

# Download Delivery

대용량 파일 콘텐츠 전송에 최적화된 솔루션!



모바일 앱, 비디오, 음악, 소프트웨어 업데이트, 데스크톱 애플리케이션, 보안 패치, 파일 기반의 디지털 제품은 주로 인터넷을 통해 배포되고 있습니다. 콘텐츠 다운로드가 성공적으로 이루어져야 다운로드 완료율을 높이고 고객만족도 제고와 매출 증가로 이어질 수 있습니다. Akamai Download Delivery는 콘텐츠를 전세계적으로 전송하는 과정에서 발생하는 비용을 경감시키고 전송 속도를 높일 수 있는 솔루션으로서 사용자(데스크톱, 스마트폰, 커넥티드 디바이스 등)의 높은 기대치에 부합합니다.

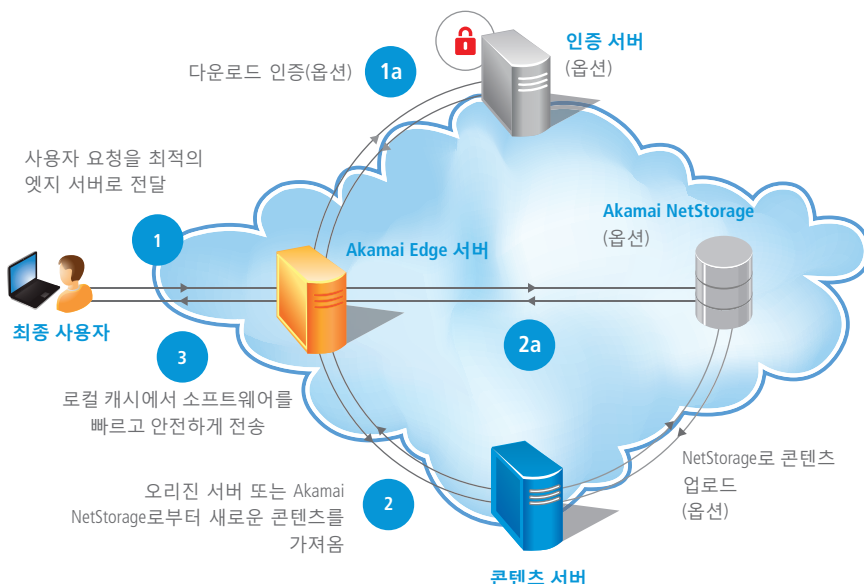
온라인 콘텐츠 전송 과정은 점차 복잡해지고 있습니다. 글로벌 소비자 확대, 파일 용량 증가뿐만 아니라 콘텐츠가 처음 게시되었을 때 평소의 몇배에 달하는 트래픽 수요가 일시적으로 발생하기도 합니다. 트래픽이 폭주하는 기간에 소비자들은 다운로드 속도에 훨씬 민감하게 반응합니다. 하지만 트래픽 폭주에 대비해 사내 솔루션을 미리 확장해 놓을 경우, 평균 수준의 트래픽이 발생하는 기간에는 유류 용량이 과도하게 발생하는 문제에 직면합니다. 기업이 자체적으로 솔루션을 개발하는 과정은 매우 복잡하고 많은 비용이 소모되기 때문에 수익을 창출하기 어렵습니다. 동시에 인터넷을 통해 콘텐츠를 다운로드하는 과정에서 발생하는 지연(latency), 혼잡, 병목 현상 등의 여러 문제점을 해결하지 못합니다. 결국 사용자 불편, 다운로드 완료율 저하, 지원 비용 증가, 고객 만족도 하락으로 이어집니다. 다운로드가 쾌적하게 이루어지지 않을 경우 고객을 경쟁사에 뺏길 수도 있고 브랜드 가치 역시 손상될 수 있습니다.

