

Bot Manager

봇이 비즈니스와 IT 인프라에 미치는 영향을 효과적·전략적으로 관리하는 솔루션!



온라인 기업은 웹사이트를 통해 그 어느 때보다 많은 고객 및 사용자에게 정보를 제공하고 있습니다. 하지만 '봇(bot)'이라는 자동 툴을 사용하면 써드파티도 웹사이트의 비즈니스 관련 정보에 쉽게 접근할 수 있습니다. 기업 웹사이트의 전체 트래픽 중에서 봇이 차지하는 비중은 최대 50% 이상입니다. 여기에는 비즈니스에 꼭 필요한 작업을 수행하는 봇도 있는 반면 악성 활동을 수행하는 봇도 존재합니다. 어느 종류의 봇이든 상관없이 봇 트래픽은 정상 사용자들이 경험하는 웹사이트 성능을 저해하고 IT 비용을 증가시킵니다. 따라서 다양한 종류의 봇과 각각의 봇이 기업 비즈니스와 IT 인프라에 끼치는 영향을 보다 효율적으로 관리할 수 있는 솔루션이 필요합니다.

Bot Manager

Bot Manager는 모든 봇이 각각 다른 목적을 위해 만들어졌다는 전제를 바탕으로 합니다. 물론 기업이 온라인 비즈니스 전략을 수행하는 과정에서 정상적인 역할을 수행하는 봇도 많습니다. 하지만 기업과 기업의 고객 사이에서 악성 활동에 가담해 기업의 경쟁 우위를 약화시키는 봇도 다수 존재합니다. 기존의 봇 제어 툴은 일반적으로 꼭 필요한 봇 트래픽과 악성 봇 트래픽을 모두 차단하고, 탐지되지 않고 숨어 있는 봇은 지속적으로 활동하게 됩니다.

Bot Manager는 기업 웹사이트에 매일 접속하는 다양한 종류의 봇을 보다 효과적이고 유연하게 관리할 수 있는 솔루션입니다. 웹사이트에 접속하는 봇을 확인한 후, 종류별로 봇을 분류하고 가장 적합한 관리 정책을 적용합니다. 기업은 Bot Manager를 통해 다양한 종류의 봇을 보다 효과적으로 관리할 수 있고 봇이 자사 비즈니스와 IT 인프라에 끼치는 부정적인 영향을 최소화하고 긍정적인 영향은 최대화할 수 있습니다.

작동 방식

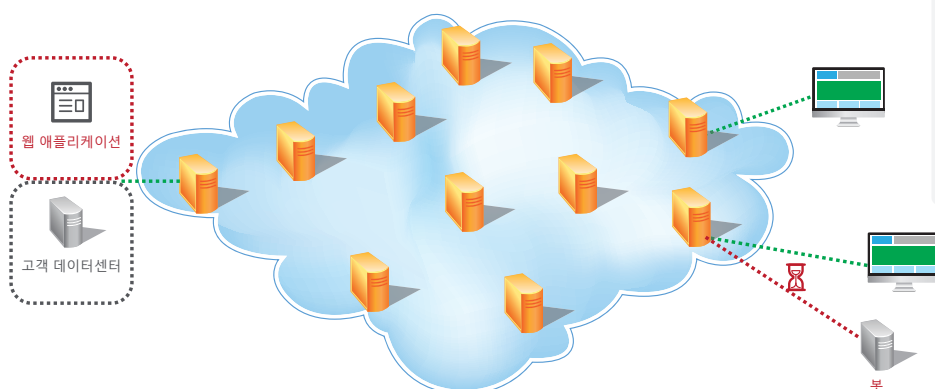
Bot Manager는 Akamai Intelligent Platform을 기반으로 하며 봇 트래픽을 탐지·분류·관리·보고할 수 있는 기능이 추가된 솔루션입니다. Akamai Intelligent Platform은 전세계적으로 광범위하게 분포되어 있고 봇 활동에 대한 가시성을 확보하고 있기 때문에 봇이 웹사이트에 접속하는 순간 가장 가까운 Akamai 엣지 서버가 이 봇을 탐지합니다. Bot Manager는 고유 봇 시그니처 뿐만 아니라 알려지지 않은 봇까지 실시간으로 탐지 가능합니다.

기업은 탐지된 봇을 개별적으로 관리할 수도 있고 봇 카테고리를 생성할 수도 있으며 봇 혹은 봇 카테고리에 따라 어떤 관리 정책을 적용할지 설정할 수 있습니다. 뿐만 아니라 Bot Manager는 보안 센터(Security Center) 대시보드, 내장형 봇 활동에 대한 분석 보고서 등을 제공하기 때문에 기업은 자사 봇 트래픽에 대한 이해도를 높일 수 있습니다.

