

호텔 및 관광 산업의 ID 관리



맞춤형의 옴니채널 고객 경험을 제공하여 매출을 늘리고 비즈니스 가치를 높입니다.

오늘날의 호텔 및 관광 산업은 치열한 가격 경쟁, 웹 기반 시설 숙박 시설 및 운송 서비스, 글로벌 보안 위협과 같은 여러 가지 과제에 직면하고 있습니다.

고객을 가장 잘 이해하고 만족도와 몰입도가 높은 맞춤형 경험을 제공하는 기업은 고객의 신뢰와 충성도를 높일 수 있습니다. 고객 ID와 계정 관리를 간소화하려는 호텔, 항공사, 크루즈 운영업체에게 고객 ID 및 접속 관리(CIAM) 솔루션은 매출과 브랜드 충성도를 높이는 데 있어서 핵심적인 역할을 합니다.

Identity Cloud는 실시간으로 ID 관리, ID 보안, ID 활성화를 지원하는 솔루션입니다. 디지털로 연결된 세계 어디서나 쾌적하고 안전한 사용자 경험을 제공할 수 있도록 지원하고 고객에 대한 깊은 인사이트도 제공합니다.

여행객 사로잡기



구매 전환율을 향상하고 고객 경험을 개선하는데 도움을 주는 옴니채널 등록 및 접속 관리 솔루션을 통해 모든 디지털 자산에서 고객을 손쉽게 확보하고 확인할 수 있습니다.

- 소셜 로그인 및 SSO(Single Sign On)를 통해 고객 등록 간소화
- 인구 통계 및 행동 데이터를 통해 여행객을 360도 뷰로 파악
- 고객 선호도 관리를 통해 고객과의 관계 개선

깊이 있는 고객 인사이트 확보



호텔 및 관광 기업과 소비자 간의 상호작용을 기반으로 한 행동 및 개인 선호도 인사이트를 인구통계학적 데이터와 결합하여 활용할 수 있습니다. ID를 중앙 집중식으로 관리하여 고객 데이터에 대한 보다 깊이 있는 관점을 생성하고 매출 기회와 브랜드 충성도를 개선합니다.

- 고객 ID 데이터를 통해 고객 경험 향상
- 리포팅 툴 및 세그먼트 데이터를 통해 여행객에 대한 새로운 인사이트 확보
- 고객 여정 분석을 지원함으로써 전환율 최적화



기술 스택에 연결

IdentityCloud는 호텔 및 관광 기업이 활용 가능한 중앙 집중식의 안전한 고객 데이터를 제공합니다. Akamai는 고객 프로필 데이터를 기술 스택에 통합하고 전체 생태계에 여행객 데이터를 실시간으로 제공하기 위해 협업합니다.

- 기술 스택과 완벽하게 통합되는 플랫폼으로 고객 프로필 관리 간소화
- 맞춤형 옴니채널 경험을 위해 고객 프로필 데이터를 앱 및 디지털 자산과 실시간으로 공유
- 범용 고객 ID에 대한 단일 소스의 이점 활용



고객 데이터 보호

종합적인 인증, 접속 관리, 데이터 거버넌스 기능을 통해 기업의 평판을 지킬 수 있습니다. Identity Cloud는 ID 산업에서 가장 엄격한 보안 및 개인정보 보호 모범 사례를 준수합니다.

- 동의 라이프사이클 관리로 GDPR(General Data Protection Regulation) 준수 지원
- 엄격한 데이터 관리 및 한정된 접속 제어로 리스크 감소
- 고객 지원 포털로 사용자 프로비저닝 및 지원 간소화



SSO를 통한 중앙 집중식 ID로
로그인 피로도를 줄이고
사용자 경험 향상



여러 사이트에서
로열티 포인트를 사용하는
'하나의 ID'
경험



하나의 이메일
캡처 및 스토리지
컴플라이언스
보안

Identity Cloud로 만족스러운 결과를 얻고 있는 여행사들
한 민간 항공사는 로열티 프로그램 웹사이트부터 공항 및 기내에서 사용하는 모바일 애플리케이션에 이르는 디지털 자산에 대한 고객 경험을 향상하기 위해 Identity Cloud를 선택했습니다.



1000만 명
이상의
사용자를
IDENTITY CLOUD로
안전하게
관리



Akamai는 전 세계 주요 기업들에게 안전하고 쾌적한 디지털 경험을 제공합니다. Akamai의 Intelligent Edge Platform은 기업과 클라우드 등 모든 곳으로 확장하고 있고 고객의 비즈니스가 빠르고, 스마트하며, 안전하게 운영될 수 있도록 지원합니다. 대표적인 글로벌 기업들은 Akamai 솔루션을 통해 멀티 클라우드 아키텍처를 강화하고 경쟁 우위를 확보하고 있습니다. Akamai는 가장 가까운 곳에서 사용자에게 의사 결정, 앱, 경험을 제공하고 공격과 위협을 먼 곳에서 차단합니다. Akamai 포트폴리오는 엣지 보안, 웹·모바일 성능, 엔터프라이즈 접속, 비디오 전송 솔루션으로 구성되어 있고 우수한 고객 서비스, 애널리틱스, 24시간 연중무휴 모니터링 서비스를 제공합니다. 대표적인 기업과 기관에서 Akamai를 신뢰하는 이유를 알아보려면 Akamai 홈페이지(www.akamai.co.kr) 또는 블로그(blogs.akamai.com/kr)를 방문하거나 Twitter에서 @Akamai를 팔로우하시기 바랍니다. 전 세계 Akamai 연락처 정보는 www.akamai.com/locations에서 확인할 수 있습니다. Akamai 코리아는 서울시 강남구 강남대로 382 메리츠타워 21층에 위치해 있으며 대표전화는 02-2193-7200입니다. 2019년 06월 발행.