

Déclaration de confidentialité d'Akamai

Mise à jour : le 23 juillet 2018

[Nouveautés](#)

Akamai Technologies, Inc. et ses filiales et entités affiliées (dénommées collectivement « Akamai ») s'engagent à respecter la législation et les lois sur la vie privée en vigueur dans les pays dans lesquels elles exercent leurs activités, ainsi qu'à respecter les droits des individus en matière de confidentialité en général. La présente déclaration de confidentialité décrit les données personnelles qui vous concernent et qu'Akamai collecte ou traite, soit dans le cadre de nos interactions directes avec vous (par exemple, lorsqu'un client ou un utilisateur visite nos sites Web), soit dans le cadre de vos interactions avec un site Internet ou une application de l'un de nos clients. Elle expose également la manière dont nous utilisons (traitons) ces données et les finalités de ces utilisations et traitements.

La présente déclaration aborde les sujets suivants. Utilisez les liens ci-dessous pour accéder directement aux points qui vous intéressent.

[Déclaration de confidentialité d'Akamai](#)

[Quelles sont les données personnelles recueillies par Akamai ?](#)

[Données recueillies dans le cadre des interactions directes avec Akamai](#)

[Données collectées ou traitées dans le cadre d'interactions avec un client d'Akamai](#)

[Comment Akamai utilise-t-il les données personnelles ?](#)

[Nos activités commerciales](#)

[Gestion et soutien de nos relations avec les clients](#)

[Communications, y compris les communications promotionnelles](#)

[Comment procède Akamai pour partager les données personnelles ?](#)

[Où les données personnelles sont-elles traitées par Akamai ?](#)

[Base juridique d'Akamai pour le traitement des données personnelles](#)

[Comment les données personnelles sont-elles protégées par Akamai ?](#)

[Combien de temps les données personnelles sont-elles conservées par Akamai ?](#)

[Cookies, pixels invisibles et autres technologies](#)

[Annonces publicitaires en ligne](#)

[Liens vers des sites Web de tiers et des applications tierces](#)

[Notification des modifications apportées à la présente déclaration](#)

[Comment nous contacter](#)

[Vos droits en tant que personne concernée :](#)

[Autorité de contrôle d'Akamai](#)

[Comment signaler un problème](#)

[Nouveautés](#)

Quelles sont les données personnelles recueillies par Akamai ?

Données recueillies dans le cadre des interactions directes avec Akamai

Akamai recueille des données auprès d'individus avec lesquels elle interagit en personne, ainsi que dans le cadre de leurs interactions avec ses différents sites Internet et portails en ligne. Ces données sont collectées afin de permettre à l'entreprise d'opérer efficacement, de fournir des informations concernant les produits et les services d'Akamai, de protéger les réseaux, les systèmes, les données et les visiteurs de l'entreprise et de personnaliser nos interactions en vue d'offrir les meilleures expériences avec nos sites et nos services. Vous nous fournissez certaines de ces informations directement, par exemple lorsque vous utilisez les sites et les portails d'Akamai, lorsque vous vous inscrivez à un événement, à un webcast ou à une formation d'Akamai, lorsque vous vous rendez sur le stand d'Akamai ou que vous accédez aux ressources (publications et livres blancs, par exemple) disponibles en ligne, ou encore lorsque vous discutez avec l'un de nos représentants. Nous collectons d'autres données dans le cadre de vos interactions avec nos sites Web et nos services à l'aide de technologies comme les cookies et de méthodes permettant d'obtenir des données relatives à l'utilisation et à l'appareil. Pour plus d'informations sur ces technologies (notamment les cookies) et vos choix associés, consultez la section « [Cookies, pixels invisibles et autres technologies](#) » de la présente déclaration.

Nous recueillons des données lorsque vous acceptez les conditions d'utilisation d'un site ou que vous répondez à une demande de consentement explicite. Vous pouvez refuser de fournir des données personnelles lorsque vous y êtes invité. Si vous refusez de fournir les informations requises pour obtenir un produit ou un service ou pour accéder à une fonction, vous ne pourrez peut-être pas utiliser le produit, le service ou la fonction en question.