## Akamai Download Delivery

Download Delivery는 100MB 이상의 대용량 파일 콘텐츠 전송에 최적화된 고성능 콘텐츠 전송 솔루션으로 우수한 확장성, 용량, 가용성, 성능을 갖춘 Akamai Intelligent Platform을 기반으로 만들어졌습니다. 전체 다운로드 프로세스를 모니터링하고 관리할 수 있는 정확한 통합 지표와 툴(옵션)을 제공하고 사용자가 쾌적한 다운로드 속도를 경험할 수 있도록 함으로써 기업의 온라인 비즈니스를 적극적으로 뒷받침합니다.

## Download Delivery 작동 방식

### 주요 특징



## 기업이 얻을 수 있는 혜택

- 소프트웨어 다운로드 완료율 증가
- 많은 비용을 들여 인프라를 확장할 필요 없이 온디맨드 방식으로 전세계적으로 확장
- 토큰 인증을 통한 콘텐츠 보호
- Rate Limiting, 캐시 최적화, 기본 리포팅 지표 등을 통해 다운로드 프로세스 관리
- Download Manager의 UI(고객별 맞춤 가능), 멀티파일 소프트웨어 다운로드 지원, 자동 실행, 자동 오류 확인 및 수정 등을 통해 쾌적한 소프트웨어 다운로드 경험 전송
- {OPEN} API를 통해 Download Delivery를 기업 시스템과 통합

“ Akamai 솔루션을 도입한 이후 비용을 크게 절감할 수 있었을 뿐만 아니라 지속적으로 업그레이드해야 하는 과정 역시 제거하면서 연간 다운로드 트래픽이 30% 성장하는 결과를 가져왔습니다. Akamai가 없었다면 단기간에 이렇게 빠르게 성장할 수 없었을 거라 생각합니다.

— 데이브 버든,  
Cognos(IBM 계열사) 생산 담당 매니저

## Download Delivery

- **안정성·용량·규모:** 콘텐츠 제공업체가 대규모로 소프트웨어를 출시할 때 Akamai는 신뢰할 수 있는 비즈니스 파트너입니다. 용량과 확장성은 온라인 콘텐츠 전송 전략을 수립할 때 매우 중요한 구성요소인데, 콘텐츠 수요가 언제 어느 지역에서 폭주할지 예상하기 힘들기 때문입니다. 많은 글로벌 기업들은 온라인 콘텐츠 배포 전략을 성공적으로 실행하기 위해 Akamai의 미디어 전송 솔루션을 사용하고 있습니다.
- **기술·혁신·전문성:** Akamai는 1998년 창립 이후 15년 동안 전세계 사용자들에게 쾌적한 다운로드 속도를 제공해 왔고 Download Delivery는 이런 경험을 바탕으로 만들어졌습니다. Akamai가 CDN 시장에서 성공할 수 있었던 이유는 네트워크 용량과 소프트웨어 혁신(FastTCP 등)을 위해 지속적으로 투자해 왔고 온라인 사용자들의 니즈를 미리 파악해 한발 앞서 서비스를 제공했기 때문입니다. 온라인 사용자가 증가하고 있고 인터넷을 활용한 비즈니스 역시 증가하고 있는 상황에서 Akamai는 사용자-기업의 요구사항과 기대치에 부합할 수 있는 기술을 개발하고 용량을 확보하는데 역량을 집중하고 있습니다.
- **근접성:** 품질이 우수한 네트워크도 인터넷의 본질적인 문제인 지연, 혼잡, 패킷 손실 등에 영향을 받게 되는데, 이때 다운로드 성능은 큰 타격을 받게 됩니다. Akamai는 전세계적으로 촘촘하게 엣지 서버를 구축하고 있고 경쟁사 대비 20~100배 더 많은 PoP(Points of Presence)를 확보하고 있기 때문에 네트워크 혼잡으로 인한 영향을 최소화하고 만족스러운 다운로드 성능을 제공할 수 있습니다. 또한, 1200개 이상의 네트워크 사업자와 파트너십을 맺고 엣지 서버를 이 네트워크에 배치함으로써 사용자와 가까운 곳에서 콘텐츠를 전송해 지연 시간을 최소화하고 다운로드 성능을 최대화합니다. 이처럼 분산된 플랫폼은 트래픽 폭주에 유연하게 대응할 수 있는 충분한 확장성을 갖추고 있고 다수의 엣지 서버에서 콘텐츠를 전송하기 때문에 안정성을 한층 강화할 수 있습니다.

