



# Identity Cloud

Gerenciamento de identidade e acesso do cliente (CIAM) seguro, perfeito e escalonável

Consumidores nativos digitais esperam experiências de marca on-line perfeitas que sejam personalizadas, seguras e privadas. O Identity Cloud, a solução de gerenciamento de identidade e acesso do cliente (CIAM) da Akamai, oferece login único (SSO), registro e autenticação rápidos de implementar. Ele permite o gerenciamento de consentimento e preferência em conformidade com normas em uma plataforma flexível que pode ser dimensionada para casos de uso, regiões e regulamentos, além de suportar milhões de usuários. O Identity Cloud, a escolha de muitas das maiores marcas em todo o mundo, oferece integração de clientes em grande escala, fluxos de trabalho personalizáveis para oferecer suporte às mais amplas experiências de aplicações e uma infraestrutura nativa de nuvem de alto desempenho para acomodar picos de uso de forma inteligente. Acompanhado por um conjunto completo de painéis de análise de marketing e TI e integrações com todas as principais soluções MarTech, o Identity Cloud é a escolha CIAM das marcas para consumidores de alto volume.

## Identity Cloud

Criado com base na Akamai Intelligent Edge Platform, o Identity Cloud oferece CIAM seguro e escalonável para grandes marcas voltadas para o consumidor. Ele oferece implementações baseadas em API e SDK para dar suporte a uma ampla variedade de casos de uso totalmente personalizados e de rápida entrada no mercado.

Como uma solução SaaS (software como serviço) pura e nativa de nuvem, o Identity Cloud foi projetado para ser dimensionado de modo inteligente, garantindo que as funções de registro, autenticação e SSO do cliente estejam sempre disponíveis e sejam executadas com a menor latência. Esquemas de dados e fluxos de trabalho flexíveis podem suportar praticamente qualquer caso de uso voltado para o consumidor. Desde o princípio, a plataforma de identidade da Akamai foi arquitetada para oferecer às marcas globais e aos seus clientes a governança e a disponibilidade de dados de que precisam. Em resumo, o Identity Cloud permite experiências de cliente perfeitas, seguras e escalonáveis.

## Benefícios para os negócios

- Melhore a integração do cliente com o registro e a autenticação rápida de entrada no mercado, incluindo opções de login via redes sociais e SSO, e obtenha insights sobre as ações de login do visitante
- Escalone-se para uma infinidade de usuários e casos de uso com uma arquitetura global nativa em nuvem criada com esquema de dados e recursos de armazenamento em nuvem para lidar com casos de uso complexos e milhões de identidades de consumidores

## Como funciona

### Centralização do gerenciamento de identidade do consumidor

O Identity Cloud se integra facilmente à sua infraestrutura de identidades, fornecendo à sua organização uma solução central e flexível para o gerenciamento de altos volumes de identidades de usuários de clientes. Os esquemas altamente flexíveis do Identity Cloud podem atender às necessidades de seus desenvolvedores e das suas equipes de marketing.

O Identity Cloud pode atuar como o gerenciamento central de dados mestre (MDM) para sua organização ou integrar-se prontamente a sistemas preexistentes de gerenciamento de dados, vendas e automação de marketing.

### Oferecer experiências de consumidor confiáveis e compatíveis

A integração do cliente precisa ser possível a qualquer momento, o tempo todo. O Identity Cloud oferece tempos de atividade incomparáveis, e seu volume de dados global e seu escalonamento inteligente são projetados para garantir que aumentos repentinos no tráfego não resultem em diminuição do desempenho. Nossos esquemas de dados flexíveis permitem que você compartilhe os dados de seus clientes com outros sistemas e plataformas de automação de marketing em conformidade com as normas de proteção de dados.

## Conformidade na privacidade de dados do consumidor

Coletar dados do consumidor é fácil; fazer isso na nova era de normas de privacidade globais é muito mais desafiador. O Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) da UE, a CCPA (Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia), a PIPEDA (Lei de Proteção de Informações Pessoais e Documentos Eletrônicos) e outros regulamentos regionais de dados do consumidor colocam o grande ônus sobre as marcas para monitorar e entender os dados que elas coletam e fornecer opções de gerenciamento de privacidade diretamente aos consumidores.

