

Media Analytics

포괄적인 분석으로 온라인 동영상 품질 및 사용자 행동 측정



온라인 사용자들은 사용하는 디바이스와 장소에 구애받지 않고 고품질 온라인 동영상 콘텐츠에 즉각적으로 액세스하고 끊임 없이 시청할 수 있는 환경을 원합니다. 사용자의 온라인 시청 경험을 품질과 몰입도의 측면에서 이해하면 비즈니스 현황을 더욱 현실적으로 파악할 수 있습니다. 사용자 시청 경험의 품질과 소프트웨어 다운로드 건수를 객관적으로 측정하지 않는 기업은 사용자의 몰입도를 높이고 고객을 유지하고 늘리는 데 필요한 통찰력을 갖추지 못합니다. 수많은 콘텐츠와 경쟁해야 하고 온라인상에 다른 즐길 거리가 즐비한 오늘날의 현실에서, 온라인 시청자 수나 다운로드 건수의 감소로 인한 수익의 하락을 감당할 수 있는 기업은 없을 것입니다.

Media Analytics

기업은 Media Analytics로 비즈니스의 성공에 직접적으로 영향을 주는 지표를 모니터링하고 관리할 수 있습니다. 즉, 콘텐츠를 관리하고 최적화하기 위해 적기에 의사 결정을 내리고, 수익을 창출하고, 시청자들이 흥미를 갖고 몰입하며 사용자 수가 증가할 수 있도록 지원합니다. 포괄적인 동영상 분석 SaaS 솔루션인 Media Analytics는 현실적으로 실행 가능하고 비즈니스 컨텍스트와 관련이 높은 보고서를 제공합니다. Media Analytics는 Akamai의 미디어 전송 솔루션은 물론 고품질 온라인 동영상 시청 경험을 제공하는 다수의 온라인 비디오 플레이어 공급업체와 완벽하게 통합되어 있습니다.

모듈

Media Analytics는 네 개의 모듈로 구성됩니다. 네 개의 모듈은 동영상 성능을 모니터링하는 Quality of Service(QoS), 사용자 개인별 시청 품질에 대한 심도 깊은 분석을 위한 Viewer Diagnostics, 사용자들의 동영상 콘텐츠 시청 동향 및 행동을 파악하는 Audience Analytics, 그리고 온라인 소프트웨어 다운로드 성능에 대한 통찰력을 제공하는 Download Analytics입니다. 기업에서는 이러한 모듈을 활용하여 임계값을 설정할 수 있으며, 사용자가 라이브 및 온디맨드 디지털 미디어에서 원하는 뛰어난 온라인 동영상 경험을 성공적으로 제공하는 데 필요한 성능 및 품질과 사용 행태는 물론, 다운로드 성능 및 안료율의 향상에 집중할 수 있습니다.

- **Quality of Service Monitor:** 동영상 재생 품질에 대한 실시간 가시성을 제공합니다. 진정한 온라인 동영상 시청자 경험을 보여 주는 오류, 시작 시간, 재버퍼링, 전송 비트레이트 등을 필요할 때 언제든지 파악하여 문제 해결에 활용할 수 있습니다.
- **Viewer Diagnostics:** 사용자 개인별로 동영상 재생 경험을 추적하고 60일 간의 내역을 기록함으로써 개별 온라인 사용자에 대한 문제를 해결할 수 있도록 합니다. 또한 사용자가 방문하거나 재생할 때마다 연결, 활동, 동영상 재생 품질에 관한 세부 내용을 제공하여 고객 지원 담당자들이 빠르게 문제를 파악하여 합리적인 결정을 내릴 수 있도록 지원합니다.
- **Audience Analytics:** 비즈니스에 영향을 주는 요인에 대한 포괄적인 개요를 작성합니다. 비즈니스 요약 및 QoS(서비스 품질) 대시보드에서 온라인 사용자 행동의 핵심적인 추세를 보여줌으로써 온라인 동영상 콘텐츠, 패키징 및 품질이 비즈니스에 어떤 영향을 주고 있는지 한눈에 파악할 수 있습니다.
- **Download Analytics:** 소프트웨어 기업이 해당 비즈니스의 언어와 컨텍스트에서 온라인 소프트웨어 다운로드 성능에 대한 의미 있는 통찰력을 확보할 수 있는 사용자 정의 가능하며 유연한 솔루션입니다. Download Analytics는 Akamai Download Delivery와 완벽하게 통합되어 손쉽게 비용 효율적으로 도입할 수 있습니다.

비즈니스에서 누릴 수 있는 이점

- **사용자 몰입도 향상:** 콘텐츠를 최적화하고 온라인 시청자 사용량, 사용 행태, 시청 품질을 추적
- **사용자 수 증가를 위한 단계 수립:** 비즈니스 목표에 완벽하게 맞춘 정확한 데이터로 클라우드 미디어 전략 도출
- **사용자 경험 추적:** 다양한 비디오 플레이어와 호환되는 온라인 동영상 분석을 활용하여 사용자 디바이스별 사용 환경 파악
- **통찰력 확보 및 공유:** 온라인 동영상 배포 채널의 성능을 분석 결과 및 보고서로 작성하여 공유
- **재생 관련 문제 해결:** 심도 있는 진단 및 온라인 동영상 시청자 내역을 활용하여 사용자 개인별 재생 관련 문제를 파악하고 동일한 동영상 콘텐츠를 재생한 다른 사용자의 재생 경험과 비교하여 문제 해결
- **탁월한 가시성 확보:** 애플리케이션 및 소프트웨어 다운로드 소요 시간, 다운로드 안료율 및 비즈니스에 영향을 끼치는 기타 다운로드 지표를 포괄적으로 파악하여 사용자 경험의 최적화를 지원

“ Akamai의 Viewer Diagnostics는 Gaiam TV 서비스에서 중요한 역할을 담당합니다. 당사는 이 솔루션으로 가입자의 시청 경험에 관한 중요한 세부 내용을 즉시 입수함으로써 빠르고 정확하게 고객을 지원할 수 있습니다.”

