

El desarrollo de un entorno de red seguro y accesible con Enterprise Application Access (EAA) de Akamai, en lugar de una VPN, ha ayudado a H.I.S. a mejorar de manera significativa su eficiencia empresarial, limitando el acceso de los usuarios a la información y los servicios que necesitan.

CASO REAL DE AKAMAI

Hemos preguntado a dos trabajadores de H.I.S. Co., Ltd. (H.I.S.), Tomoyuki Doi, jefe del Grupo de Sistema de Información del Este de Asia, y Soichi Inagaki, miembro del Equipo de Infraestructura de Oficinas de Sistemas de la Información, sobre la introducción y el rendimiento de Enterprise Application Access (EAA) de Akamai.



TI y el sector del turismo

La importancia de TI para las agencias de viajes

Debido al auge de Internet, las agencias de viajes online han asumido un papel clave en el mercado. H.I.S. es una de las agencias de viajes generales más importantes de Japón: cuenta con operaciones en 556 sucursales repartidas por 71 países de todo el mundo y se centra en reforzar sus servicios de TI con el objetivo de desarrollar sus actividades empresariales a escala mundial.

"Hemos sido capaces de desarrollar nuestro negocio en todas nuestras sedes de Japón y del extranjero, pero es difícil mantener el crecimiento utilizando solo los métodos vigentes. Dominar los servicios de TI es, sin duda, la clave para el crecimiento en el futuro. Como ya sabe, el número de personas que visitan Japón ha ido en aumento. El acceso a Internet en cualquier momento y desde cualquier lugar es indispensable para prestar servicio a las personas que viajan a Japón, así como para reforzar los servicios dedicados a los viajes de llegada y de salida". (Doi)

Velocidad y medidas de seguridad

Akamai ayuda a mejorar la velocidad y la seguridad de Internet

Muchas agencias de viajes, entre las que se incluye H.I.S., requieren sistemas complejos con conexiones interrelacionadas que utilizan un gran número de enlaces externos a hoteles, aerolíneas, etc. Además, es necesaria una red de alta velocidad que permita proporcionar resultados a los usuarios lo más rápido posible. En H.I.S., además de desarrollar nuestras aplicaciones para alcanzar el aumento de velocidad que necesitamos, también tenemos como objetivo mejorar el rendimiento de nuestro sitio web mediante la tecnología de Akamai. Las medidas de seguridad también son muy importantes, ya que gestionamos información personal de los usuarios y deseamos proporcionarles un servicio seguro que puedan utilizar con total tranquilidad. H.I.S. emplea las soluciones de seguridad de Akamai para cumplir este requisito. "Los dos aspectos más importantes que buscan nuestros clientes son la velocidad y la seguridad. Akamai Technologies nos ha ayudado a cumplir estos requisitos mejorando la velocidad y la seguridad de Internet". (Doi)

LA EMPRESA

Introducción de EAA en H.I.S. Co., Ltd.
Shinjuku, Tokio
<https://www.his.co.jp>
<https://www.his-j.com>

SECTOR

Hoteles y viajes

SOLUCIONES

- Enterprise Application Access (EAA)
EAA permite a las empresas proporcionar fácil acceso a las aplicaciones empresariales distribuidas en la nube, con independencia del dispositivo o la ubicación. Puede implementarse sin modificar los firewalls u otros ajustes de red perimetral (DMZ) existentes, algo que normalmente es necesario al utilizar una VPN. Puede utilizarse desde un navegador, no requiere un rediseño para incrementar la capacidad y tampoco experimenta redundancia como resultado de las fluctuaciones en el número de trabajadores. Los usuarios también valoran la capacidad de utilizar escritorios virtuales con facilidad.

RESULTADOS CLAVE

- Implementación rápida, sencilla y de bajo coste.
- Entorno de red estable y seguro, con independencia del país o la ubicación.
- Ayuda a adaptarse a los cambios en tendencias de empleo, como el trabajo desde casa.