기업이 누릴 수 있는 혜택

- **봇 트래픽 관리:** 좋은 봇과 악성 봇을 포함해 기업의 웹사이트에 접속하는 봇 트래픽을 자동적으로 관리
- **가시성 확보:** 기업의 웹사이트에 접속하는 봇 트래픽의 규모와 특징을 정확히 파악
- **경쟁 우위 유지:** 가격 경쟁 및 콘텐츠 스크레이핑을 방지하여 경쟁 우위를 유지하고 고객과의 관계 강화
- **재정적 리스크 감소:** 인증 정보 도용, 카드 잔액 조회 및 기타 웹 악성 활동으로부터 기업을 안전하게 보호합니다.
- **비용 절감:** 봇을 자체적으로 관리하는 데 필요한 IT 비용을 절감하고 웹 인프라 확충 필요성 감소
- **사용자 경험 개선:** 업무 시간 동안 봇이 웹 인프라에 미치는 영향력 감소

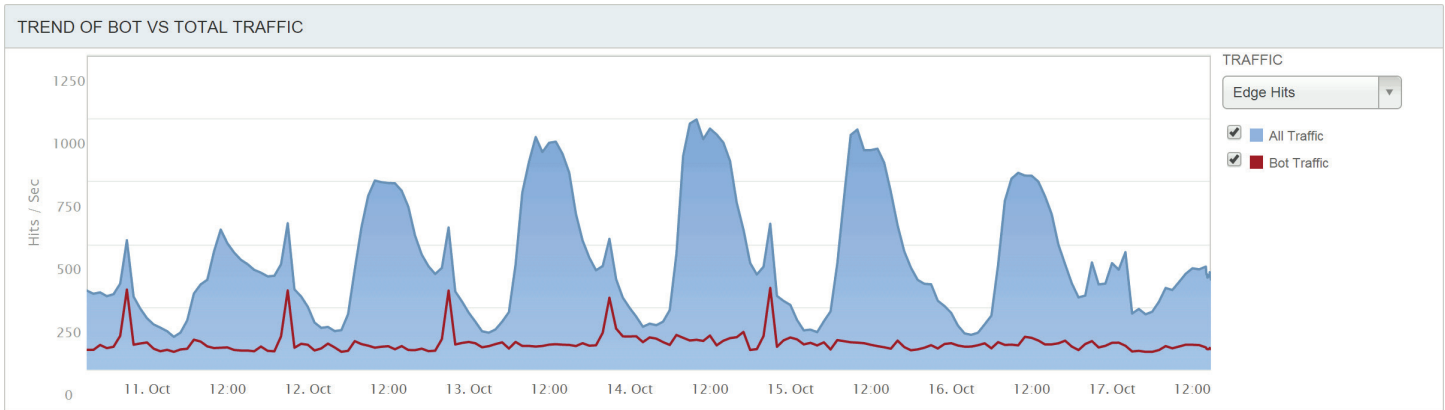
Bot Manager는 봇 트래픽을 탐지·분류·관리·보고하는 클라우드 기반 솔루션으로서 Akamai Intelligent Platform을 기반으로 한 솔루션입니다.



차단하지 말고 관리하십시오!

- 알려진 봇과 알려지지 않은 봇 모두 탐지
- 비즈니스에 미치는 영향과 탐지 방법에 따라 봇을 분류
- 봇 카테고리에 따라 적절한 관리 정책 설정
- 봇 트래픽과 봇 활동에 대한 보고 및 분석

