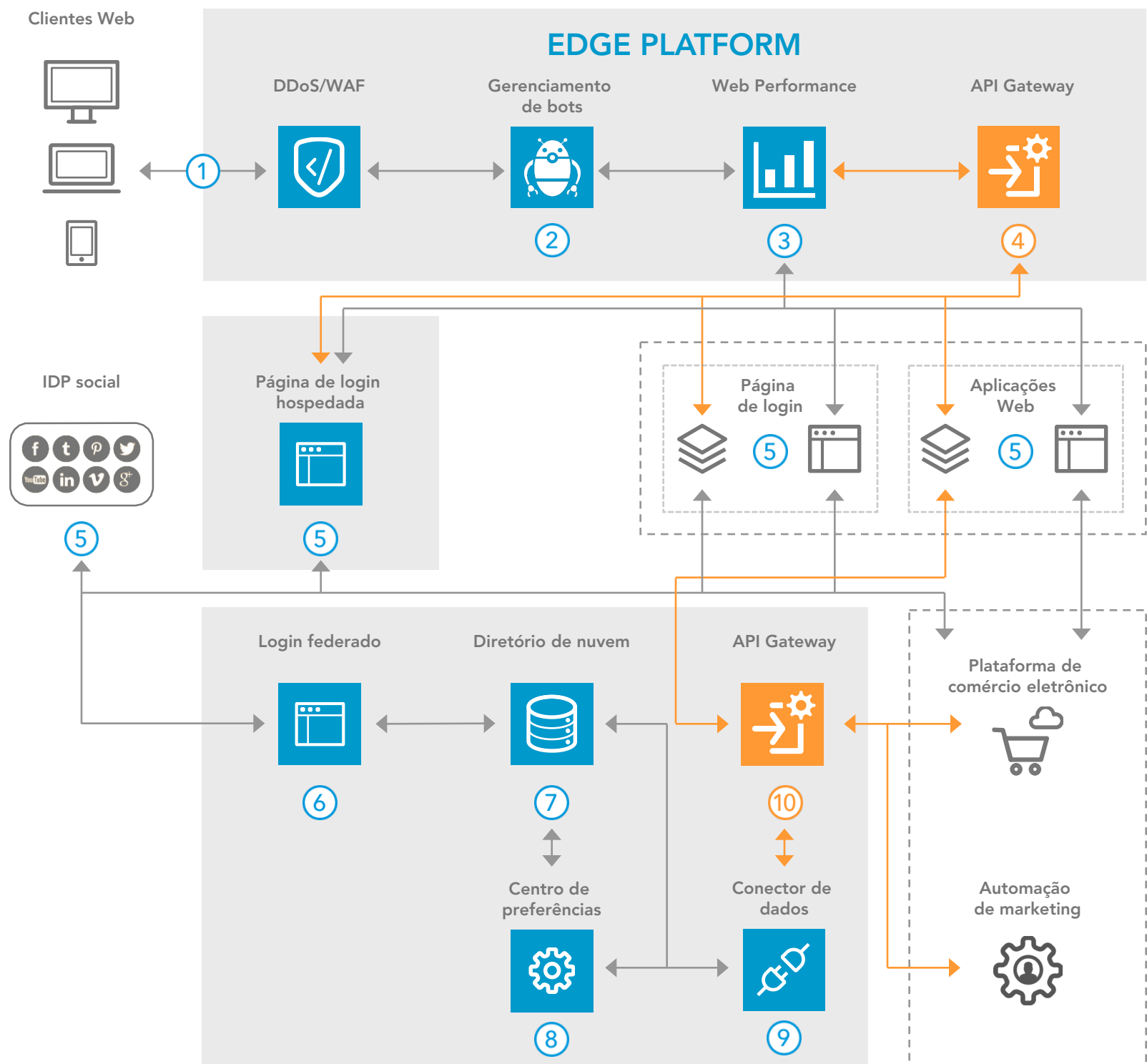


# PROGRAMA DE FIDELIDADE

## Arquitetura de referência



## VISÃO GERAL

Para maximizar a receita, é preciso criar relacionamentos mais sólidos com os clientes. Para isso, os programas de fidelidade são uma ferramenta valiosa. A Akamai ajuda a fornecer experiências do cliente superiores, combinando segurança e desempenho, além de integrar melhor as identidades do cliente em iniciativas de e-commerce e marketing.

- 1 Os servidores de borda protegem as aplicações Web voltadas para o público, as páginas de login e as páginas de registro contra ataques DDoS e a aplicações Web.
- 2 O gerenciamento de bots detecta e atenua ameaças automatizadas, incluindo extração da Web e preenchimento de credenciais.
- 3 O Web Performance armazena conteúdo em cache e acelera o tráfego para proporcionar uma experiência do usuário final rápida e dinâmica.
- 4 O API Gateway autentica, autoriza e controla as solicitações de login com base em API e pontos de extremidade de registro de conta.
- 5 Os usuários podem fazer login por meio de uma página de login personalizada ou hospedada, por meio de uma aplicação móvel nativa ou usando a identidade de mídia social.
- 6 O login federado fornece um único ponto de autenticação para todos os clientes, independentemente do ponto de extremidade de login.
- 7 O diretório de nuvem armazena com segurança as alterações das credenciais de usuário, preferências e outras informações de perfil.
- 8 O centro de preferências permite o rastreamento e o gerenciamento de alterações das preferências do usuário.
- 9 Os conectores de dados oferecem integrações prontas para uso com plataformas de automação de comércio eletrônico e marketing.
- 10 O API Gateway autentica, autoriza e controla as solicitações para APIs de plataforma de automação de comércio eletrônico e marketing.

## PRINCIPAIS PRODUTOS

DDoS/WAF ► Kona Site Defender  
Gerenciamento de bots ► Bot Manager  
Desempenho na Web ► Ion ou Dynamic Site Accelerator  
Gateway de API ► API Gateway  
Página de login hospedada, login federado, diretório de nuvem, centro de preferências, conector de dados ► Identity Cloud