Problemas en el entorno de red

En busca de un entorno de red estable y seguro para todas las sucursales

H.I.S., una empresa con 556 sucursales distribuidas por 71 países, encontró problemas a la hora de establecer un entorno de red seguro en todas sus sucursales. "El obstáculo era siempre la VPN. En función del país, el coste de establecer una VPN puede llegar a ser considerable. En nuestras oficinas más grandes, es indispensable que exista una red fiable y segura, ya que las aplicaciones y las comunicaciones entre los empleados, los clientes y otras oficinas requieren acceso frecuente a la red. Esto significa que, a pesar del coste, establecer una VPN ofrece ventajas. Sin embargo, en el caso de las sucursales de menor tamaño cuyo volumen es menor, las ventajas ya no compensan el coste. Cuando buscábamos una solución para este problema, una de las opciones que barajamos fue EAA". (Inagaki)

Factores decisivos para la introducción de EAA

La facilidad de uso como el factor decisivo para introducir EAA

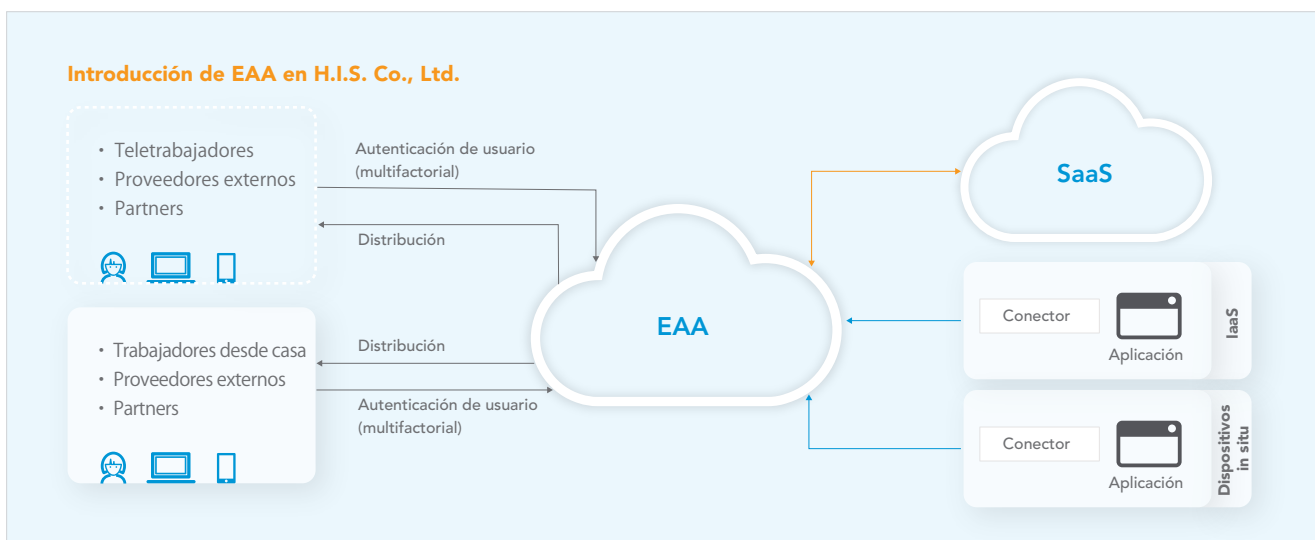
En general, el negocio ha evolucionado sin problemas importantes, a pesar de las diferencias entre los entornos de red de cada sucursal, por lo que no era de extrema urgencia introducir EAA. Sin embargo, las limitaciones de la red que sufrían algunas de las oficinas en el extranjero cada vez eran más grandes, lo que propició un cambio de dirección. En ese momento, H.I.S. tuvo la oportunidad de probar una versión de demostración de la configuración de EAA.

