

HISTÓRIAS DE CLIENTES DA AKAMAI

Assistência médica de alta qualidade para milhões de pessoas

A plataforma segura de assistência médica digital da Alodokter, com tecnologia da Akamai, é acessível a todos os indonésios

40 milhões

De usuários ativos mensais

45 mil

Médicos participantes

1.500

Hospitais e clínicas registrados

A maior plataforma de assistência médica digital da Indonésia disponível em qualquer lugar, a qualquer hora

A Alodokter é um dos maiores casos de sucesso de assistência médica digital do mundo. A plataforma conecta mais de 40 milhões de pessoas a dezenas de milhares de médicos e hospitais em toda a Indonésia. Para ajudar a garantir uma experiência de alta qualidade para qualquer pessoa que busque atendimento médico ou respostas às suas perguntas sobre medicina, a Alodokter recorreu à Akamai para garantir conectividade on-line e rápidas velocidades de rede, tornando a plataforma acessível a todos, a qualquer momento.

Maior acessibilidade da assistência médica

Como tornar a assistência médica de alta qualidade mais acessível e mais barata em um país com 270 milhões de pessoas? Esse foi o desafio que a Alodokter, uma startup estabelecida em Jacarta, quis vencer quando lançou sua plataforma de assistência médica on-line na Indonésia.

O quarto país mais populoso tem muito menos médicos per capita que a média recomendada pela OCDE ([Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico](#)). Como resultado, muitas pessoas não têm acesso a fontes confiáveis de cuidados médicos, especialmente as que vivem em áreas remotas onde o acesso a hospitais e clínicas próximos é limitado.

ALODOKTER



Alodokter

www.alodokter.com

Setor

Saúde e ciências da vida

Soluções

- Edge DNS
- Web Application Protector
- Dynamic Site Accelerator



Determinado a superar essas barreiras e aprimorar a saúde dos indonésios, o fundador e CEO da Alodokter, Nathanael Faibis, lançou a aplicação e o website da Alodokter, onde as pessoas podem se conectar com profissionais da saúde e marcar consultas.

"A assistência médica deve ser acessível e fácil de gerenciar para todos", afirma Faibis.

"Tudo o que fazemos tem como objetivo proporcionar melhores resultados aos pacientes, independentemente de onde eles vivam ou de quanto eles ganhem. As pessoas que vivem no meio da cidade ou nas áreas mais periféricas de nosso país merecem o acesso a cuidados médicos de qualidade".

Os usuários da Alodokter podem procurar um hospital adequado, consultar os artigos de saúde mais recentes e aproveitar o plano de saúde oferecido pela Alodokter. Eles podem até encomendar medicamentos prescritos pelo médico e recebê-los em sua residência em apenas algumas horas.

Superação de um ambiente de rede desafiador

A Indonésia é um arquipélago, o que pode dificultar o acesso à rede. Quando o número de usuários da Alodokter chegou aos milhões, ficou evidente que a plataforma precisava de um novo parceiro de CDN (Rede de Entrega de Conteúdo), com presença abrangente na Indonésia, para ajudar a superar os tempos lentos de carregamento de páginas e evitar outras interrupções na experiência do usuário.

A equipe da Alodokter descobriu que a Akamai era a empresa mais bem posicionada para enfrentar esses desafios. "Depois de analisar todos os provedores, ficou claro que eles não conseguiriam competir com a Akamai em termos de cooperação com as principais redes de ISP da Indonésia", diz Kiagus Arief Adriansyah, CTO da Alodokter.

Essas parcerias têm como base o serviço [Edge DNS](#) da Akamai, que oferece uma experiência rápida e consistente para as pessoas que usam a aplicação ou o website da Alodokter, mesmo nos locais mais remotos. Com o grande número de servidores DNS da Akamai na Indonésia, o tráfego do website da Alodokter raramente sai do país, o que proporciona maior controle sobre a segurança e a privacidade dos dados.

Trabalhar com a Akamai permitiu que a Alodokter expandisse seu serviço rapidamente. Em 2020, o uso da plataforma triplicou, pois as pessoas queriam informações confiáveis sobre a COVID-19 e discutir seus sintomas com os médicos. "A Akamai nos alertou sobre o possível impacto da pandemia e, com a ajuda dela, conseguimos expandir o serviço sem interrupções", afirma Adriansyah.

