

Managed Integration de Akamai

Experiencia de implementación integral de Akamai



Akamai ofrece Managed Integration a las empresas que necesitan ayuda durante todo el proceso de diseño e implementación de una solución Akamai. Nuestros expertos de Servicios Profesionales planifican la solución teniendo en cuenta cada aspecto de los requisitos tecnológicos y de los procesos empresariales del cliente, y gestionan cada etapa del proceso de implementación para garantizar el éxito.

Proceso

Para la integración de sus soluciones empresariales, Akamai le ofrece la ayuda de sus expertos en servicios profesionales y de su propia metodología de eficacia probada, Enterprise Solutions Methodology. El proceso, totalmente centrado en el cliente, permite garantizar una perfecta integración de los procesos y operaciones de este con la solución de Akamai. Akamai gestiona la totalidad del proyecto de integración, lo que permite al cliente centrarse en su negocio principal y garantizar el máximo retorno de la inversión en su solución.

Akamai se encarga de la gestión, de las comunicaciones y de las derivaciones clave del proyecto a lo largo del proceso que se describe a continuación:

| | PASO | TAREAS DEL CLIENTE | TAREAS DE AKAMAI |
|-------------|---|---|--|
| PREPARACIÓN | 1. Recopilación de requisitos y evaluación | <ul style="list-style-type: none"> Asignar recursos para colaborar con el equipo de implementación de Akamai. Comunicar requisitos, objetivos empresariales y criterios de éxito a Akamai. | <ul style="list-style-type: none"> Asignar recursos de Akamai según sea necesario. Programar llamadas iniciales con el cliente para la recopilación de requisitos. Realizar un análisis detallado de la propiedad web o la infraestructura relacionada desde el punto de vista de las funciones requeridas, el almacenamiento en caché, los cuellos de botella, el rendimiento, la escalabilidad, la seguridad, la fiabilidad y los informes. |
| | 2. Diseño y planificación | <ul style="list-style-type: none"> Confirmar la programación del proyecto, el plan de implementación y los planes de pruebas. | <ul style="list-style-type: none"> Identificar, diseñar y documentar una solución y los pasos necesarios para la integración. Se crean la programación del proyecto, el plan de implementación y el plan de prueba para la realización de pruebas unitarias y del sistema. Validar los planes del cliente y ofrecer información sobre prácticas recomendadas según sea necesario. |
| DESPLIEGUE | 3. Implementación | <ul style="list-style-type: none"> Preparar los servidores de origen para ofrecer contenido a través de Akamai. | <ul style="list-style-type: none"> Configurar las funciones y servicios de Akamai seleccionados para la implantación. Implantar la solución en el entorno de prueba. Validar la configuración de origen del cliente. |
| | 4. Pruebas | Realizar las siguientes pruebas: <ul style="list-style-type: none"> Prueba funcional/de control de calidad de la nueva función y pruebas de regresión de la función existente. Pruebas de aceptación de usuarios: aprobación final de los principales interesados por parte del cliente para confirmar que la solución funciona como se esperaba. | Realizar las siguientes pruebas: <ul style="list-style-type: none"> Pruebas unitarias: la implementación se prueba con el mayor nivel de detalle posible que permitan las funciones. Pruebas del sistema: se prueban las funciones del sistema mediante entradas y salidas esperadas para garantizar la corrección y la integridad del sistema. |
| | 5. Despliegue en producción | <ul style="list-style-type: none"> Probar el contenido de producción para comprobar el funcionamiento y revisar los registros, informes y alertas. Aprobar el despliegue o solicitar una reversión si surgen problemas. | <ul style="list-style-type: none"> Implantar la solución en la plataforma de producción de Akamai. Esperar la aprobación del cliente tras la implantación en producción y el periodo de prueba posterior. Monitorizar exhaustivamente la implantación y mantener la disponibilidad para detectar posibles problemas. |
| | 6. Finalización | <ul style="list-style-type: none"> Colaborar con Akamai para revisar el proyecto. Integrar los procedimientos de asistencia de Akamai con los procesos empresariales internos del cliente. Aprobar el proyecto o plantear dudas si las hay. | <ul style="list-style-type: none"> Realizar pruebas de regresión de la solución de Akamai en la plataforma de producción. Realizar una revisión del proyecto para determinar el cumplimiento de los criterios de éxito, determinar un plan de optimizaciones futuras y revisar los procedimientos de asistencia continuada. El equipo de implementación de Akamai entrega el relevo al servicio de atención al cliente CCare (del inglés, Customer Care) para futuras necesidades de asistencia técnica. CCare es el punto de contacto principal de asistencia técnica para el cliente al finalizar el proyecto. |

Managed Integration de Akamai

Servicios prestados por Akamai

En el marco de Enterprise Service Methodology para Managed Integration, Akamai ofrece lo siguiente:

Programación del proyecto

La programación del proyecto incluye una lista de tareas relacionadas con cada entrega, fechas de inicio y finalización, recursos asignados, dependencias e hitos.