### 기본 기능 및 선택 기능:

Download Delivery의 기본 기능은 다음과 같습니다.

- 100% 가용성 SLA(Service Level Agreement, 서비스 수준 협약)
- IPv6 지원
- 토큰 인증 (링크 공유 차단)
- Access Control (접속 관리)
- 고급 캐싱 최적화 (캐싱 가능한 콘텐츠 증가)
- 사이트 장애 복구 (오리진 장애 발생 시)
- Log Delivery Service/Standard Reporting?(관련 다운로드 통계)
- Rate Limiting (최대 다운로드 비트레이트 관리)
- Jump Point Navigation/Byte Range Requests (원활한 콘텐츠 다운로드 지원)
- Luna Control Center와 {OPEN} API를 통한 간편한 설정 및 관리

옵션으로 제공되는 기능은 다음과 같습니다.

- Content Targeting (IP 주소 및 지역별로 접속 가능한 콘텐츠 관리)
- HTTPS - Shared Cert 지원
- HTTPS - Custom Cert 지원
- China CDN (중국으로 전송되는 콘텐츠 속도 개선)
- Download Manager: 클라이언트가 데스크톱에 설치해야 하는 소프트웨어(Windows/OSX)로서 소프트웨어 다운로드 성능과 워크플로우를 개선하고 세부 분석 보고서 제공
- Client Side Downloads: NetSession Interface SDK를 통한 클라이언트 측면의 다운로드 성능 개선
- Identify Service: 다수의 서비스 및 콘텐츠 제공업체와 사용자 사이의 인증·권한 프로세스를 통합할 수 있는지 확인
- NetStorage: 중복 오리진 서버를 통해 Download Delivery의 성능, 가용성, 확장성을 보완

### Akamai 생태계

Akamai는 빠르고 안전하며 신뢰할 수 있는 인터넷 환경을 제공합니다. 당사가 제공하는 포괄적인 솔루션은 전세계적으로 촘촘하게 구축된 Akamai Intelligent Platform을 기반으로 설계되었습니다. 모든 솔루션은 당사 통합 포털인 Luna Control Center를 통해 고객사별로 가시성과 관리 역량을 제공합니다. 또한, Akamai의 Professional Service는 고객사가 전략 변경에 맞게 혁신을 주도해 나갈 수 있도록 지원합니다.



Akamai®는 온라인 콘텐츠와 비즈니스 애플리케이션을 최적화하고 안전하게 전송하는 대표적인 클라우드 서비스 제공업체입니다. Akamai 솔루션의 중심축인 Akamai Intelligent Platform은 신뢰성, 보안성, 가시성, 전문성을 바탕으로 전세계를 하나로 연결하고 있습니다. Akamai는 모바일 시대가 당연한 복잡성을 해소하고 연중무휴 24시간 고객을 지원하며 기업이 클라우드를 안전하게 사용할 수 있도록 합니다. 하이퍼커넥티드 세상에서 Akamai가 어떻게 혁신을 달성하고 있는지 확인하시려면 홈페이지([www.akamai.co.kr](http://www.akamai.co.kr))를 방문하거나 트위터에서 Akamai를 팔로우하시기 바랍니다.

Akamai는 미국 매사추세츠주 케임브리지에 본사를 두고 있으며 전 세계 40여 개의 지사를 운영하고 있습니다. Akamai의 우수한 솔루션과 서비스를 이용하면 기업들은 전세계 고객들에게 우수한 웹 경험을 제공할 수 있습니다. Akamai Korea는 서울시 강남구 강남대로 382 메리츠타워 21층에 위치해 있으며 대표번호는 02-2193-7200입니다.