

Paquete Service Management

Le ayudamos a delegar la optimización de su solución Akamai



Los usuarios que acceden a sus recursos online utilizan una gran variedad de dispositivos, y sus expectativas de poder disfrutar de una experiencia web excepcional son cada vez más altas. Ahora que se beneficia de una mayor simplicidad en la distribución gracias a la solución de rendimiento web de Akamai, puede confiar también en el paquete Service Management para mantener su solución Akamai siempre optimizada y configurada para adaptarse a sus cambiantes exigencias tecnológicas y empresariales.

El paquete Service Management, una solución de nuestro equipo de Servicios Profesionales, le pone en contacto con un experto especializado de Akamai que le proporciona asistencia continuada y consejos para sacar el máximo partido de su solución. Este contacto designado pone en marcha un programa de actividades periódicas para ayudarle a identificar los elementos susceptibles de optimización y poner a punto sus configuraciones de Akamai, reduciendo, al mismo tiempo, la carga de trabajo del personal de TI. Todas las tareas de implementación se completan siguiendo el modelo de asistencia continuada para la configuración que se ofrece con el paquete Service Management.

Componentes clave del paquete Service Management

Experto en la solución de Akamai designado

El paquete Service Management le pone en contacto con el experto en la solución de Akamai designado. Este experto elabora un programa de optimización y trabaja estrechamente con su equipo para familiarizarse con su entorno tecnológico y sus prioridades empresariales. Gracias a una estrecha relación con el cliente, no solo es capaz de ofrecer valiosas recomendaciones adaptadas a su situación, sino también de implementar cambios rápida y eficientemente en las configuraciones cuando es necesario.

Programa de optimización

El paquete Service Management incluye un programa de optimización para sus activos gestionados por Akamai, del cual es responsable el experto designado. Con la ayuda de este programa, Akamai efectúa periódicamente un control de puesta a punto del origen y de las configuraciones para garantizar un rendimiento óptimo de la solución. El programa, además, ayuda a identificar los elementos susceptibles de optimización para mejorar el rendimiento de sus activos web gestionados por Akamai. Las recomendaciones de optimización o ajuste del programa se pueden implementar durante las horas de asistencia continuada para la configuración previstas en el paquete Service Management.



VENTAJAS POTENCIALES PARA SU EMPRESA

- **Reducción de la carga de trabajo del personal de TI:** Akamai cuenta con un programa de optimización para determinar, a través de controles periódicos, las posibilidades de puesta a punto y optimización.
- **Máxima rentabilidad de su inversión en Akamai:** un experto designado, que conoce tanto su empresa como su entorno Akamai, le proporcionará recomendaciones sobre las configuraciones, las funciones de los productos y las mejoras de Akamai.
- **Asistencia tecnológica experta:** asistencia continuada por parte de un experto de Akamai, capaz de responder eficientemente a todos sus requisitos técnicos.

CARACTERÍSTICAS CLAVE

- **Experto en la solución de Akamai designado**
- **Programa de optimización:** Akamai cuenta con un programa de control para determinar las posibilidades de optimización y puesta a punto.
- **Asistencia continuada para la configuración:** programa de asistencia continuada por parte de un experto en la solución de Akamai con un cupo horario trimestral.

CONTACTE CON AKAMAI HOY MISMO

¿Está interesado en obtener más información acerca del paquete Service Management de Akamai? Póngase en contacto con su representante de ventas hoy mismo.

Paquete Service Management

Asistencia continuada para la configuración

El paquete Service Management contempla un cierto número de horas de asistencia para la configuración cada trimestre por parte del experto en la solución de Akamai designado, y se ha diseñado para permitirle delegar las tareas de optimización y puesta a punto de su configuración de Akamai.

A continuación, se muestran algunos ejemplos de cómo un experto puede ayudarle con el paquete Service Management:

- Implementar las recomendaciones de optimización y puesta a punto del programa de optimización.
- Agregar nuevos sitios a las configuraciones existentes.
- Cambiar las reglas de caché, TTL o redireccionamiento.
- Depurar las configuraciones.
- Actualizar el certificado SSL.
- Responder a las preguntas técnicas sobre la implementación.
- Proporcionar recomendaciones sobre uso de las funciones avanzadas de Akamai.

El paquete Service Management es su mejor aliado para poner a punto y optimizar su solución Akamai. Con ayuda del experto en la solución de Akamai designado, que trabajará estrechamente con su equipo para familiarizarse con sus exigencias tecnológicas y empresariales, tendrá la seguridad de que está aprovechando todo el potencial que ofrecen las funciones y que sus configuraciones están siempre a punto para ayudarle a alcanzar el máximo rendimiento.

Libere todo el potencial de su inversión en Akamai con la solución Service Management de Servicios Profesionales y mantenga su configuración optimizada y siempre al día.

El ecosistema de Akamai

Akamai proporciona un servicio de Internet más rápido, fiable y seguro. Nuestras completas soluciones se construyen en torno a la plataforma globalmente distribuida Akamai Intelligent Platform™, y se gestionan a través de la herramienta unificada y personalizable Luna Control Center para ofrecerle una mejor visibilidad y un mayor control. Además, cuenta con el soporte de los expertos de Servicios Profesionales de Akamai, que le ayudarán a ponerse en marcha con facilidad y a impulsar la innovación a medida que sus estrategias evolucionen.



Como líder global en servicios de red de entrega de contenido ([CDN](#)), Akamai ofrece a sus clientes una Internet más rápida, fiable y segura. Gracias a sus soluciones avanzadas de rendimiento web y móvil, seguridad en la nube y entrega de contenido, Akamai está revolucionando la manera en que las empresas optimizan las experiencias de clientes, empresariales y de entretenimiento desde cualquier dispositivo y desde cualquier lugar. Para obtener más información sobre cómo las soluciones de Akamai y su equipo de expertos en Internet están ayudando a otras empresas a avanzar más rápido, visite www.akamai.com o blogs.akamai.com y siga a @Akamai en [Twitter](#).

Akamai tiene su sede central en Cambridge, Massachusetts (Estados Unidos), con operaciones en más de 57 oficinas de todo el mundo. Nuestros servicios y reconocida atención al cliente permiten a las empresas ofrecer una experiencia en Internet incomparable a sus clientes de todo el mundo. Podrá encontrar las direcciones, números de teléfono e información de contacto de todas nuestras oficinas en www.akamai.com/locations.