O Identity Cloud permite a criação progressiva de perfis e o gerenciamento de consentimento e preferência voltado para o cliente, transformando essas novas normas em oportunidades para criar relacionamentos confiáveis com seus clientes que, em última análise, resultam em maior fidelidade à marca e melhores negócios.

AKAMAI IDENTITY CLOUD: RESUMO DO PRODUTO

## Benefícios comerciais

- Suporte à conformidade e segurança de dados com controles de dados voltados para o consumidor em conformidade com normas e as proteções de dados da Akamai Intelligent Edge Platform
- Expanda a visibilidade do cliente em toda a organização com registro em tempo real e monitoramento de dados de atividade de autenticação e a capacidade de segmentar dados de atividade entre regiões e segmentos personalizados
- Implemente experiências de usuário personalizadas com uma implementação com prioridade de API e esquemas de dados flexíveis projetados para acomodar integrações complexas e experiências de usuário personalizadas
- Minimize os riscos de segurança da identidade do cliente utilizando implantações baseadas em SDK para hospedar seu registro, autenticação e gerenciamento de dados do cliente dentro das proteções da Akamai Intelligent Edge Platform

## Principais recursos



**Autenticação perfeita e segura e SSO:** o Identity Cloud oferece a mais ampla variedade de métodos de autenticação, incluindo login via redes sociais, serviços de diretório e OpenID Connect (OIDC), bem como controle de acesso baseado em função e em atributo (RBAC e ABAC) e opções de autenticação multifator e baseada em risco, para fornecer acesso seguro e SSO em todo o seu ecossistema.



**Implantações flexíveis:** os métodos de implantação com a API em primeiro lugar oferecem suporte a uma ampla variedade de personalizações e casos de uso, enquanto as implantações baseadas em SDK permitem a entrega rápida no mercado de várias aplicações. Os esquemas de dados flexíveis foram desenvolvidos desde o princípio para dar suporte à maior variedade de casos de uso voltados para o cliente.



**Escalabilidade e disponibilidade:** o Identity Cloud foi criado especificamente para as demandas de gerenciamento de identidade de alto volume do cliente. De diferenciações regionais ao gerenciamento de picos no uso do consumidor, a solução CIAM nativa da nuvem da Akamai oferece aos nossos clientes escalabilidade e disponibilidade incomparáveis.



**Análise e integrações:** os painéis integrados do Identity Cloud oferecem às equipes de marketing e TI visibilidade em tempo real dos dados de atividade dos clientes, ajudando a entender os fatores que influenciam a jornada de um cliente e a diferença entre registros legítimos e fraudulentos.



**Opções de privacidade do cliente em conformidade com normas:** o Identity Cloud oferece soluções rápidas para dar suporte à conformidade com GDPR, CCPA e outras regulamentações regionais de dados do consumidor, incluindo gerenciamento de preferências do cliente, acesso com escopo a dados do consumidor e gerenciamento centralizado do consumo de dados por sistemas downstream.

## O Ecossistema Akamai

A Akamai Intelligent Edge Platform cerca tudo, da empresa à nuvem, para que os clientes e seus negócios possam ser rápidos, inteligentes e protegidos.

Para saber mais sobre o Akamai Identity Cloud e solicitar uma avaliação, visite [akamai.com/identitycloud](https://akamai.com/identitycloud).



A Akamai protege e entrega experiências digitais para as maiores empresas do mundo. A plataforma de borda inteligente da Akamai cerca tudo, da empresa à nuvem, para que os clientes e seus negócios possam ser rápidos, inteligentes e protegidos. As principais marcas mundiais contam com a Akamai para ajudá-las a alcançar a vantagem competitiva por meio de soluções ágeis que estendem a potência de suas arquiteturas multinuvm. A Akamai mantém as decisões, aplicações e experiências mais próximas dos usuários, e os ataques e ameaças cada vez mais distantes. O portfólio de soluções de segurança de borda, desempenho na Web e em dispositivos móveis, acesso corporativo e entrega de vídeo da Akamai conta com um excepcional atendimento ao cliente e monitoramento 24 horas por dia, sete dias por semana. Para saber por que as principais marcas mundiais confiam na Akamai, visite [www.akamai.com](https://www.akamai.com), [blogs.akamai.com](https://blogs.akamai.com), ou [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) no Twitter. Encontre nossas informações de contato globais em [www.akamai.com/locations](https://www.akamai.com/locations). Publicado em 07/19.