Um impacto imediato sobre o desempenho

Hoje, a Alodokter é a plataforma de assistência médica que cresce mais rapidamente no Sudeste Asiático, conectando mais de 40 milhões de usuários ativos mensais a 45 mil médicos e 1.500 hospitais e clínicas. A aplicação e o website podem lidar com volumes de tráfego mais elevados do que antes, o que demonstra o impacto drástico da tecnologia da Akamai sobre o desempenho.

O serviço da Alodokter de bate-papo entre pacientes e médicos é uma área que se beneficiou muito dessas melhorias de desempenho. No passado, a equipe de monitoramento da Alodokter notou que os pacientes saíam do serviço se houvesse atrasos ao enviar ou receber mensagens. Agora, com a Akamai, eles recebem respostas muito mais rápidas, quer estejam navegando em uma cidade ou em uma ilha remota, e só encerram a sessão depois que suas perguntas foram respondidas.

Quando a Alodokter lançou seu novo serviço de farmácia, ela sabia que qualquer aumento na demanda não afetaria a experiência geral do cliente. Essa experiência estável e consistente abre as portas para que a Alodokter introduza novos recursos e serviços com confiança.



Tudo o que fazemos tem como objetivo proporcionar melhores resultados aos pacientes, independentemente de onde eles vivam ou de quanto eles ganhem. As pessoas que vivem no meio da cidade ou nas áreas mais periféricas de nosso país merecem o acesso a cuidados médicos de qualidade.

Nathanael Faibis

Fundador e CEO da Alodokter

Muito mais do que tecnologia

Adriansyah reconhece que a equipe da Akamai vai além de seus acordos de nível de serviço para dar suporte à Alodokter. Além dos relatórios agendados, a Akamai envia atualizações improvisadas com base no uso da largura de banda, possíveis ameaças provenientes de tráfego mal-intencionado e outras métricas importantes.

"A Akamai atua muito mais como um parceiro estratégico que como um provedor de serviços", diz Adriansyah. "Isso diminui significativamente a carga de nossa equipe de tecnologia e nos permite assumir um papel mais ativo nos negócios, que vai além de verificar constantemente o desempenho da rede".

Geração de confiança e aumento do engajamento no setor de assistência médica

No futuro, a Alodokter pretende se integrar aos sistemas hospitalares para oferecer uma experiência mais consistente, avançando das consultas on-line para a facilitação de consultas presenciais. Mas isso exigirá que os dados confidenciais dos pacientes sejam totalmente protegidos contra acesso não autorizado. "Cada hospital tem sua própria plataforma. Portanto, você precisa de um gerenciamento sofisticado de APIs e dos mais altos níveis de segurança dos dados", afirma Adriansyah. "Mas tudo o que já vi até agora sugere que a Akamai pode desempenhar um papel central à medida que desenvolvemos esse recurso".

Em última análise, o uso da tecnologia da Akamai permitiu que a Alodokter continuasse gerando confiança entre os habitantes da Indonésia e o sistema de assistência médica. "Além de dar suporte à oferta de cuidados médicos e à apresentação de informações, a Akamai nos ajuda a garantir a oferta de uma experiência rápida e consistente em computadores e dispositivos móveis", ele diz. "Não se trata apenas de ajudar a melhorar o engajamento com nossa aplicação, mas também melhorar o engajamento com a assistência médica. Isso é inestimável".



A Akamai nos ajuda a garantir a oferta de uma experiência rápida e consistente em computadores e dispositivos móveis. Não se trata apenas de ajudar a melhorar o engajamento com nossa aplicação, mas também melhorar o engajamento com a assistência médica. Isso é inestimável.

Kiagus Arief Adriansyah
CTO da Alodokter



Alodokter é a maior plataforma de assistência médica digital da Indonésia, com mais de 40 milhões de usuários ativos por mês e mais de 45 mil médicos participantes. Desde 2014, a Alodokter tem se destacado na apresentação de informações de saúde que são precisas e fáceis de entender, e pode ser acessada por qualquer pessoa, a qualquer hora e em qualquer lugar. www.alodokter.com