

# AnswerX Licensed

Software DNS recursivo e inteligente para operadores de red que ofrece una experiencia rápida, segura y personalizada a los usuarios finales



El sistema de nombres de dominio (DNS) ha trascendido de su papel tradicional de "guía telefónica de Internet", y los proveedores de servicios de Internet (ISP) y operadores de red lo perciben cada vez más como un activo estratégico:

- El rendimiento y la resiliencia del sistema DNS pueden influir en los tiempos de respuesta de Internet y en la disponibilidad del servicio, dos factores clave a la hora de determinar la calidad de la experiencia del usuario final.
- Los ISP pueden utilizar el DNS recursivo (rDNS) como punto de control para servicios de valor añadido, que van desde controles paternos y antimalware hasta los servicios activados mediante análisis de DNS.
- Las soluciones de DNS existentes proporcionan una funcionalidad básica adecuada, pero los avances tecnológicos brindan oportunidades adicionales para que los ISP y operadores se beneficien del sistema DNS.

Estos y muchos otros factores hacen que algunos operadores e ISP vayan más allá de los modelos de DNS "gratuitos" que pueden no estar bien posicionados para afrontar los requisitos técnicos de Internet y modelos de negocio emergentes y futuros. En su lugar, están empezando a percibir el DNS como un posible aliado para aumentar la satisfacción de los clientes, reducir los costes y obtener ingresos adicionales.

## Descripción general de AnswerX

AnswerX es el mecanismo de resolución de DNS recursivo de Akamai para operadores, que también actúa como una plataforma de servicios altamente flexible y ampliable. Gracias a un diseño orientado a los suscriptores, un motor de políticas de alto rendimiento y un lenguaje extensible, así como a una arquitectura flexible y la capacidad de procesar millones de transacciones por segundo con hardware estándar, AnswerX puede ayudarle a reducir los costes de la red y a proteger la infraestructura de DNS esencial. Además, AnswerX convierte el sistema DNS en un activo rentable al mejorar la experiencia del usuario final y ofrecer una funcionalidad de servicio complementario gracias a su cartera de opciones de software de valor añadido.

A fin de proporcionar la flexibilidad necesaria para desplegar y utilizar AnswerX de la mejor forma posible según las necesidades en cuanto a costes y operaciones, Akamai pone a su disposición diferentes modelos de despliegue de AnswerX: Licensed, Managed y Cloud. Las principales diferencias se resumen en la tabla siguiente.

## VENTAJAS PARA SU EMPRESA

- **Mayor control de la experiencia del usuario** teniendo en cuenta que todas las experiencias en Internet empiezan con una operación de DNS.
- **Más rentabilidad** con un control de políticas de red en el nivel de direcciones de nombres.
- **Gran diferenciación del servicio** con funciones de seguridad web controladas por los usuarios.
- **Mayor fiabilidad** y navegación más rápida.

	AnswerX Licensed	AnswerX Managed	AnswerX Cloud
Modelo de uso	El operador adquiere, despliega y gestiona AnswerX	Akamai despliega y gestiona AnswerX como un servicio	Akamai despliega y gestiona AnswerX como un servicio
Ubicación del despliegue	Red del operador	Red del operador	Akamai Intelligent Platform™
Propiedad de políticas de DNS	Operador	Operador	Operador
Capacidad de DNS	Dedicada	Dedicada	Compartida

# AnswerX Licensed

## AnswerX Licensed

Akamai AnswerX Licensed es la opción ideal para los operadores de red y proveedores de servicios de Internet que desean desplegar y gestionar una solución de DNS recursivo e inteligente diseñada para proporcionar una experiencia online más rápida y segura a sus clientes. Con capacidad para gestionar millones de transacciones por segundo en hardware estándar con el mejor coste total de propiedad de su categoría, AnswerX acelera cada solicitud y respuesta en cualquier red con tecnología de caché inteligente patentada. Con AnswerX, las consultas y respuestas DNS están asociadas a la reputación, las preferencias y los valores de las políticas definidas por el servicio ofrecido. Gracias a un potente motor de políticas, los operadores pueden usar AnswerX para inspeccionar las transacciones DNS y establecer condiciones para utilizar distintos árboles de lógica y directivas que controlen el sistema DNS.