— 제이슨 라일리, Gaiam TV 웹 개발 담당 이사

Media Analytics

지표

온라인 동영상 사용자 몰입도(시청자, 방문 수, 재생 시간), 품질(비트레이트, 누락된 프레임 수, 연결 속도) 및 사용자 수준 진단(방문/재생 이력, 연결/품질 요약) 등 온라인 동영상 사용자에게 대한 50여 가지의 기본 지표를 추적합니다. 이에 더해 각 기업에서 필요로 하는 기타 동영상 지표도 추적할 수 있습니다.

차원

지리, ISP, 플레이어 도메인 등 일반적인 온라인 시청 관련 정보를 볼 수 있습니다. 여기에서 도출한 값을 활용하여 각 기업에 적합한 분류 방식에 맞추어 정보를 추적하고 온라인 동영상 지표를 필터링/그룹화하여 더욱 심도 있는 통찰력을 갖출 수 있습니다.

보고서

비즈니스 요약, QoS 개요 등의 표준 대시보드에 접근하고, 차트나 표를 통해 확인하고, 드래그 앤 드롭 기능으로 사용자 정의 웹 동영상 보고서 및 대시보드를 구축할 수 있습니다.

보고서는 다양한 형식으로 다운로드하거나 공유할 수 있으며, 정기적으로 알림을 받도록 예약할 수 있습니다.

미디어 플랫폼 지원

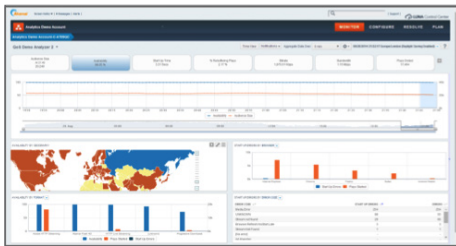
Media Analytics는 다양한 플레이어 환경(iOS 앱, HTML5, Android® 등), 온라인 미디어 형식 및 플랫폼(Adobe Flash, iOS, Silverlight® 등) 및 온라인 동영상 콘텐츠 유형(라이브 행사, VOD 및 24시간 연중무휴 라이브 스트림)을 지원합니다.

API: 이제 모든 모듈에서 REST API를 사용할 수 있습니다.

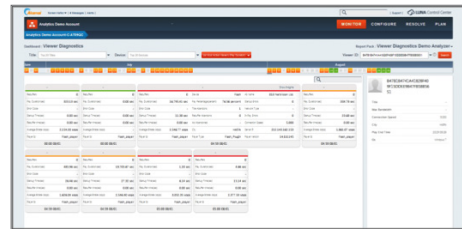
Akamai 생태계

Akamai는 빠르고 안전하며 신뢰할 수 있는 인터넷 환경을 제공합니다. 당사의 포괄적인 솔루션은 전세계 곳곳에 촘촘하게 구축된 Akamai Intelligent Platform™을 기반으로 하고 현황 파악 및 제어를 위한 맞춤형 통합 Luna Control Center를 통해 관리되며, 전략의 발전에 맞추어 혁신에 대한 영감을 제공하고 쉽게 가동할 수 있게 해 주는 Akamai 전문 서비스 전문가가 지원합니다.

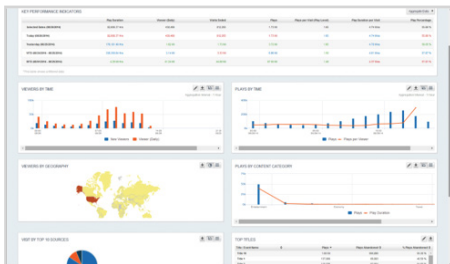
Quality of Service(QoS)



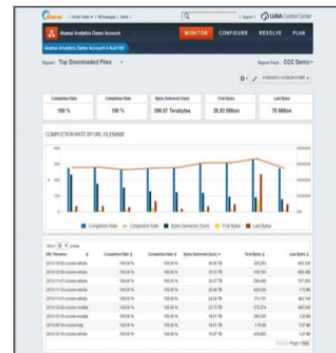
Viewer Diagnostics



Audience Analytics



Download Analytics



Akamai는 온라인 콘텐츠와 비즈니스 애플리케이션을 최적화하고, 안전하게 전송하는 클라우드 서비스 전문기업입니다. Akamai는 핵심 솔루션인 Akamai Intelligent Platform과 자사가 보유한 신뢰성, 보안성, 가시성, 전문성을 바탕으로 전세계를 하나로 연결하고 있습니다. Akamai는 모바일 세상을 실현하는 과정에서 발생하는 복잡성을 해소해주고, 연중무휴 24시간 고객을 지원하며, 기업이 클라우드를 안전하게 이용할 수 있도록 지원합니다. 하이퍼커넥티드 세상에서 Akamai가 어떻게 혁신을 가속하고 있는지 확인하려면, Akamai 홈페이지(www.akamai.com) 혹은 블로그(blogs.akamai.com)를 방문하거나 트위터에서 Akamai (@Akamai)를 팔로우하십시오.

Akamai는 미국 매사추세츠주 케임브리지에 본사를 두고 있으며 전 세계 40여 개의 지사를 운영하고 있습니다. Akamai의 우수한 솔루션과 서비스를 이용하면 기업들은 전세계 고객들에게 우수한 웹 경험을 제공할 수 있습니다. Akamai 코리아는 서울시 강남구 강남대로 382 메리츠타워 21층에 위치해 있고 대표전화는 02-2193-7200입니다.