"Nuestro sistema existente se apoyaba mayoritariamente en el USB y necesitaba, entre otras cosas, la configuración por parte del cliente para obtener acceso al centro de datos, lo que hacía que fuese bastante difícil llevarlo a la práctica. También era muy caro. En comparación con ese sistema, con EAA el administrador solo tiene que registrar a los usuarios, expedir los ID y las contraseñas y registrar las aplicaciones compatibles. Además, se puede acceder a todos los servicios de la compañía a través de un navegador web. EAA es una opción realmente atractiva, ya que es sencilla, de bajo coste y se configura y ejecuta con rapidez". (Inagaki)

La evaluación de EAA por parte de H.I.S. fue la siguiente:

- Una reducción mayor de la prevista de los costes de gestión, según experiencias previas.
- Flexibilidad y compatibilidad con servicios de red en distintos países.
- Aumento previsto de la eficiencia de las actividades empresariales como resultado de la sinergia entre los dos factores anteriores.

Por todo ello, la empresa decidió implementar EAA.



Evaluación de EAA en el uso

Solo muestra la información necesaria y los servicios deseados

El servicio de EAA cuya implementación H.I.S. encargó a Akamai estaba listo para su implantación inmediata. No tuvieron que preocuparse por ninguno de los aspectos que implican otros servicios, como largos procesos de configuración y periodos de desarrollo. Lo que también sorprendió a H.I.S. fue el hecho de que el acceso a las aplicaciones y servicios de cada usuario fuera tan fácil de configurar.

"Una oficina en el extranjero que nunca antes había podido utilizar un servicio interno determinado obtuvo acceso a él gracias a la implementación de EAA. Asimismo, las sucursales de menor tamaño obtuvieron pleno acceso al entorno de red interno. Tenemos control total para configurar el acceso solo a los servicios que queremos utilizar y a la información que es realmente necesaria. Gracias a ello, nuestra eficiencia empresarial ha mejorado notablemente". (Inagaki)

Futuros planes de expansión con EAA

Uso de EAA de cara al trabajo remoto, al traslado de oficinas y a las exposiciones

H.I.S. tiene grandes planes para EAA. Además de sucursales en el extranjero, la empresa está planteándose mejorar aún más la eficiencia de sus actividades ofreciendo un servicio limitado a terceros, como otras compañías relacionadas.

"Todavía no tenemos un plan definido, pero creemos que sería posible permitir a los empleados trabajar desde casa como parte del cambio general en los hábitos laborales. También pensamos que el sistema puede ser útil a la hora de hacer negocios fuera de la oficina, para sucursales móviles y cuando participemos en exposiciones. Tenemos la intención de seguir utilizando el sistema de EAA para poder ampliar nuestro papel de puente entre otros países y el nuestro". (Inagaki)

Acerca de H.I.S. Co., Ltd.

En 1980, aproximadamente 15 años después de que se relajaran las normas que regulaban los viajes al extranjero para ciudadanos japoneses, se fundó H.I.S. como una empresa que vendía billetes de avión con descuento para destinos en el extranjero y que buscaba favorecer la innovación dentro del sector de viajes japonés. "Conseguir que más gente salga a ver el mundo, vea lugares y conozca a gente nueva" fue el lema inicial de la empresa y, desde hace 38 años, ha seguido desafiando nociones e ideas preconcebidas, no solo en el sector del transporte aéreo, sino también en el de los hoteles, los parques temáticos, etc.



Akamai garantiza experiencias digitales seguras a las empresas más importantes del mundo. La plataforma perimetral inteligente de Akamai llega a todas partes, desde la empresa a la nube, lo que permite a nuestros clientes y a sus negocios ser rápidos, inteligentes y seguros. Las mejores marcas del mundo confían en Akamai para lograr su ventaja competitiva gracias a soluciones ágiles que permiten destapar todo el potencial de sus arquitecturas multinube. En Akamai mantenemos las decisiones, las aplicaciones y las experiencias más cerca de los usuarios que nadie; y los ataques y las amenazas a raya. La cartera de soluciones de seguridad perimetral, rendimiento web y móvil, acceso empresarial y distribución de vídeo de Akamai está respaldada por un servicio de atención al cliente excepcional, análisis y una supervisión ininterrumpida durante todo el año. Para descubrir por qué las marcas más importantes del mundo confían en Akamai, visite www.akamai.com/es/es/, blogs.akamai.com/es/, o siga a [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) en Twitter. Puede encontrar los datos de contacto de todas nuestras oficinas en www.akamai.com/es/es/locations.jsp. Publicado en septiembre de 2018.