

# Standard Integration de Akamai

Disponibilidad de servicios profesionales para una implantación rápida y sencilla de su solución de Akamai



Akamai ofrece el servicio Standard Integration a las organizaciones que necesitan una implementación rápida y sencilla de sus soluciones Akamai, y proporciona un conjunto completo de herramientas y documentación de integración a través de Luna Control Center. Un especialista en integración de Akamai estará disponible para atender al cliente durante todo el proceso, que incluye validación de requisitos, formación en Luna Control Center, ayuda para optimizar la implantación de las soluciones y funciones de Akamai, y orientación para completar la implantación.

## Proceso

Los especialistas en integración de servicios profesionales de Akamai aplican el modelo Standard Services Methodology (un proceso repetible y de eficacia demostrada) como método fácil para integrar las soluciones y funciones de Akamai con la infraestructura de TI del cliente. Normalmente, Standard Services Methodology comprende los tres pasos siguientes:

PASO	TAREAS DEL CLIENTE	TAREAS DE AKAMAI
<b>1. PREPARACIÓN</b> Asignar recursos, evaluar requisitos y revisar herramientas y documentación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asignar recursos para la integración y la gestión integral del proyecto.</li> <li>Familiarizarse con las herramientas de Luna Control Center.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asignar un especialista en integración de Akamai.</li> <li>Presentar al cliente los servicios de Akamai y programar reuniones telefónicas de seguimiento.</li> <li>Proporcionar las herramientas de Luna Control Center y las guías de implementación.</li> </ul>
<b>2. IMPLANTACIÓN</b> Activar las configuraciones perimetrales y de origen, pruebas e implantación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparar el servidor de origen para ofrecer contenido a través de Akamai Technologies Inc.</li> <li>Activar la configuración de Akamai a través de Luna Control Center.</li> <li>Probar la solución en la plataforma Akamai Intelligent Platform™.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar un tutorial por Luna Control Center del proceso de configuración de Akamai.</li> <li>Realizar sugerencias según las prácticas recomendadas relacionadas con el contenido o la aplicación del cliente.</li> <li>Realizar una revisión básica de la configuración del cliente.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activación: El cliente activa el contenido o la aplicación que se servirá desde la plataforma Intelligent Platform.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activación: Los especialistas de Akamai están disponibles por correo electrónico o teléfono en este paso para ofrecer asistencia si es necesario.</li> </ul>
<b>3. FINALIZACIÓN</b> Asegurarse de que la solución de Akamai cumple con los criterios de éxito.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Probar el contenido de producción para garantizar una funcionalidad adecuada.</li> <li>Revisar los registros e informes.</li> <li>Verificar la correcta configuración de las alertas online.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir registros, alertas e informes en Luna Control Center.</li> <li>Realizar una revisión con el cliente para garantizar que la implementación satisface los criterios de éxito.</li> <li>Revisar los procedimientos de asistencia permanente.</li> </ul>

## Entregas de Akamai

Como parte de Standard Services Methodology, Akamai ofrece las siguientes entregas:

### Guía de Luna Control Center

Guía completa de las herramientas de integración y los recursos de Luna Control Center, así como recomendaciones sobre las funciones y parámetros de la solución de Akamai basadas en prácticas recomendadas.

### Revisión final

Revisión de la solución implantada para garantizar el cumplimiento de los criterios de éxito originales y orientación para la asistencia de Akamai posterior a la integración. Tras la implantación, los servicios profesionales de Akamai ofrecen un régimen de consultoría y gestión de la configuración como servicio de pago. Póngase en contacto con su representante de cuentas de Akamai para informarse sobre los distintos paquetes de servicio disponibles.

# Standard Integration de Akamai

## Funciones y responsabilidades

Esta sección describe las funciones y responsabilidades del especialista en integración de los servicios profesionales de Akamai, así como del gestor de proyectos y del responsable técnico del cliente.

### Especialista en integración de Akamai

- Activar las cuentas de los clientes en los sistemas de Akamai para permitir la distribución de aplicaciones o contenido desde Akamai Intelligent Platform.
- Educar a los clientes acerca de las soluciones, procesos de implantación, requisitos y recursos de Akamai.
- Proporcionar material de implantación, como documentación para el usuario y la implantación, recursos de formación y acceso a las herramientas de gestión de configuraciones.

### Gestor de proyectos del cliente

- Revisar y realizar un seguimiento de los pasos de implantación.
- Facilitar y transmitir los requisitos dentro de la organización del cliente.
- Comunicarse con el especialista de Akamai si aparecen obstáculos.
- Informar a Akamai tras completar los pasos de la implantación.

### Responsable técnico del cliente

- Estar familiarizado con el sistema de nombres de dominio (DNS), el almacenamiento en caché y las tecnologías HTTP.
- Identificar requisitos y parámetros de la solución y notificárselos a Akamai.
- Activar la configuración de la solución de Akamai en Luna Control Center, incluida la entrega de contenido y aplicaciones, la entrega de registros y la elaboración de informes.
- Realizar los cambios necesarios en la configuración del contenido y aplicaciones de origen para su entrega a través de Akamai.
- Migrar el contenido a Akamai NetStorage en caso necesario.
- Realizar pruebas completas de la solución de Akamai antes de su activación en Akamai Intelligent Platform.
- Integrar la gestión de la solución de Akamai en procesos y sistemas de gestión de aplicaciones y contenido existentes.