Les données recueillies dépendent de la nature de votre interaction avec Akamai et des produits, services et fonctionnalités que vous utilisez, ainsi que des décisions que vous prenez quant à la fourniture des données, y compris les décisions découlant des paramètres de confidentialité que vous pouvez définir sur votre navigateur ou votre appareil. Les catégories de données collectées peuvent inclure les informations suivantes et s'appliquent aussi bien aux représentants des clients qu'aux personnes qui ne sont pas clientes :

Coordonnées et nom. Ces données comprennent vos nom et prénom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, le nom de votre entreprise et d'autres données de contact similaires.

Informations de connexion et d'identification. Si vous utilisez l'un de nos portails ou l'une de nos communautés en ligne, il vous sera peut-être demandé de créer un compte et de fournir un identifiant, un mot de passe et des informations de sécurité similaires pour vous permettre de vous authentifier et d'accéder au compte.

Données relatives à l'emploi, aux antécédents professionnels et au candidat. Si vous interagissez avec Akamai ou un fournisseur de services en ligne employé par Akamai pour traiter les candidatures professionnelles, nous recueillons les informations relatives à vos antécédents professionnels, vos antécédents de formation, votre CV et les informations connexes utilisées pour évaluer les candidats postulant chez Akamai.

Données relatives à l'appareil et à l'utilisation. Akamai recueille des informations sur l'appareil que vous utilisez pour accéder à nos sites, communautés et portails, ainsi que sur les interactions entre vous ou votre appareil et nos applications et propriétés Web. Ces données personnelles comprennent l'adresse IP (Internet Protocol) associée à votre ordinateur ou votre appareil, le nom de domaine de votre fournisseur de services Internet, votre type d'appareil et vos identifiants, le type de navigateur, le système d'exploitation, le contenu ou les pages que vous consultez sur les sites d'Akamai, le temps passé sur les sites d'Akamai et toutes les informations similaires relatives à l'utilisation et à l'appareil. Pour plus d'informations sur ces technologies (notamment les cookies) et vos choix associés, consultez la section « [Cookies, pixels invisibles et autres technologies](#) » de la présente déclaration.

Dans certains cas, vous pouvez fournir ce type de données personnelles à des fournisseurs de services tiers (par exemple, des sites de candidature ou des coordinateurs d'événements professionnels) qui transmettent ensuite les données à Akamai. Ces fournisseurs de services effectuent des opérations commerciales pour le compte d'Akamai, par exemple des ventes, des actions de marketing direct, des tâches informatiques ou de RH. Lorsque nous nous engageons auprès de ces fournisseurs de services, nous nous assurons que les données personnelles vous concernant ont été obtenues en toute légalité et que nous avons le droit d'obtenir ces données auprès du fournisseur de services et de les utiliser aux fins décrites. Nous nous mettons également d'accord pour assurer la protection de vos données personnelles.

Données collectées ou traitées dans le cadre d'interactions avec un client d'Akamai

Leader mondial des services de réseau de diffusion de contenu et de sécurité dans le cloud, Akamai offre à ses clients des performances Internet rapides, fiables et sécurisées. Lorsque vous utilisez les services en ligne de l'un des clients d'Akamai, Akamai traite et recueille certaines données vous concernant associées à votre interaction avec les services de notre client.

Lorsque vous utilisez le site Web ou l'application d'un client, le contenu transmis dans le réseau d'Akamai ou stocké sur les serveurs d'Akamai dans le cadre de votre session sur le site Web ou l'application du client peut contenir des données personnelles vous concernant. Ces données, que nous appelons « Données personnelles d'utilisateur final », peuvent inclure des informations de connexion, le nom de l'abonné et ses coordonnées, des informations d'ordre financier, concernant des paiements ou d'autres transactions, ou toute autre information vous concernant que nous pourrions vous demander ou que vous pourriez nous fournir dans le cadre de l'utilisation des services Web.