## Opciones de software de valor añadido de AnswerX Licensed

### AnswerX Name Controls

AnswerX Name Controls permite a los propietarios de las cuentas principales controlar el contenido que pueden visualizar los distintos usuarios finales en una ubicación, un servicio que se puede ofrecer como opción premium en el caso de los servicios de Internet para consumidores o pequeñas empresas. Las intuitivas categorías de clasificación permiten determinar los tipos de sitios web a los que se debe autorizar o denegar el acceso. Si un usuario intenta visualizar contenido no permitido, Name Controls presenta una página de notificación y de solicitud de PIN en caso de que el suscriptor decida ignorar la notificación y visualizar el contenido. Name Controls también está diseñado para proteger a los suscriptores frente a las visitas no deseadas a sitios web que pueden poner en riesgo la información personal.

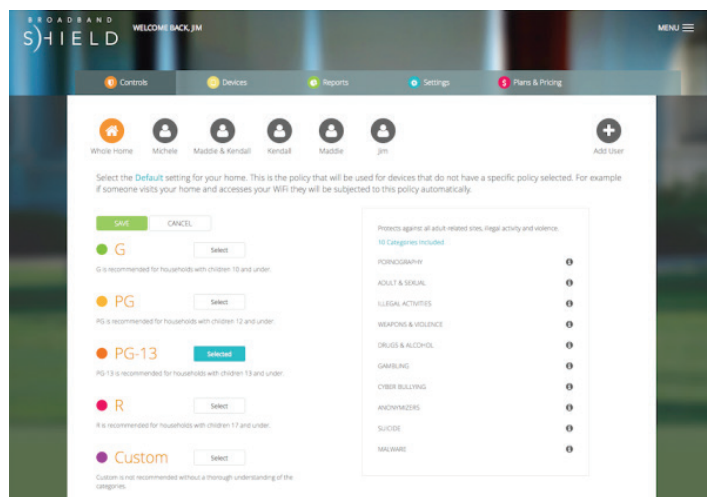


Figura 1: Ejemplo de categorías de clasificación de AnswerX Name Controls

### AnswerX Protect

AnswerX Protect, un subconjunto de Name Controls que está disponible como opción independiente para AnswerX Licensed, protege a los usuarios finales de los dominios que se sabe o se sospecha que alojan malware o se utilizan para realizar ataques de phishing. Gracias a una estrecha colaboración con el equipo de seguridad en Internet y la amplia comunidad de seguridad en Internet de Akamai, las actualizaciones se aplican en tiempo real al AnswerX Reputation Knowledge Server (RKS) y se distribuyen al instante a todos los nodos de servicio de AnswerX Licensed, lo que permite a los usuarios finales utilizar Internet con total seguridad.

### AnswerX Search Guide

AnswerX Search Guide permite que el sistema DNS se convierta en la base de un servicio premium con solo proporcionar flexibilidad en las búsquedas y diversas opciones para los suscriptores. Gracias a la experiencia y las sugerencias de búsqueda relevantes, Search Guide simplifica y protege la navegación web, incluso cuando se introducen erratas en la barra de direcciones o se escriben las direcciones web de forma manual. Incluye, además, control de políticas de DNS, experiencias de los usuarios finales en las páginas de destino y capacidades de análisis y supervisión. Con la ayuda de los partners, Search Guide también puede complementar a Name Controls al habilitar búsquedas que compensen las erratas y los errores en los nombres, a la vez que se garantiza una experiencia de búsqueda más segura.

### AnswerX AnalytX

AnswerX AnalytX es un potente motor de recopilación de datos y solución de supervisión del uso que permite a los operadores capturar y visualizar información de la actividad de DNS para obtener datos en tiempo real e históricos sobre tendencias de seguridad y ataques, además de tendencias de crecimiento y rendimiento web. Con un modelo de implementación y herramientas de visualización flexibles, AnalytX se adapta a los entornos de red existentes, lo que supone un medio efectivo para aprovechar los valiosos datos DNS, ya sea para aplicar políticas de uso aceptable, identificar rápidamente amenazas de seguridad u obtener información adicional sobre el uso de Internet.

