

## Empresa de sistemas para inmuebles realiza con Akamai Identity Cloud su proyecto de hogar conectado al IoT



### Situación

Un fabricante de sistemas electrónicos para inmuebles continuaba ganando peso en el desarrollo de la domótica. Aunque hasta el momento se había concentrado en vender directamente a contratistas, la empresa reparó en la oportunidad sin precedentes que ofrecía la aparición del Internet de las cosas (IoT) a la hora de proporcionar servicios directos a los usuarios finales de sus productos. El proyecto de la empresa consistía en ofrecer servicios conectados para el hogar (seguridad, gestión energética, etc.), directamente a los propietarios, arrendatarios e inquilinos. Su entrada en el escenario de los negocios empresa a cliente (B2C) representaba una cuantiosa inversión. La empresa tenía los conocimientos necesarios para crear productos inteligentes que dieran cuerpo a este proyecto, pero preveía que la gestión de identidades de usuario y dispositivo sería crucial para lograr el éxito técnico y a nivel de marketing.

### El desafío y los objetivos

Este fabricante de sistemas para inmuebles comprendió que debía dar el salto desde su postura de fabricante y distribuidor B2B a una de proveedor de servicios B2C. De improviso, conectar con los usuarios finales y sus hogares se convirtió en la prioridad n.º 1 de la empresa. Si querían incorporar el IoT a los hogares, precisaban poder registrar usuarios y asociarlos a los dispositivos correspondientes, así como gestionar eficazmente sus identidades. El proceso debía resultar sencillo, pero, sobre todo, seguro.

La firma, que ya tenía un plan para ampliar su oferta de IoT, necesitaba también poder gestionar las identidades a escala y aprovechar los datos personales para mejorar continuamente la experiencia del cliente. Con estos requisitos en mente, iniciaron la búsqueda de una solución sólida de gestión de acceso e identidades de cliente (CIAM).

**“La empresa necesitaba gestionar identidades a escala, haciendo uso de los datos personales para mejorar continuamente la experiencia del cliente”.**

Empresa líder de sistemas electrónicos para inmuebles: Caso real de Akamai

#### EMPRESA

Empresa líder en sistemas electrónicos para inmuebles

#### SECTOR

Electrónica para el hogar, energía y seguridad

#### SOLUCIÓN

Akamai Identity Cloud

#### RESULTADOS CLAVE

- La empresa pasó de ser un fabricante B2B a un proveedor de servicios B2C
- Ofrece una gestión sencilla y basada en la identidad de los dispositivos de domótica a los usuarios
- Mejora de la experiencia del cliente y sinónimo de fiabilidad

## Empresa de sistemas para inmuebles realiza con Akamai Identity Cloud su proyecto de hogar conectado al IoT

### Por qué optaron por Akamai Identity Cloud

La compañía se decantó por Akamai Identity Cloud, al comprobar que no solo se trataba de la solución que mejor se adecuaba a sus necesidades, sino que ofrecía la implementación más natural. Solo transcurrieron seis meses entre el inicio del proceso de selección y la implementación final de la solución.

Después de integrar las plataformas de IoT, servicios y CIAM, el fabricante, por fin, consiguió ofrecer servicios inteligentes a los hogares, en una arquitectura que gira en torno a la identidad de cliente. Cada usuario tiene su propia identidad, única y en tiempo real, que le sirve para gestionar su hogar, tanto desde dispositivos móviles como de escritorio. Para acceder, ni siquiera necesitan recordar nombres de usuario o contraseñas nuevos; pueden utilizar sus datos de inicio de sesión en las redes sociales. A su vez, la empresa aprovecha estos datos para mejorar sus productos y servicios y ofrecer un servicio óptimo a sus clientes.

A día de hoy, esta empresa sigue desarrollando sus servicios, pero jamás se olvida del elemento central de toda experiencia del cliente: la confianza. Nuestros hogares son lugares privados y, si queremos que el público abra la puerta al IoT, deben seguir siéndolo. Las funciones de seguridad de Akamai Identity Cloud facilitan la protección de los datos asociados a la identidad de los clientes por parte de la empresa, así como la de los dispositivos inteligentes en sus hogares.



Akamai garantiza experiencias digitales seguras a las empresas más importantes del mundo. La plataforma perimetral inteligente de Akamai llega a todas partes, desde la empresa a la nube, lo que permite a nuestros clientes y a sus negocios ser rápidos, inteligentes y seguros. Las mejores marcas del mundo confían en Akamai para lograr su ventaja competitiva gracias a soluciones ágiles que permiten destapar todo el potencial de sus arquitecturas multinube. En Akamai mantenemos las decisiones, las aplicaciones y las experiencias más cerca de los usuarios que nadie; y los ataques y las amenazas, a raya. La cartera de soluciones de seguridad perimetral, rendimiento web y móvil, acceso empresarial y distribución de vídeo de Akamai está respaldada por un servicio de atención al cliente, análisis y una supervisión ininterrumpida durante todo el año sin precedentes. Para descubrir por qué las marcas más importantes del mundo confían en Akamai, visite [www.akamai.com](http://www.akamai.com), [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com), o siga a [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) en Twitter. Puede encontrar los datos de contacto de todas nuestras oficinas en [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations). Publicado en abril de 2019.