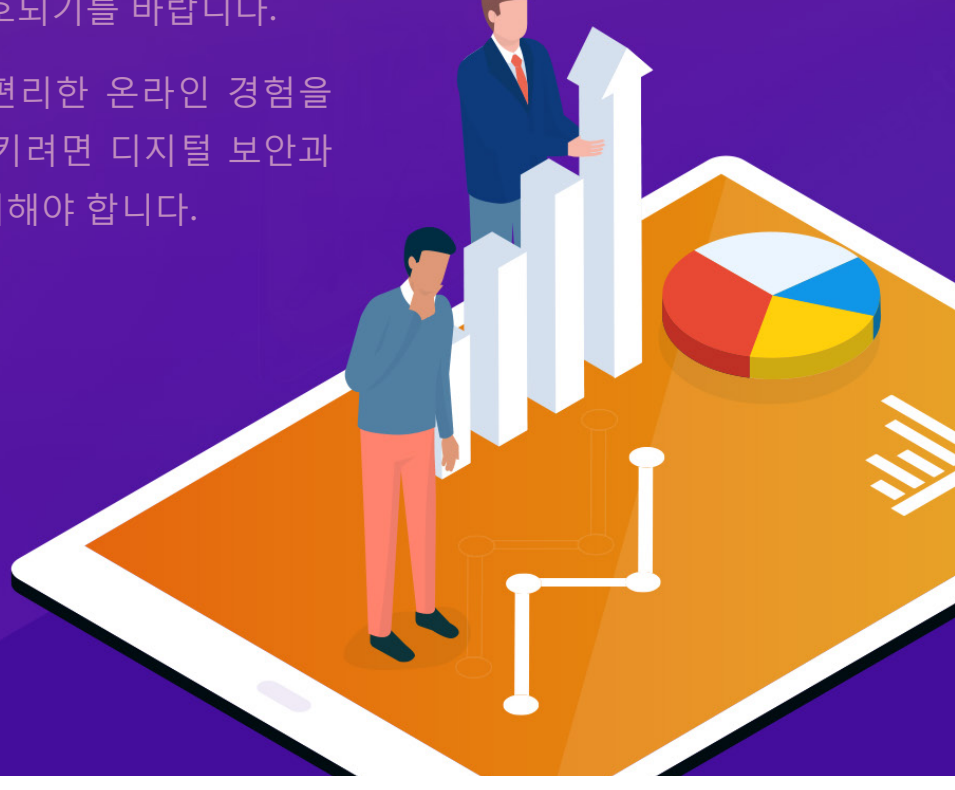


금융 서비스 고객의 신뢰를 유지하기 위한 4가지 핵심 요소

온라인 보안과 디지털 경험 사이의 적절한 균형점을 찾는 방법

고객은 민감한 금융 및 개인 정보가 안전하게 보호되기를 바랍니다.

동시에 모바일 디바이스를 사용할 때 빠르고 편리한 온라인 경험을 기대합니다. 경쟁력을 유지하고 매출을 증진시키려면 디지털 보안과 고객 경험 사이의 균형을 유지하면서 비용을 관리해야 합니다.



신뢰는 고객과의 관계를 유지하는 핵심 요소

No. 1 18~34세 사이의 금융 서비스 및 보험사 고객에게 가장 큰 영향력을 끼치는 것은 인터넷입니다.¹

64% 모바일 디바이스로 banking 업무를 처리하는 미국 소비자 비율²



33% 가장 많이 사용하는 앱이 banking 앱인 미국 고객 비율³



금융 서비스 기업을 신뢰하지 않는 소비자

36% 고객의 신뢰가 중간 정도라고 느끼는 경영진 비율⁴



74% 데이터 유출 발생 시 은행 또는 보험사를 변경할 의향이 있는 소비자 비율⁵



25% 기업의 데이터 사용에 대한 부정적 의심으로 인해 감소할 수 있는 매출 비율⁶

예전보다 훨씬 중요해진 디지털 경험과 보안 사이의 균형



금융 서비스 업계는 **멀웨어 공격**을 가장 많이 받는 분야입니다.⁷

53% 페이지 로딩 시간이 3초 이상일 경우 모바일 사이트를 이탈하는 방문자 비율⁸

갈수록 어려워지는 세계적 수준의 디지털 경험 안전하게 제공하기



2017년 4분기에 37개의 금융 서비스 기관을 대상으로 298건의 DDoS 공격이 발생했습니다.⁹



40% 로그인 시도의 40% 이상은 악성¹⁰

모든 디지털 경험의 보안, 모니터링, 최적화, 검증 향상을 통해 더욱 신뢰도 높은 금융 서비스 기업으로 발전

<p>보안과 고객 경험 혁신에 투자</p> <p>보안</p>	<p>사용자 행동에 적합한 온라인 상호작용 파악</p> <p>모니터링</p>	<p>사용자 경험 개선을 통한 비즈니스 성장</p> <p>최적화</p>	<p>안정적인 성능을 끊임 없이 제공</p> <p>검증</p>
--	---	--	---

Akamai Intelligent Platform™은 연간 3조 달러에 달하는 금융 거래를 처리하면서 안정성과 확장성을 증명해 왔습니다. 또한, 이 클라우드 전송 플랫폼은 당사의 금융 서비스 고객사가 규제 기관에서 요구하는 가장 엄격한 규정을 준수하도록 지원했습니다.

Akamai의 금융 서비스 고객사는 다음과 같습니다.

- 500개 이상의 금융 서비스 고객사**
전세계 200개 이상의 은행 • 상위 25대 미국 은행 모두 • 유럽 상위 20대 은행 중 19개 은행
- 상위 10대 글로벌 자산운용사 모두** **전세계 상위 10대 대형 보험사 중 7개 보험사**
- 상위 10대 핀테크 기업 중 8개 기업**

금융 서비스 기업에서 위험 관리 및 문제 해결, 개인 데이터 보호에 효과적인 보안 구축과 세계 최고 수준의 디지털 경험 제공을 통해 고객의 신뢰와 충성도를 확보하는 방법에 대해 자세히 알아보세요.

akamai.com/digitalmaturity 방문하기



출처

- <https://www.iab.com/wp-content/uploads/2017/06/IAB-Financial-Services-and-Digital-Influence.pdf>
- <http://paymentsjournal.com/mobile-banking-still-rising-but-mobile-app-stalled/>
- <https://www.finextra.com/newsarticle/32024/banking-one-of-top-three-most-used-apps-by-americans>
- Forrester Consulting, Drop A Pin At The Intersection Of Digital Experience And Security, 2017년 11월
- https://www.cappgemini.com/wp-content/uploads/2017/07/the_currency_of_trust_why_banks_and_insurers_must_make_customer_data_safer_and_more_secure.pdf
- Forrester Research, Inc., How To Build Customer Trust Faster, 2017년 6월 12일
- <https://www.globalbankingandfinance.com/how-financial-services-can-fight-phishing-attacks/>
- <https://www.doubleclickbygoogle.com/articles/mobile-speed-matters/>
- 2017년 4분기 Akamai 인터넷 보안 현황 보고서
- 2017년 4분기 Akamai 인터넷 보안 현황 보고서