



기업 사례 연구

게스트 Wi-Fi 보안을 위해 Enterprise Threat Protector를 도입한 대형 패밀리 엔터테인먼트 국립 기관



요구 사항

- 멀웨어 및 CnC(명령 및 제어) 위협 탐지하기
- 직원 및 게스트용 Wi-Fi를 위한 제한적 사용 정책(AUP) 만들기

상황

이 국립 엔터테인먼트 기관은 기술과 가족 친화적인 행사를 접목하는 것으로 유명하며, 전국 30개 이상의 지역에 매년 수천만 명의 게스트가 방문합니다. 각 지역에서는 무료로 Wi-Fi를 제공해 방문자들이 수익 창출 목적의 애플리케이션을 통해 오프라인 경험을 디지털로 이어나갈 수 있도록 합니다. 하지만 리커시브 DNS(rDNS) 문제가 생겨 애플리케이션의 성능과 가용성이 낮아지는 문제가 발생하기 시작했습니다. 중앙 IT 팀에서 여러 방법을 통해 문제 해결을 시도했지만 효과가 없었고 Akamai에 지원을 요청했습니다.

솔루션을 모색하는 과정

먼저 Akamai 팀은 문제 해결 방법을 모색하기 위해 회의를 진행했습니다. 회의 결과 직원 및 게스트용 Wi-Fi 접속에 대한 AUP를 일관성 있게 유지하면서 rDNS 문제가 발생한다는 사실을 발견했습니다. Akamai 팀은 멀웨어, 랜섬웨어, 피싱, 데이터 유출과 같은 표적 위협을 탐지, 차단, 방어하는 클라우드 기반 솔루션인 ETP(Enterprise Threat Protector)를 제안했습니다. 24시간 내에 고객사는 ETP 무료 체험을 시작했습니다.

Enterprise Threat Protector를 선택한 이유

ETP 무료 체험 기간 동안 수익 창출 애플리케이션의 모든 문제가 깔끔하게 해결됐습니다. 또한, IT 팀은 수백 개의 잠재적인 멀웨어 및 CnC 위협을 탐지하게 되어 이전 AUP의 유효성에 대한 문제를 확인할 수 있었습니다. 게다가 ETP 대시보드를 통해 멀웨어 드롭 도메인, 피싱 도메인, 멀웨어 CnC 도메인, 콘텐츠 카테고리에 대한 보안 목록을 설정할 수 있었습니다. 뿐만 아니라 rDNS 트래픽을 한눈에 확인할 수 있어 보안 위협 및 규정에 맞지 않는 AUP 이벤트를 필터링할 수 있었습니다. 가시성과 관리에 필요한 모든 문제를 해결하는 ETP는 결국 기관의 보안 스택에 도입되었습니다.



Akamai는 가장 신뢰를 받는 세계 최대 규모의 클라우드 전송 플랫폼을 기반으로 고객이 사용하는 장소와 디바이스에 상관없이 안전하고 쾌적한 디지털 경험을 손쉽게 제공할 수 있도록 지원합니다. 전 세계 각지에 촘촘히 분산 배치된 Akamai 플랫폼은 130개 국가에 위치한 20만대 이상의 서버로 구성되어 있으며 고객에게 탁월한 성능을 제공하고 위협을 방어합니다. 웹·모바일 성능 향상, 클라우드 보안, 기업 접속, 비디오 전송 솔루션으로 구성된 Akamai의 솔루션은 우수한 고객 서비스와 24시간 연중무휴 모니터링 서비스를 제공합니다. 대표적인 금융 기관, 이커머스 기업, 미디어·엔터테인먼트 사업자, 정부 기관이 Akamai를 신뢰하는 이유를 알아보려면 Akamai 홈페이지(www.akamai.com) 또는 블로그(blogs.akamai.com)를 방문하거나 Twitter에서 @Akamai를 팔로우하십시오. 전 세계 Akamai 연락처 정보는 www.akamai.com/locations에서 확인할 수 있습니다. Akamai 코리아는 서울시 강남구 강남대로 382 메리츠타워 21층에 위치해 있으며 대표전화는 02-2193-7200입니다. 2017년 12월 발행.