

Centro de control BOCC (Broadcast Operations Control Center)



Confíe la gestión de sus transmisiones a los expertos de Akamai

Caracterizado por una amplia gama de dispositivos y entornos multipantalla, así como por una gran variedad de canales, el sector de las transmisiones multimedia atraviesa una fase de rápida evolución, en la cual se dedica una atención sin precedentes a la capacidad de ofrecer sistemáticamente una alta calidad y fiabilidad del streaming, además de una constante disponibilidad del contenido OTT, y en la que los equipos responsables de las operaciones de transmisión se ven limitados por la falta de visibilidad de las redes CDN.

Akamai BOCC se ha diseñado teniendo en cuenta las expectativas del usuario actual, y ofrece una solución proactiva para mantener y mejorar la calidad, la fiabilidad y la disponibilidad del streaming multimedia. Funciona con los distintos tipos de flujos multimediales, tanto en directo como en diferido, que se emplean en las omnipresentes pantallas de nuestros días.

Funciones clave

Akamai BOCC es una solución gestionada, con la que los clientes pueden delegar (o complementar) la monitorización proactiva, las alertas, la asistencia en vivo y la preservación de sus flujos de vídeo OTT. Asimismo, les permite contactar directamente con los expertos en contenidos multimedia de Akamai, que disponen de una visibilidad inigualable de la red y que pueden ofrecer asistencia práctica cuando es necesario.

Este servicio abarca tres funciones clave:

- **Supervisión ininterrumpida de streaming por parte de los expertos en contenidos multimedia.** El equipo de expertos de Akamai, distribuido por todo el mundo, aprovecha las modernísimas instalaciones del BOCC para supervisar su streaming constantemente. A través de pruebas sintéticas y herramientas de terceros, el equipo evalúa los flujos, valiéndose de un catálogo predefinido de indicadores clave de la calidad (KQI) e interviniendo cuando esta se degrada. Estos KQI se revisan periódicamente para garantizar que el contenido se ajuste a los altos estándares que exigen los usuarios. Cada componente que interviene en el proceso de transmisión se supervisa para garantizar los índices más altos de disponibilidad, fiabilidad y rendimiento.
- **Alertas y mitigación. Herramientas de supervisión avanzadas y los mejores expertos del sector trabajan constantemente para detectar cualquier degradación de la calidad del streaming y evitar que afecte a los usuarios finales.** Esta supervisión activa se apoya en un modelo de alertas automáticas en torno a la disponibilidad de los componentes del sistema, la calidad del contenido y la experiencia de la audiencia. El equipo del BOCC le envía notificaciones de estas alertas y adopta medidas correctivas para restaurar la calidad del streaming.

Akamai BOCC ofrece, además, acuerdos de nivel de servicio (SLA) asociados a tiempos de respuesta, alerta y diagnóstico que garantizan la detección, notificación y mitigación de problemas con rapidez. Recibirá también guías personalizadas sobre streaming de eventos en directo e informes sobre el volumen, gravedad y frecuencia de las alertas.

- **Información y contacto con expertos en contenidos multimedia.** Akamai BOCC le permite contactar de forma ininterrumpida y directa con los expertos de Akamai, que colaboran con las empresas más vanguardistas del sector de los medios a nivel mundial. También recibirá, semanal y mensualmente, informes resumidos sobre las transmisiones, que le proporcionarán información útil para conocer el estado de su infraestructura multimedia Akamai. Los expertos le ayudarán a evaluar los datos que figuran en los informes y le sugerirán prácticas recomendadas de optimización.

VENTAJAS PARA SU EMPRESA

- **Asistencia ininterrumpida por parte de los expertos en contenidos multimedia** de Akamai.
- **Supervisión y mitigación constantes para abordar los problemas** de disponibilidad y calidad de streaming.
- **Información detallada sobre su entorno** multimedia y consejos prácticos para optimización.
- **Minimización de los costes** operativos al delegar la gestión de sus transmisiones en Akamai.



Como líder global en servicios de red de entrega de contenido (CDN), Akamai ofrece a sus clientes una Internet más rápida, fiable y segura. Gracias a sus soluciones avanzadas de rendimiento web y móvil, seguridad en la nube y entrega de contenido, Akamai está revolucionando la manera en que las empresas optimizan las experiencias de clientes, empresariales y de entretenimiento desde cualquier dispositivo y desde cualquier lugar. Para obtener más información sobre cómo las soluciones de Akamai y su equipo de expertos en Internet están ayudando a otras empresas a avanzar más rápido, visite www.akamai.com o blogs.akamai.com y siga a @Akamai en Twitter.

Akamai tiene su sede central en Cambridge, Massachusetts (Estados Unidos), con operaciones en más de 57 oficinas de todo el mundo. Nuestros servicios y reconocida atención al cliente permiten a las empresas ofrecer una experiencia en Internet incomparable a sus clientes de todo el mundo. Podrá encontrar las direcciones, números de teléfono e información de contacto de todas nuestras oficinas en www.akamai.com/locations.