難なくすべてをシームレスに処理します。これは当社のビジネスに不可欠な要素となっています」。

同社の Akamai に対する信頼は、Akamai とその競合他社の両方に精通している立場から来ています。Le Mouton 氏は、自身のテクノロジー評価へのアプローチにためらいを感じていません。氏の目標は、サイトを稼働させ続ける最も効果的なツールを見つけることです。Le Mouton 氏は次のように述べています。「当社は競合他社の製品を定期的に試して、他に製品がないか確認しています。その結果、変わらずに Akamai を使い続けています。Akamaiこそ、当社が知る、信頼すべき会社であり、最良の選択肢と考えています」。

このアプローチは Drugs.com の利益に有効で、同社は米国やその他の国々での広告収入を拡大するとともに、インフラの低コスト維持を実現しています。また、安全で健康的な状態を維持するために必要な情報について、ますます Drugs.com と Medicine.com に頼っている消費者や医療専門家にとっても有効です。

Drugs.com は、信頼性の高いパフォーマンスとセキュリティを Akamai で実現



Drugs.com について

Drugs.com は、インターネットで利用可能な最大規模の独立系の医薬品情報 Web サイトで、最も幅広くアクセスされています。Drugs.com は、消費者とヘルスケアの専門家の両方を対象に、独立した客観的で包括的な最新情報を明確かつ簡潔な形式で提供しています。Drugs.com の Drug Information Database では、アメリカヘルスシステム薬剤師協会、Cerner Multum 社、IBM Watson Micromedex 社など、複数の独立した主要な医療情報源を利用しています。これらの情報源によって蓄積された個々の薬品に関するコンテンツが、Drugs.com によって相互評価され、提供されています。Drugs.com の Web サイトは米国の利用者を対象としており、米国テキサス州ダラスにあるデータセンターでホストされています。Drugs.com は、いかなる製薬会社とも提携していません。Drugs.com はオンライン薬局ではなく、処方薬を処方箋なしでインターネット販売することを容認していません。Drugs.com の詳細については、<https://www.drugs.com/support/about.html> をご覧ください。



Akamai は世界中の企業に安全で快適なデジタル体験を提供しています。Akamai のインテリジェントなエッジプラットフォームは、企業のデータセンターからクラウドプロバイダーのデータセンターまで広範に網羅し、企業とそのビジネスを高速、スマート、そしてセキュアなものにします。マルチクラウドアーキテクチャの力を拡大させる、俊敏性に優れたソリューションを活用して競争優位を確立するため、世界中のトップブランドが Akamai を利用しています。Akamai は、意思決定、アプリケーション、体験を、ユーザーの最も近くで提供すると同時に、攻撃や脅威は遠ざけます。また、エッジセキュリティ、Web / モバイルパフォーマンス、エンタープライズアクセス、ビデオデリバリーによって構成される Akamai のソリューションポートフォリオは、比類のないカスタマーサービスと分析、365 日 / 24 時間体制のモニタリングによって支えられています。世界中のトップブランドが Akamai を信頼する理由について、www.akamai.com、blogs.akamai.com、および Twitter の [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) でご紹介しています。全事業所の連絡先情報は、www.akamai.com/locations をご覧ください。

公開日：2020 年 12 月。