Akamai sert principalement de relais pour les Données personnelles d'utilisateur final qui sont recueillies, traitées et transmises par ses clients via les services d'Akamai. Le client détermine les Données personnelles d'utilisateur final collectées ou autrement utilisées et la manière dont elles seront traitées par Akamai. Le client devra donc respecter les lois applicables pour ce traitement (par ex., notifications ou consentements appropriés de l'utilisateur final et choix des services appropriés pour le type de Données personnelles d'utilisateur final transitant via les serveurs d'Akamai). En l'absence d'une demande spécifique du client, Akamai ne stocke ni ne traite les Données personnelles d'utilisateur final autrement que selon les besoins nécessaires pour fournir les services achetés par le client.

Akamai recueille également les données du trafic réseau enregistrées par ses serveurs, relatives à la fourniture d'informations via la plateforme Akamai, ainsi que (lorsque notre client a acheté les services concernés) les données associées à l'activité et à l'interaction de l'utilisateur avec les sessions de protocole Web et Internet transitant sur les serveurs Akamai dans le cadre de votre session avec la propriété Web du client. Nous appelons ces données les « Données personnelles enregistrées », qui peuvent inclure l'adresse IP utilisée par votre appareil, les données d'activité de la page et les URL des sites que vous visitez, le pays ou la région/ville d'origine en fonction de l'adresse IP, et les données de télémétrie (par ex., clics de souris, taux de déplacement et données sur le navigateur et l'agent utilisateur).

Les Données personnelles enregistrées peuvent également être traitées à des fins de facturation, de résolution des problèmes de service et d'amélioration du service (par ex., optimisation de routage), de dépannage du service ou de rapports « cumulatifs » (c-à-d., des rapports qui n'identifient ni vous, ni le client).

Les données personnelles enregistrées ne sont pas collectées ni traitées d'une manière qui permettrait à Akamai de vous identifier formellement (c'est-à-dire que, même si nous connaissons votre adresse IP, nous ne connaissons pas votre identité ou votre nom, votre adresse, etc.).

Comment Akamai utilise-t-il les données personnelles ?

Akamai utilise les données personnelles qu'il recueille pour trois finalités de base :

1. Nos activités commerciales, y compris la fourniture, le maintien, le développement et l'amélioration de nos produits et services (notamment l'identification et l'atténuation des menaces de sécurité sur Internet) et la proposition de services de recrutement ;
2. La gestion et le soutien de notre relation avec nos clients ; et
3. Les communications, y compris les communications promotionnelles.

Ces objectifs sont abordés plus en détail ci-dessous.

Nos activités commerciales

Les données recueillies par Akamai à la fois dans le cadre d'une interaction directe avec vous ou de vos interactions avec nos clients sont utilisées pour exécuter des opérations commerciales essentielles et fournir, maintenir et améliorer nos produits et services, y compris l'exploitation et la maintenance de notre plateforme, l'amélioration de ses performances, le développement de nouvelles fonctionnalités et capacités, la recherche et l'assistance clientèle. Les opérations commerciales incluent, par exemple :

Exécution des transactions/Obligations contractuelles. Nous utilisons les données pour répondre aux demandes des clients actuels et potentiels, des visiteurs sur nos sites, des candidats et autres parties intéressées.

Personnalisation de votre expérience sur nos sites. Nous utilisons les données recueillies pour vous fournir une expérience personnalisée sur nos sites Web, nos communautés et nos portails, par exemple pour vous fournir du contenu susceptible de vous intéresser et pour faciliter la navigation sur nos sites. Les données sont aussi utilisées pour générer des statistiques sur l'utilisation et l'efficacité de nos sites et de nos offres de services, personnaliser votre expérience et adapter nos interactions avec vous.

Apporter une assistance. Nous utilisons les données pour vous apporter l'assistance technique que vous demandez. Nous utilisons également les données recueillies pour dépanner et identifier les erreurs sur nos sites, nos communautés et nos portails, ainsi qu'au niveau de notre plateforme et de nos services.