Bot Manager



주요 기능

- 봇 인텔리전스 활용** — Akamai는 클라우드 보안 인텔리전스(CSI) 빅 데이터 분석 엔진을 사용해 Akamai 고객 사이트에 일반적으로 접속하는 1,400여개의 알려진 봇(17개의 카테고리로 분류)에 대한 디렉토리를 지속적으로 업데이트합니다.
- 평판에 따른 봇 관리** — Akamai 고객들이 운영하는 대규모 웹사이트는 트래픽 규모가 방대하고 가장 빈번하게 공격을 받고 있습니다. Bot Manager는 Akamai 고객 사이트에서 발생한 봇의 과거 웹 스크레이핑 활동을 기반으로 어떤 조치를 취할지 자동적으로 판단합니다.
- 알려지지 않은 봇 탐지** — 사용자 행동 분석, 브라우저 핑거프린팅(fingerprinting), 자동 브라우저 탐지, 비정상 HTTP 탐지, 높은 요청률 등 다양한 기법을 사용해 알려지지 않은 봇에서 발생하는 트래픽을 탐지합니다.
- 머신 러닝을 통한 자동화** — 행동 패턴에서부터 평판 점수까지 Akamai 플랫폼 전반에서 봇을 탐지하기 위해 사용하는 여러 특성과 행동에 대한 정보를 자동으로 업데이트합니다.
- 봇 트래픽에 따른 맞춤화** — 자체적으로 봇 시그니처를 생성할 수 있고 자사 웹사이트에 정기적으로 접속하는 봇을 탐지하는 카테고리를 별도로 만들 수 있으며 봇에 대해 어떤 조치를 취할지 설정 가능합니다.
- 비즈니스 중심 정책** — 기업이 각각의 봇 카테고리에 따라 관리 정책을 적용해 원하는 비즈니스 및 IT 목표를 달성할 수 있도록 지원합니다.
- 고급 작업을 통한 봇 관리** — Bot Manager는 봇 카테고리별로 실행해야 하는 관리 정책(탐지, 차단, 지연, 대체 콘텐츠 제공)을 설정할 수 있습니다. 또한 URL, 시간대, 트래픽 비율에 따라 어떤 조치를 취할지 설정 가능합니다.
- 봇 중심 보고 및 분석** — Bot Manager는 봇 트렌드에 대한 이해도를 높일 수 있는 통계와 개별 봇에 대한 세부 분석 자료를 제공합니다. 실시간 봇 트래픽 및 히스토리에 대한 리포팅과 함께 HTTP 요청 및 응답 샘플도 포함되어 있습니다.
- SIEM 통합(옵션)** — 보안 정보 및 이벤트 관리(SIEM) 툴에 이벤트 로그를 통합하여 모든 웹 트래픽에 대한 가시성을 보완할 수 있습니다.
- 모바일 보호(옵션)** — Bot Manager의 봇 탐지 기능을 네이티브 모바일 앱에 통합하여 자동 봇으로부터 모바일 앱과 API를 보호합니다.
- Site Shield(옵션)** — 봇이 클라우드 기반 솔루션인 Bot Manager를 우회해 오리진에 직접 접속하지 못하도록 하기 위해 고객의 애플리케이션 오리진을 퍼블릭 인터넷으로부터 숨기는 기능입니다.
- Readiness and Response Service(옵션)** — Akamai 전문가가 봇 트래픽을 정기적으로 분석하고, Bot Manager 설정 업데이트를 관리합니다. 보안 문제를 발견하는 경우, 그에 따른 긴급 대책도 지원합니다.

Akamai 생태계

Akamai는 빠르고 안전하며 신뢰할 수 있는 인터넷 환경을 제공합니다. 당사가 제공하는 포괄적인 솔루션은 전 세계적으로 촘촘하게 구축된 Akamai Intelligent Platform™을 기반으로 설계되었습니다. 모든 솔루션은 당사 통합 포털인 Luna Control Center를 통해 고객사별로 가시성과 통제력을 제공합니다. 또한 Akamai의 Professional Service는 고객사가 전략 변경에 맞게 혁신을 주도해 나갈 수 있도록 지원합니다.



Akamai는 최고의 신뢰를 받고 있는 세계 최대의 클라우드 전송 플랫폼으로 고객이 사용하는 장소와 디바이스에 상관없이 안전하고 원활한 디지털 경험을 쉽게 제공할 수 있도록 지원합니다. 전 세계 각지에 촘촘히 분산 배치된 Akamai 플랫폼은 130개 국가에 위치한 20만대 이상의 서버로 구성되어 있으며 고객에게 탁월한 성능을 제공하고 위협을 방어합니다. 웹-모바일 성능 향상, 클라우드 보안, 기업 접속, 비디오 전송 솔루션으로 구성된 Akamai의 솔루션은 우수한 고객 서비스와 24시간 연중무휴 모니터링 서비스를 제공합니다. 대표적인 금융 기관, 이커머스 기업, 미디어-엔터테인먼트 사업자, 정부 기관이 Akamai를 신뢰하는 이유를 알아보려면 Akamai 홈페이지(www.akamai.com) 또는 블로그(blogs.akamai.com)를 방문하거나 Twitter에서 @Akamai를 팔로우하십시오. 전 세계 Akamai 연락처 정보는 www.akamai.com/locations서 확인할 수 있습니다. Akamai 코리아는 서울특별시 강남구 강남대로 382 메리츠타워 21층에 위치해 있으며 대표전화는 02-2193-7200입니다. 2018년 1월 발행.