Plan de implementación

Este documento describe la configuración de la solución específica del cliente para los servicios y funciones de Akamai. También detalla los pasos de implementación necesarios para la entrega de servicios y funciones.

Plan de pruebas de configuración

Este documento ofrece escenarios de prueba y resultados previstos para los principales servicios y funciones de Akamai que se deben implementar. El plan de prueba contribuye a garantizar la correcta implementación de las funciones y servicios.

Guía de Luna Control Center

Guía completa de las herramientas de integración y los recursos de Luna Control Center y recomendaciones sobre las funciones y parámetros de la solución de Akamai basadas en prácticas recomendadas.

Revisión final

Revisión de la solución implementada para garantizar el cumplimiento de los criterios de éxito originales y guía para la integración posterior de la asistencia de Akamai. Tras la implementación, el equipo de Servicios Profesionales de Akamai ofrece un servicio continuado de consultoría y gestión de la configuración como servicio de pago. Póngase en contacto con el representante de su cuenta Akamai para informarse sobre los distintos paquetes de servicio disponibles.

Funciones y responsabilidades

En el marco de Enterprise Service Methodology para Managed Integration, Akamai asigna uno o más asesores de Servicios Profesionales al proyecto. Akamai recomienda que el cliente designe un responsable del proyecto y un responsable técnico para garantizar una clara asignación y responsabilidad con respecto a las distintas tareas.

Asesor de Servicios Profesionales de Akamai

- Educar a los clientes acerca de las soluciones, procesos de implementación, requisitos y recursos de Akamai.
- Proporcionar el material necesario para la implementación, como la documentación de usuario e implementación, recursos de formación y acceso a la gestión de configuraciones.
- Activar las cuentas de los clientes en los sistemas de Akamai para permitir la entrega de contenido o aplicaciones desde Intelligent Platform™.
- Generar la programación del proyecto.

- Gestionar la totalidad del proyecto, incluidos el seguimiento de hitos, la gestión de recursos de Akamai, la determinación de necesidades de asistencia posterior a la integración y la garantía del cumplimiento de los criterios de éxito.
- Implementar la solución de Akamai y colaborar con el responsable técnico del cliente en relación con todas las tareas y problemas técnicos.
- Elaborar el plan de implementación y los planes de prueba de la configuración.
- Implementar la solución de Akamai a través de Luna Control Center.
- Ofrecer orientación al cliente para garantizar que los servidores de origen estén preparados para entregar contenido a través de Akamai.
- Realizar pruebas unitarias y del sistema de la solución de Akamai.

Gestor de proyectos del cliente

- Comunicar objetivos empresariales, criterios de éxito y aprobaciones de hitos y programaciones.
- Facilitar y derivar requisitos en la organización del cliente.
- Conocer y hacer seguimiento de las distintas fases en el proceso de implementación.
- Informar al equipo de Akamai de los posibles obstáculos.
- Informar a Akamai tras completar los distintos pasos del proceso.
- Al finalizar el proyecto, comprobar que los productos finales cumplen con los criterios de éxito definidos anteriormente.

Responsable técnico del cliente

- Estar familiarizado con el sistema de nombres de dominio (DNS), el almacenamiento en caché y las tecnologías HTTP.
- Identificar requisitos y parámetros de la solución y notificárselos a Akamai.
- Colaborar con el equipo de Akamai para activar la configuración de la solución de Akamai, la entrega de registros y los informes.
- Realizar los cambios necesarios en el contenido y la configuración de la aplicación para prepararlos para la entrega a través de Akamai.
- Migrar el contenido a Akamai NetStorage en caso necesario.
- Integrar la gestión de la solución de Akamai en procesos y sistemas de gestión de aplicaciones y contenido existentes.
- Realizar pruebas funcionales y de aceptación de la solución de Akamai antes de su activación en la plataforma Akamai Intelligent Platform.

Herramientas de implantación en Luna Control Center

Las siguientes funciones de Luna Control Center se pueden aprovechar para implementar correctamente una solución de Akamai:

Gestión de la configuración

- **Gestión de dominios de origen:** agregar o eliminar nombres de dominio de origen; mantener el control de los dominios en los que se aloja el contenido.
- **Configuración del servicio:** crear y gestionar configuraciones perimetrales para la distribución de sitios y aplicaciones.