Développement et amélioration des produits. Nous utilisons des données pour développer de nouveaux produits et services, ainsi que pour améliorer et mettre en œuvre de nouvelles fonctionnalités et capacités dans les produits existants. Les données personnelles enregistrées et les autres données de trafic sont utilisées, par exemple, pour obtenir et compiler des informations relatives au type, à la nature, au contenu, à l'identité, au comportement, à la signature, à la source, à la fréquence, à la réputation et à d'autres caractéristiques du trafic Internet malveillant.

Sécurité. Nous utilisons des données pour détecter et prévenir les fraudes et les risques potentiels en matière de sécurité au niveau de notre plateforme et de nos visiteurs et clients.

Recrutement. Dans le cadre d'une demande d'emploi ou d'une demande de renseignements, que l'annonce soit publiée sur un site d'Akamai ou sur une plateforme tierce, vous communiquez aux fournisseurs de services tiers ou à nous-mêmes des données personnelles vous concernant, telles qu'un CV et des coordonnées. Nous pouvons utiliser ces données au sein d'Akamai afin de répondre à votre demande ou d'étudier votre candidature à des fins d'embauche. Sauf indication contraire de votre part, nous conserverons vos données personnelles à des fins d'examen ultérieur.

Gestion et soutien de nos relations avec les clients

Nous utilisons les données recueillies au sujet des personnes qui représentent nos clients. Ces informations permettent de prendre en charge nos contrats et de soutenir nos services, de fournir un accès aux portails et aux communautés de service à la clientèle, de fournir une formation sur les services, de communiquer avec les clients, de vendre de nouveaux services et fonctionnalités, de résoudre des problèmes et d'autres questions liées à la relation client.

Communications, y compris les communications promotionnelles

Nous utilisons les données que nous recueillons pour communiquer avec vous, que vous soyez un visiteur, un client potentiel, un client existant, un candidat à l'embauche ou toute autre partie intéressée.

Communications promotionnelles. Nous utilisons les données personnelles recueillies à partir de votre interaction avec les sites pour diffuser des communications marketing, des offres spéciales ou des publicités susceptibles de vous intéresser, directement ou via des fournisseurs de services tiers.

Vous pouvez décider de ne pas recevoir de telles communications en remplissant notre formulaire de gestion du consentement, <https://app.onetrust.com/app/#/webform/b547fd1a-9fdd-4123-a7f0-d23482defb5f>, qui est contrôlé par One Trust LLC, l'un de nos fournisseurs de services tiers.

Dans le cadre de toute communication, nous vous donnons la possibilité de nous indiquer si vous nous autorisez à utiliser vos données personnelles de cette manière. Vous pouvez à tout moment refuser de recevoir des communications marketing de notre part en suivant les instructions de désinscription incluses dans chaque e-mail que vous pouvez recevoir, en nous faisant part de votre choix lorsque nous vous appelons ou en remplissant notre formulaire de gestion du consentement, <https://app.onetrust.com/app/#/webform/b547fd1a-9fdd-4123-a7f0-d23482defb5f>.

Certaines de nos offres peuvent être proposées par plusieurs marques car elles sont financées par Akamai et d'autres tiers. Nous partageons les données avec ces tiers à des fins promotionnelles.

Nous vous encourageons à vous familiariser avec les politiques de confidentialité de ces tiers pour bien comprendre la façon dont ils traiteront les données personnelles vous concernant.

Applications sur mobile et environnement d'informatique sociale. Akamai met à disposition, en téléchargement, des applications sur mobile à partir de divers marchés d'applications pour mobile. Akamai fournit également des outils d'informatique sociale sur certains de ses sites pour permettre le partage et la collaboration en ligne entre les membres inscrits. Il s'agit de forums, wikis, blogs et autres plateformes de réseaux sociaux.