## Características y funcionalidad

- Inteligente, orientado a los suscriptores y basado en las preferencias:** AnswerX procesa las solicitudes y respuestas DNS a gran velocidad, de acuerdo con las preferencias y políticas de red a fin de bloquear conexiones de red específicas. Esta configuración dinámica se puede modificar sin que se vea afectado el rendimiento o sea necesario reiniciar el sistema.
- Control dinámico de políticas:** el control de políticas de AnswerX puede configurarse de forma centralizada o derivarse automáticamente en función de la respuesta del motor de políticas. Cada nodo comparte datos con otros nodos en una configuración en malla para ofrecer una funcionalidad uniforme en todo el sistema. Las respuestas también son dinámicas.
- EDNS0 Client Subnet (ECS):** en el caso del contenido distribuido a través de Akamai Intelligent Platform™ u otras CDN, AnswerX ayuda a asignar el contenido a la caché de CDN más próxima al usuario final, en lugar de utilizar la caché más cercana a la opción de resolución recursiva. El resultado es una distribución aún más rápida de vídeo, páginas web y otro tipo de contenido que ya aprovecha las ventajas de rendimiento de las CDN.
- Resiliencia y protección seguras:** el motor de políticas mitiga los intentos de phishing y malware, además de los ataques de amplificación que roban la capacidad del suscriptor. La función de limitación de la velocidad en tiempo real supervisa el uso continuamente, lo que permite asignar capacidad a los usuarios legítimos y mantener a raya los sistemas no deseados.
- Análisis útiles:** AnswerX dispone de un motor de consultas de N principales, que permite a los operadores reconocer los N destinos principales en un periodo de tiempo determinado, y un panel de control con vistas de análisis de contenido funcional cruzado que definen el estado de la plataforma DNS.
- Servicios en la nube:** tanto si se trata de un portal de administración para Name Controls, una página de destino para Search Guide o un espacio protegido para las notificaciones de red, Akamai proporciona unos servicios en la nube llave en mano y altamente personalizables que amplían la capacidad de AnswerX para ofrecer el 100 % de tiempo de actividad y una comercialización más rápida.

# AnswerX Licensed

## La solución Akamai AnswerX Licensed

Akamai convierte a Internet en una herramienta rápida, fiable y segura, y colabora con cientos de operadores de red para optimizar la entrega de servicios de Internet a los suscriptores. AnswerX Licensed es el mejor software de resolución recursiva e inteligente de su clase, y está específicamente diseñado para permitir a operadores e ISP gestionar el tráfico de DNS y ofrecer unos servicios web rápidos, seguros y personalizados para cada suscriptor.

## El ecosistema de Akamai

Akamai proporciona un servicio de Internet más rápido, fiable y seguro. Todas nuestras soluciones implementadas sobre la plataforma Akamai Intelligent Platform™ distribuida a escala mundial, se gestionan a través de la herramienta unificada y personalizable Luna Control Center para ofrecer una mejor visibilidad y un mayor control y cuentan con la asistencia de expertos de los servicios profesionales, que le ayudarán a ponerse en marcha con facilidad y que inspirarán la innovación a medida que sus estrategias evolucionen.



Como líder mundial en servicios de redes de distribución de contenido (CDN, [por sus siglas en inglés](#)), Akamai ofrece a sus clientes una Internet más rápida, fiable y segura. Gracias a sus soluciones avanzadas de rendimiento web y móvil, seguridad en la nube y distribución de contenido, Akamai está revolucionando la manera en que las empresas optimizan las experiencias de clientes, empresariales y de entretenimiento desde cualquier dispositivo y desde cualquier lugar. Para obtener más información sobre cómo las soluciones de Akamai y su equipo de expertos en Internet están ayudando a otras empresas a avanzar más rápido, visite [www.akamai.com](http://www.akamai.com) o [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com), y siga a [@Akamai](#) en Twitter.

Akamai tiene su sede central en Cambridge, Massachusetts (Estados Unidos), con operaciones en más de 57 oficinas de todo el mundo. Nuestros servicios y reconocida atención al cliente permiten a las empresas ofrecer una experiencia en Internet incomparable a sus clientes de todo el mundo. Podrá encontrar las direcciones, números de teléfono e información de contacto de todas nuestras oficinas en [www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations).