

Technical Advisory Service

Consultoría tecnológica ofrecida por expertos en la materia



Rápidos avances tecnológicos e innovadores modelos empresariales están transformando la forma en que las empresas operan y desarrollan su actividad online. Esta transformación decisiva está impulsando la adopción de nuevas tecnologías y cambiando sus objetivos técnicos. La solución Technical Advisory Service de Akamai le ayudará a embarcarse en estos avances y a mantenerse al día de las últimas tendencias y de las mejores prácticas del sector.

Technical Advisory Service

Con Technical Advisory Service, tendrá a su disposición un asesor técnico (TA) designado que le servirá de guía, consejero y partner, y que se encargará de la consultoría técnica y de la gestión de su cuenta.

Asesor técnico de Akamai

Un asesor técnico de Akamai, que trabajará como una parte integral de su equipo, le proporcionará el conocimiento experto e interdisciplinar que necesita para gestionar eficientemente su paquete de soluciones de Akamai. Con el respaldo de la división de servicios y asistencia de Akamai, este TA comprenderá sus requisitos específicos y colaborará eficazmente con los distintos equipos de Akamai, incluidos los encargados de soporte técnico y a empresas, prestación de servicios y gestión de productos. En resumen, el TA será su representante y el encargado de velar por sus intereses en Akamai. Con el fin de ayudarle a conseguir el máximo retorno de su inversión en Akamai, el TA cuenta con una serie de competencias, entre las que se incluyen:

- Conocimiento del sector y de Internet
- Gestión técnica de cuentas
- Conocimiento de los productos de Akamai
- Competencias técnicas y comerciales
- Experiencia interdisciplinar
- Gestión de proyectos
- Consultoría estratégica
- Conocimientos del ámbito empresarial

Principales funciones y servicios de muestra

En la siguiente tabla, se muestra una lista de servicios ofrecidos con la solución Technical Advisory Service. Su TA le ayudará a elegir el nivel adecuado de participación y los servicios específicos que mejor se ajusten a su entorno empresarial y a sus exigencias.

El ecosistema de Akamai

Akamai proporciona un servicio de Internet más rápido, fiable y seguro. Nuestras completas soluciones se construyen en torno a la plataforma globalmente distribuida Akamai Intelligent Platform™, y se gestionan a través de la herramienta unificada y personalizable Luna Control Center para ofrecerle una mejor visibilidad y un mayor control. Además, cuenta con el soporte de los expertos de Servicios Profesionales de Akamai, que le ayudarán a ponerse en marcha con facilidad y a impulsar la innovación a medida que sus estrategias evolucionen.

VENTAJAS POTENCIALES PARA LA EMPRESA

- **Obtenga una ventaja competitiva** aprovechando los conocimientos del asesor técnico en la materia y el sector.
- **Acelere la velocidad de comercialización** mediante asistencia para la gestión del programa en proyectos estratégicos.
- **Logre una continuidad perfecta** en sus iniciativas online a través de asesoría tecnológica y gestión técnica específica de la cuenta.

Technical Advisory Service

FUNCIONES PRINCIPALES	SERVICIOS DE MUESTRA	2 DÍAS HÁBILES AL MES	5 DÍAS HÁBILES AL MES	10 DÍAS HÁBILES AL MES
		LISTA DE SERVICIOS RECOMENDADOS PARA CADA NIVEL DE ACUERDO		
Prácticas recomendadas e información tecnológica y del sector	<ul style="list-style-type: none"> Ofrecer asesoramiento en materia de prácticas recomendadas de Akamai y compartir los conocimientos adquiridos en los procesos de implementación para otros clientes. Presentar la información del sector y las tendencias, retos y oportunidades específicas del ámbito. Compartir las prácticas recomendadas sobre el servicio en cuanto respecta a diseño, implementación, transición y asistencia. Proporcionar asistencia en la definición de métricas de éxito internas. 	✓	✓	✓
Colaboración en torno a la solución Akamai	<ul style="list-style-type: none"> Ofrecer asesoramiento y ayudar a resolver las cuestiones de carácter técnico ordinarias relacionadas con Akamai. Ofrecer visibilidad centralizada y gestionar los proyectos del cliente relacionados con Akamai. Priorizar y coordinar los eventos de servicio, incluidas las solicitudes de servicio y los cambios programados. Aconsejar acerca del desarrollo de las estrategias y los planes del cliente en lo referente a los productos y servicios de Akamai. 	✓	✓	✓
Informes y revisiones operacionales y empresariales	<ul style="list-style-type: none"> Ofrecer revisiones periódicas de interacción con el cliente. Crear revisiones operacionales que abarquen una revisión de los objetivos, cronologías, problemas/retos, actuaciones y la planificación en los proyectos relacionados con Akamai. 	✓	✓	✓
Representación del cliente	<ul style="list-style-type: none"> Comunicar los requisitos de los clientes al equipo de servicios y asistencia de Akamai. Cooperar con los equipos internos de Akamai para abordar los requisitos/problemas técnicos del cliente. 	✓	✓	✓
Gestión del conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> Preparar la documentación de los requisitos de formación del cliente y un plan anual de formación. 	✓	✓	✓
Talleres de estrategia y tecnología	<ul style="list-style-type: none"> Debatir las estrategias tecnológicas de los clientes y las principales iniciativas online. Organizar las sesiones de consulta para debatir el diseño de la arquitectura y las soluciones avanzadas/personalizadas. Realizar una investigación detallada de la estrategia, los objetivos y las prioridades del cliente en lo referente al rendimiento web, la seguridad web, las aplicaciones empresariales y los contenidos multimedia y móviles. Participar en las reuniones de empresa y de estrategia multiproveedor del cliente. 		✓	✓
Evaluaciones de consultoría técnica	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación del rendimiento Evaluación de la arquitectura Evaluación de la aceleración empresarial Evaluación del sitio de comercio Evaluación de seguridad de sitios web 		✓	✓
			1 evaluación al año	2 evaluaciones al año

El ecosistema de Akamai

Akamai proporciona un servicio de Internet más rápido, fiable y seguro. Nuestras completas soluciones se construyen en torno a la plataforma globalmente distribuida Akamai Intelligent Platform™, y se gestionan a través de la herramienta unificada y personalizable Luna Control Center para ofrecerle una mejor visibilidad y un mayor control. Además, cuenta con el soporte de los expertos de Servicios Profesionales de Akamai, que le ayudarán a ponerse en marcha con facilidad y a impulsar la innovación a medida que sus estrategias evolucionen.



Como líder mundial en servicios de redes de distribución de contenido ([CDN, por sus siglas en inglés](#)), Akamai ofrece a sus clientes una Internet rápida, fiable y segura. Gracias a sus soluciones avanzadas de rendimiento web y móvil, seguridad en la nube y entrega de contenido, Akamai está revolucionando la manera en que las empresas optimizan las experiencias de clientes, empresariales y de entretenimiento desde cualquier dispositivo y desde cualquier lugar. Para obtener más información sobre cómo las soluciones de Akamai y su equipo de expertos en Internet están ayudando a otras empresas a avanzar más rápido, visite www.akamai.com o blogs.akamai.com y siga a @Akamai en [Twitter](https://twitter.com/Akamai).

Akamai tiene su sede central en Cambridge, Massachusetts (Estados Unidos), con operaciones en más de 57 oficinas de todo el mundo. Nuestros servicios y reconocida atención al cliente permiten a las empresas ofrecer una experiencia en Internet incomparable a sus clientes de todo el mundo. Podrá encontrar las direcciones, números de teléfono e información de contacto de todas nuestras oficinas en www.akamai.com/locations.