Lorsque vous téléchargez et utilisez ces applications ou que vous vous inscrivez pour utiliser ces outils d'informatique sociale, vous êtes invité à fournir certaines données personnelles. Les informations d'enregistrement seront soumises à la présente déclaration et protégées conformément à cette dernière, excepté les données personnelles automatiquement mises à la disposition des autres utilisateurs de l'environnement d'informatique sociale dans le cadre de votre profil ou de vos paramètres. Le traitement de vos données personnelles par ces applications et outils peut être soumis à leurs déclarations de confidentialité respectives qui contiennent des informations spécifiques sur la collecte de données personnelles et les pratiques en matière de traitement. Nous vous recommandons de lire ces déclarations supplémentaires pour comprendre comment les outils et les applications traitent vos données personnelles.

Aucun contenu que vous publiez, par ex. des photos, des informations, des opinions ou tout autre type de données personnelles que vous mettez à la disposition des autres utilisateurs de l'environnement d'informatique sociale, n'est régi par la présente déclaration de confidentialité. En fait, ce contenu est soumis aux conditions d'utilisation de l'environnement d'informatique sociale respectif et de toutes les directives et informations de confidentialité supplémentaires fournies par rapport à son utilisation, ainsi qu'au processus vous permettant de supprimer votre contenu de ces outils ou d'obtenir de l'aide pour le faire. Veuillez vous référer à l'environnement d'informatique sociale concerné pour mieux comprendre vos droits et obligations, ceux d'Akamai et des autres

parties en ce qui concerne ces contenus. Vous devez savoir que le contenu que vous publiez sur les environnements d'informatique sociale peut être largement accessible à d'autres personnes à l'intérieur et à l'extérieur d'Akamai en raison de la nature de votre profil et de vos paramètres.

Nous proposons également des sessions de « Chat en direct » pour vous apporter de l'aide concernant l'utilisation de nos sites et contenus. Veuillez noter que nous avons l'habitude de contrôler et, dans certains cas, d'enregistrer les conversations en direct à des fins de formation du personnel et d'assurance qualité et, dans certains cas, de conserver la preuve d'une transaction ou d'une interaction particulière.

Enquêtes auprès des clients et améliorations des services. Dans le cadre de notre relation client avec vous, nous vous contactons (sauf mention contraire de votre part) à l'aide des données personnelles que vous avez communiquées pour vous demander de participer à nos enquêtes de satisfaction ou à des études de marché. Nous utilisons ces enquêtes pour améliorer notre offre de services et nos opérations commerciales afin de mieux vous servir.

Comment procède Akamai pour partager les données personnelles ?

Akamai partage des données personnelles avec ses filiales et sociétés affiliées à l'échelle mondiale. Nous partageons également des données avec des fournisseurs ou des agents travaillant pour notre compte aux fins décrites dans la présente déclaration. Ces entreprises ou organismes doivent respecter nos exigences en matière de vie privée, de confidentialité et de sécurité et ne sont pas autorisés à utiliser les données à d'autres fins.

Akamai peut partager vos données avec votre consentement ou si cela s'avère nécessaire pour exécuter toute transaction, satisfaire une demande ou vous fournir un produit ou un service demandé, soit directement, soit dans le cadre de votre interaction avec l'un de nos clients.

Akamai pourra accéder à vos données personnelles et les partager, les transférer, les divulguer et les conserver dans la mesure nécessaire et à sa discrétion au titre :

de la protection des droits et des biens d'Akamai et des autres parties. Nous utilisons et partageons les données personnelles que vous communiquez pour protéger les droits ou les biens d'Akamai, de nos partenaires commerciaux, des fournisseurs de services tiers, des clients ou d'autres parties quand nous avons des raisons valables de croire qu'il y va du respect desdits droits ou biens ;

du respect de la loi applicable. Nous utilisons et partageons les données personnelles tel que requis pour se conformer à la loi ou à la réglementation applicable, répondre aux demandes en bonne et due forme d'application de la loi ou à d'autres procédures juridiques valables ou pour se conformer aux obligations déclaratives vis-à-vis d'une administration ;

des transactions d'entreprise. Il se peut que, pour des raisons stratégiques ou économiques, Akamai décide de vendre, d'acheter, de réorganiser des activités ou de fusionner avec d'autres entreprises dans un ou plusieurs pays. Dans de tels cas, nous pouvons partager les données personnelles recueillies au sein d'Akamai avec des fournisseurs de services tiers ou d'autres tiers, dans le cadre de la négociation ou de l'exécution raisonnable d'une fusion, d'une acquisition, d'une vente ou de toute autre transaction d'entreprise.

