



Gran empresa estadounidense especializada en el sector del entretenimiento familiar utiliza Enterprise Threat Protector para proteger su red Wi-Fi de invitados



Requisitos

- Identificar todas las amenazas de malware y mando y control (CnC).
- Crear una política de uso aceptable (PUA) para las conexiones Wi-Fi de los empleados y las de los invitados.

Situación

Una empresa estadounidense del sector del entretenimiento, célebre por su capacidad para aunar como nadie tecnología y actividades familiares, cuenta con presencia en más de 30 centros, que reciben a decenas de millones de visitantes al año. Todos estos centros ofrecen acceso Wi-Fi gratuito e invitan a los clientes a compartir su experiencia in-situ en el mundo digital, mediante una aplicación que genera ingresos. Lamentablemente, la aplicación comenzó a sufrir problemas de rendimiento y disponibilidad relacionados con el DNS recursivo (rDNS). El equipo de TI central intentó aplicar distintos enfoques para solucionar el problema, pero los intentos fueron en vano... hasta que llegó Akamai.

En busca de una solución

Lo primero fue celebrar una reunión inicial de toma de contacto con Akamai. Ya en las primeras conversaciones quedó patente que el problema del rDNS no lo era todo; también se necesitaba poner en marcha una PUA uniforme, tanto para el acceso de los empleados como para el de los invitados. Entonces, el equipo de Akamai presentó Enterprise Threat Protector (ETP), la solución basada en la nube que identifica, bloquea y mitiga amenazas específicas, como malware, ransomware, phishing y exfiltración de datos. En 24 horas, el cliente se había unido al equipo y comenzado a utilizar una prueba gratuita de ETP.

Por qué optar por Enterprise Threat Protector

Poco después de activar la versión de prueba de ETP, remitieron todos los problemas relativos a la aplicación encargada de generar ingresos. Además, el equipo de TI central detectó cientos de amenazas de malware y CnC ocultas, lo que confirmó sus sospechas sobre la dudosa validez de la PUA anterior. Desde el panel de ETP, pudieron configurar listas de seguridad para dominios que difunden malware, dominios de phishing, dominios de CnC de malware y categorías de contenido. Ahora podían acceder a una vista general del tráfico rDNS, lo que les permitió filtrar y excluir las amenazas perjudiciales y los casos que no cumplieran con la PUA. Con todas las necesidades de visibilidad y de control cubiertas, quedó claro que ETP era la solución ideal para la pila de seguridad de esta empresa.



Akamai, la plataforma de distribución en la nube más grande y respetada del mundo, ayuda a sus clientes a ofrecer las mejores y más seguras experiencias digitales, independientemente del dispositivo, en cualquier momento y en cualquier lugar. La plataforma masivamente distribuida de Akamai no tiene parangón en términos de escala, con más de 200 000 servidores repartidos en 130 países, lo que ofrece a los clientes un excelente rendimiento y protección contra las amenazas. La cartera de soluciones de rendimiento web y móvil, seguridad en la nube, acceso empresarial y distribución de video de Akamai está respaldada por un servicio de atención al cliente excepcional y una supervisión ininterrumpida. Para descubrir por qué las principales instituciones financieras, líderes de comercio electrónico, proveedores de contenidos multimedia y de entretenimiento, y organizaciones gubernamentales confían en Akamai, visite www.akamai.com/es/es y blogs.akamai.com/es/, o siga a @Akamai en Twitter. Puede encontrar los datos de contacto de todas nuestras oficinas en <https://www.akamai.com/es/es/locations.jsp>. Publicado en diciembre de 2017.