## Herramientas de implantación en Luna Control Center

Las siguientes funciones de Luna Control Center se pueden aprovechar para implementar correctamente una solución de Akamai:

### Gestión de la configuración

- **Gestión de dominios de origen:** agregar o eliminar nombres de dominio de origen; mantener el control de los dominios en los que se aloja el contenido.
- **Configuración del servicio:** crear y gestionar configuraciones perimetrales para la distribución de sitios y aplicaciones.
- **Aprovisionamiento de streaming:** facilitar puntos de entrada y puertos para el streaming en directo.
- **Gestión de la distribución de registros:** configurar las opciones del servicio Log Delivery, incluidas las fechas de inicio/fin, los métodos de distribución, el formato de registro y la frecuencia de distribución.
- **Gestión del contenido:** la utilidad de control del contenido le permite eliminar el contenido no deseado de todos los servidores de Akamai, para mantener el contenido siempre actualizado.

### Realización de informes y supervisión

- **Tráfico, visitantes, URL de informes:** Luna Control Center proporciona información histórica y en tiempo real sobre diversos atributos del tráfico, los visitantes y las URL asociadas a los servicios de Akamai.
- **Informes de uso:** obtener información sobre el volumen de tráfico y el almacenamiento utilizado durante ese mes hasta la fecha.
- **Filtro de datos:** utilizar la búsqueda de URL dinámica para filtrar y centrarse en un contenido específico de manera instantánea.
- **Supervisión del rendimiento:** obtener una imagen en tiempo real del rendimiento web en la red de Akamai con respecto a la infraestructura original.

### Alertas

- **Alertas de actividad de tráfico:** alertas de actividad de tráfico alto o bajo para detectar multitudes repentinas, cortes de red y problemas del servidor de origen.
- **Alertas del servidor de origen:** alertas sobre problemas del servidor de origen con relación a conexiones, solicitudes de DNS, descargas y acceso.
- **Conmutación por error:** se recibe una alerta al alcanzar el umbral de conmutación por error del sitio de continuidad de comercio electrónico.
- **Errores de aplicación:** se configuran alertas que informan del alto porcentaje de excepciones o reinicios de la aplicación web de Java.
- **Tráfico de streaming:** alertas sobre el volumen de tráfico de streaming o el número de sesiones de streaming simultáneas que alcanzan un umbral máximo o mínimo.
- **Notificaciones de incidentes y actualizaciones:** notificaciones proactivas de las actualizaciones de la red de Akamai o de los estados de los incidentes actuales.

### Resolución de problemas y asistencia

- **Herramientas específicas de los servicios:** herramientas que le permiten solucionar los problemas de la red de Akamai. Obtenga información sobre los dominios, realice pruebas de conectividad de red y procese solicitudes de contenido desde un servidor perimetral de Akamai concreto, o bien consulte los registros en tiempo real para resolver problemas relacionados con la entrega de contenido.
- **Atención al cliente:** presente solicitudes de asistencia al servicio de atención al cliente de Akamai o consúltelas, y realice un seguimiento de problemas técnicos y reparaciones. Los agentes de atención al cliente están disponibles para resolver problemas relacionados con las configuraciones existentes, no las que se encuentran en proceso de integración.
- **Formación:** acceda a demostraciones de formación a petición para ampliar su conocimiento de las funciones de Luna Control Center.

## ¿Necesita ayuda?

La opción Standard Integration es apropiada para los clientes que: Conocen la configuración de su contenido/aplicaciones.

- Saben cómo se va a utilizar, configurar y gestionar la solución de Akamai.
- Tienen suficientes conocimientos técnicos y recursos para gestionar la implementación con la asistencia de Akamai.

Si prefiere que Akamai se encargue de toda la gestión del proyecto, incluidas las tareas de configuración y prueba, puede que el servicio Managed Integration de Akamai le resulte más adecuado. Póngase en contacto con su representante de cuentas de Akamai para obtener más información sobre la opción Managed Integration.

## Standard Integration de Akamai

### El ecosistema de Akamai

Akamai proporciona un servicio de Internet más rápido, fiable y seguro. Nuestras completas soluciones se construyen en torno a la plataforma globalmente distribuida Akamai Intelligent Platform™, y se gestionan a través de la herramienta unificada y personalizable Luna Control Center para ofrecerle una mejor visibilidad y un mayor control. Además, cuenta con la asistencia de los expertos de Servicios profesionales de Akamai, que le ayudarán a ponerse en marcha con facilidad y a impulsar la innovación a medida que sus estrategias evolucionen.



Akamai garantiza experiencias digitales seguras a las empresas más importantes del mundo. La plataforma perimetral inteligente de Akamai llega a todas partes, de la empresa a la nube, lo que permite a nuestros clientes y a sus negocios ser rápidos, inteligentes y seguros. Las mejores marcas del mundo confían en Akamai para lograr su ventaja competitiva gracias a soluciones ágiles que permiten destapar todo el potencial de sus arquitecturas multinube. En Akamai mantenemos las decisiones, las aplicaciones y las experiencias más cerca de los usuarios que nadie; y los ataques y las amenazas a raya. La cartera de soluciones de seguridad perimetral, rendimiento web y móvil, acceso empresarial y distribución de vídeo de Akamai está respaldada por un servicio de atención al cliente excepcional, análisis y una supervisión ininterrumpida durante todo el año. Para descubrir por qué las marcas más importantes del mundo confían en Akamai, visite [www.akamai.com/es/es/](http://www.akamai.com/es/es/), [blogs.akamai.com/es/](http://blogs.akamai.com/es/), o siga a [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) en Twitter. Puede encontrar los datos de contacto de todas nuestras oficinas en <https://www.akamai.com/es/es/locations.jsp>. Publicado en noviembre de 2018.