Dans tous les cas, Akamai prendra toutes les mesures raisonnables afin de protéger efficacement vos données personnelles lors de leur partage avec des tiers ; partage que nous ne réaliserons qu'en cas d'accord des nouveaux bénéficiaires avec la présente déclaration de confidentialité ou de la mise en place d'une politique foncièrement équivalente en ce qui concerne le traitement des données personnelles et uniquement après l'exécution d'un accord de protection des données ou de non-divulgaration.

Où les données personnelles sont-elles traitées par Akamai ?

Akamai est une organisation mondiale qui exploite des processus métier, des structures de gestion et des systèmes techniques dans le monde entier. À cet effet, nous partageons les données personnelles au sein du groupe Akamai et avec nos partenaires commerciaux, nos fournisseurs de services tiers et d'autres tiers, et transférons donc vos données personnelles vers des pays du monde entier où nous exerçons nos activités.

Garanties en cas de transfert. Pour tout transfert de données personnelles en dehors de l'Espace économique européen vers un pays considéré par l'UE comme n'offrant pas un niveau suffisant de protection des données, Akamai a mis en place avec ses filiales, ses fournisseurs de services tiers et ses clients, les mécanismes et les garanties nécessaires pour s'assurer que ces transferts sont conformes aux lois de protection des données applicables. Ces garanties comprennent la [Clause contractuelle type de l'UE](#) et la [certification Akamai relative à l'accord Privacy Shield entre les États-Unis et la Suisse](#). En outre, Akamai peut instituer à l'avenir, à sa discrétion, d'autres mécanismes légalement approuvés, tels que des Règles d'entreprise contraignantes et des Codes de conduite. Pour les transferts à des fournisseurs de services tiers, Akamai doit s'assurer que cette entité maintient les garanties appropriées et a mis en place les conditions requises de protection des données visant à garantir le même niveau de protection qu'Akamai.

Base juridique d'Akamai pour le traitement des données personnelles

Comme indiqué ci-dessus, Akamai traite les données personnelles pour un certain nombre de raisons. Dans tous les cas, Akamai s'assure que ce traitement est légal, légitime et raisonnable. Les diverses activités de traitement sont justifiées par différentes bases juridiques en vertu du RGPD et des lois similaires.

Données traitées pour les communications promotionnelles. Lorsque les données sont recueillies afin de fournir des supports et communications promotionnels, le traitement d'Akamai est fondé sur le consentement de l'individu.

Les données traitées pour fournir un service, une fonction ou une fonctionnalité d'un site Web ou d'un portail. Lorsque vous accédez à une fonctionnalité ou à un service fourni par Akamai ou que vous l'utilisez, Akamai procède au traitement, soit en vue de fournir le service que vous avez demandé, soit en vue d'obtenir votre consentement lorsque celui-ci est demandé sur le site Web ou le portail.

Données traitées pour fournir un service, une fonction ou une fonctionnalité d'un site Web ou d'un portail. Lorsque des données personnelles enregistrées sont traitées afin de fournir, d'améliorer et de développer des services et des fonctionnalités, la base juridique de ce type de traitement est l'intérêt légitime d'Akamai à fournir des services à ses clients et à améliorer et développer des services pour soutenir ses objectifs commerciaux et offrir un avantage à ses clients et utilisateurs Internet finaux. Dans le cas des Données personnelles d'utilisateur final traitées dans le cadre de votre interaction avec un site Web ou un service client, Akamai traitera ces données pour le compte de ce client en respectant ses instructions et la base juridique de ce traitement sera déterminée par le client.