Managed Integration de Akamai

- **Aprovisionamiento de streaming:** puntos de entrada de provisiones y puertos para el streaming en directo.
- **Gestión de Log Delivery:** configurar las opciones de Log Delivery, incluidas las fechas de inicio/detención, los métodos de distribución, el formato de registro y la frecuencia de distribución.
- **Gestión del contenido:** la utilidad de control del contenido le permite eliminar el contenido no deseado de todos los servidores de Akamai, por lo que mantendrá de esta forma el contenido siempre actualizado.

Realización de informes y supervisión

- **Tráfico, visitantes, URL de informes:** Luna Control Center proporciona información a tiempo real y del historial sobre varios atributos del tráfico, los visitantes y las URL de los servicios de Akamai.
- **Informes de uso:** obtener información sobre la cantidad de tráfico y el almacenamiento consumido durante ese mes hasta la fecha.
- **Filtro de datos:** utilizar la búsqueda de URL dinámica para filtrar y centrarse en un contenido específico de manera instantánea.
- **Supervisión del rendimiento:** obtener una visión a tiempo real del rendimiento web en Akamai frente a la infraestructura original.

Alertas

- **Alertas de actividad de tráfico:** alertas de actividad de tráfico alto o bajo para probar las multitudes repentinas, los cortes de red y los problemas del servidor de origen.
- **Alertas del servidor de origen:** alertas sobre problemas del servidor de origen con relación a conexiones, solicitudes de DNS, descargas y acceso.
- **Conmutación por error:** se recibe una alerta al alcanzar el umbral de failover del sitio de continuidad de comercio electrónico.
- **Errores de aplicación:** se configuran alertas que informan del alto porcentaje de excepciones o reinicios de la aplicación web de Java.
- **Tráfico de streaming:** alertas sobre el volumen de tráfico de streaming o el número de streaming coincidentes que alcanzan el umbral alto o bajo.
- **Notificaciones de incidentes y actualizaciones:** notificaciones proactivas de las actualizaciones de la red de Akamai o de los estados de los incidentes actuales.

Resolución de problemas y asistencia

- **Herramientas específicas de servicio:** herramientas que le permiten solucionar los problemas de la red de Akamai. Obtenga información de dominio, realice pruebas de conectividad de red y solicitudes de contenido desde un servidor perimetral de Akamai concreto y consulte los registros en tiempo real para resolver problemas de entrega de contenido.
- **Atención al cliente:** presente incidencias al servicio de atención al cliente de Akamai o consúltelas, y realice un seguimiento de los problemas técnicos de tipo "break-fix". Tenga en cuenta que los agentes de atención al cliente están disponibles para resolver problemas relacionados con las configuraciones existentes, no las que se encuentran en proceso de integración.
- **Formación:** acceda a demostraciones de formación a petición para ampliar su conocimiento de las funciones de Luna Control Center.

¿Necesita ayuda?

El servicio Managed Integration se basa en la metodología de soluciones empresariales sólida y repetible de Akamai, Enterprise Solutions Methodology. Si cree que el proceso descrito en este documento no satisface sus requisitos específicos, póngase en contacto con el representante de su cuenta Akamai para diseñar un plan de integración personalizado.

El ecosistema de Akamai

Akamai proporciona un servicio de Internet más rápido, fiable y seguro. Nuestras completas soluciones se construyen en torno a la plataforma globalmente distribuida Akamai Intelligent Platform™, y se gestionan a través de la herramienta unificada y personalizable Luna Control Center para ofrecerle una mejor visibilidad y un mayor control. Además, cuenta con el soporte de los expertos de Servicios Profesionales de Akamai, que le ayudarán a ponerse en marcha con facilidad y a impulsar la innovación a medida que sus estrategias evolucionen.



Como líder mundial en servicios de redes de distribución de contenido ([CDN, por sus siglas en inglés](#)), Akamai ofrece a sus clientes una Internet más rápida, fiable y segura. Gracias a sus soluciones avanzadas de rendimiento web y móvil, seguridad en la nube y entrega de contenido, Akamai está revolucionando la manera en que las empresas optimizan las experiencias de clientes, empresariales y de entretenimiento desde cualquier dispositivo y desde cualquier lugar. Para obtener más información sobre cómo las soluciones de Akamai y su equipo de expertos en Internet están ayudando a otras empresas a avanzar más rápido, visite www.akamai.com o blogs.akamai.com, y siga a [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) en Twitter.

Akamai tiene su sede central en Cambridge, Massachusetts (Estados Unidos), con operaciones en más de 57 oficinas de todo el mundo. Nuestros servicios y reconocida atención al cliente permiten a las empresas ofrecer una experiencia en Internet incomparable a sus clientes de todo el mundo. Podrá encontrar las direcciones, números de teléfono e información de contacto de todas nuestras oficinas en www.akamai.com/locations.