Données traitées pour soutenir les opérations commerciales nécessaires d'Akamai. Lorsqu'Akamai traite les données personnelles afin de soutenir les opérations commerciales nécessaires, telles que les opérations et la sécurité du site, le recrutement, l'analyse des services et du site, la gestion des relations ou les activités mondiales, Akamai traite ces données conformément à son intérêt légitime à préserver des opérations commerciales ainsi qu'une assistance viables et efficaces des fonctions commerciales nécessaires (par ex., RH, Finance, etc.).

Dans tous les cas de traitement des données, Akamai considère l'impact sur les droits et libertés des personnes concernées par les données faisant l'objet d'un traitement, et s'assure que ses activités de traitement ne vont pas à l'encontre desdits droits ou libertés ou ne représentent pas pour ceux-ci un risque déraisonnable.

Comment les données personnelles sont-elles protégées par Akamai ?

Akamai applique en permanence des mesures administratives, techniques, organisationnelles et physiques conçues en tenant compte de l'avancée technologique et du coût de mise en œuvre, ainsi que de l'impact sur les droits et les libertés des personnes concernées par les données faisant l'objet d'un traitement, afin de protéger

les données personnelles conformément à la présente déclaration et aux lois applicables contre la perte, ainsi que tout(e) accès, utilisation, modification et divulgation non autorisé(e), par exemple, le cryptage en transit, l'authentification à deux facteurs et les contrôles d'accès stricts. Nous exigeons également que nos fournisseurs de services tiers protègent les données personnelles contre tout(e) accès, utilisation et divulgation non autorisé(e), conformément aux lois applicables.

Combien de temps les données personnelles sont-elles conservées par Akamai ?

La conservation des données personnelles recueillies dépend de l'objectif qui a motivé leur collecte et des systèmes utilisés pour traiter les données. Par exemple, nous pourrions conserver vos données de compte pour nos sites et nos communautés tant que votre compte est actif. En ce qui concerne les données personnelles enregistrées recueillies dans le cadre de vos interactions avec un site Web ou les services d'un client, Akamai pourra conserver ces données personnelles pendant une période n'excédant généralement pas 90 à 100 jours, et souvent pour une période inférieure. De la même façon, les données du client pourront être conservées aussi longtemps que la relation client l'exige. Veuillez noter que, le cas échéant, nous pourrions conserver et utiliser vos données personnelles pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre des conflits et faire appliquer nos accords.

Les demandes concernant la conservation des données peuvent être effectuées comme indiqué dans la section « [Vos droits en tant que personne concernée](#) ».

Cookies, pixels invisibles et autres technologies

Comme mentionné précédemment, nous collectons des informations à partir des visites que vous effectuez sur nos sites, communautés, portails et de vos interactions avec nos offres de service à la clientèle, afin de nous aider à recueillir des statistiques sur l'utilisation et l'efficacité, à personnaliser votre expérience, à adapter nos interactions avec vous, ainsi qu'à fournir, développer et améliorer nos services. Pour ce faire, nous traitons les journaux de transactions, nous utilisons diverses technologies, y compris les scripts, les balises, les objets partagés locaux (cookies Flash), les balises de stockage local (HTML5) et les cookies. Un cookie est un fichier de données qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur, et qui peut ensuite être stocké sur votre ordinateur sous la forme d'une balise pour identifier ce dernier. Les cookies sont souvent utilisés pour mesurer l'utilisation des sites Web (comme le nombre de visiteurs et la durée de la visite) et leur efficacité (par exemple, les sujets qui intéressent le plus les visiteurs) et pour faciliter la navigation ou l'utilisation et, par conséquent, ne sont pas associés à des informations personnelles. Ils peuvent également être utilisés pour personnaliser l'expérience d'un visiteur connu sur un site Web grâce à l'association des informations de profil ou de préférences utilisateur. Au fil du temps, ces données fournissent de précieux renseignements qui permettent d'améliorer l'expérience de l'utilisateur.

Les cookies se divisent généralement en deux catégories : les cookies de « session » et les cookies « persistants ». Les cookies de session vous aident à naviguer efficacement sur les sites Web, en conservant une trace de votre progression d'une page à l'autre, de sorte que vous n'avez pas besoin de fournir des informations qui vous ont déjà été demandées lors de la visite en cours. Les cookies de session sont stockés dans une mémoire temporaire et effacés à la fermeture du navigateur Web. Les cookies persistants, en revanche, stockent les préférences de l'utilisateur pour les visites actuelles et à venir. Ils sont stockés sur le disque dur de votre appareil et sont toujours valides lorsque vous redémarrez votre navigateur. Nous utilisons des cookies de session, par exemple, pour analyser les performances multimédias. Nous utilisons des cookies persistants, par exemple, pour enregistrer votre choix de langue et de pays.

Vous pouvez désactiver l'utilisation d'outils de suivi sur les sites en cliquant sur le lien « Préférences de consentement » dans la bannière de cookies ou dans le pied de page du site Web sous l'en-tête « Ressources ».

Si vous ne trouvez pas ce lien en bas de page, vous pouvez utiliser une version en cache du site d'origine. Dans ce cas, veuillez accéder directement à la page Préférence de consentement, <https://www.akamai.com/uk/en/privacy-policies/opt-out-tracking.jsp>, pour nous faire connaître vos choix.

De plus, vous pouvez généralement exprimer vos préférences de confidentialité concernant l'utilisation de la plupart des cookies et des technologies similaires via votre navigateur Web. Rendez-vous dans la rubrique « Outils » (ou une rubrique similaire) de votre navigateur pour plus d'informations sur le contrôle des cookies. Dans la plupart des cas, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous informe de l'installation d'un cookie et vous donne la possibilité de l'accepter ou non. En règle générale, vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour désactiver les cookies.

Comme les cookies vous permettent de profiter des fonctions et fonctionnalités de nos services et offres de services sur certains de nos sites, nous vous recommandons de les laisser activés. Si vous bloquez, désactivez ou refusez nos cookies, il se peut que certaines pages Web ne s'affichent pas correctement ou que vous ne puissiez pas réaliser un paiement, par exemple. Certains sites, offres de services et services peuvent également utiliser des pixels invisibles ou d'autres technologies pour offrir un meilleur service à la clientèle. Ces technologies peuvent être utilisées sur un certain nombre de pages sur l'ensemble des sites. Lorsque vous accédez à ces sites en tant que visiteur, le système génère une notification non identifiable de cette visite, qui pourra être traitée par nos soins ou par nos fournisseurs de services tiers. Ces pixels invisibles fonctionnent généralement en association avec les cookies. Si vous ne souhaitez pas que vos informations de cookies soient associées à vos visites sur ces sites ou l'utilisation de ces services, vous pouvez configurer votre navigateur pour désactiver les cookies. Si vous désactivez les cookies, les pixels invisibles et autres technologies pourront toujours détecter les visites effectuées sur ces sites ; toutefois, elles ne seront pas associées à des informations stockées dans les cookies.

De nombreux services d'Akamai avec lesquels vous interagissez via nos services à la clientèle utilisent également des cookies de session et des cookies persistants pour fournir les fonctionnalités du service. L'utilisation des différents cookies permet, entre autres, de déterminer si une interaction donnée est réalisée par un humain ou un robot, d'identifier les tentatives de contournement des paramètres de sécurité, d'identifier les appareils déjà authentifiés et de contrôler de nombreuses autres fonctions de service similaires.

Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Veuillez toutefois noter que ce faisant, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de nos sites Web ni bénéficier pleinement des capacités de services utilisées par nos clients.

Nous utilisons des objets locaux partagés, tels que les cookies Flash et le stockage local, comme HTML5, pour stocker des informations et des préférences sur le contenu. Les tiers avec lesquels nous collaborons pour fournir certaines fonctionnalités sur notre site Web ou afficher des publicités Akamai sur d'autres sites Web en fonction de votre activité de navigation Web utilisent également des cookies Flash ou HTML5 pour recueillir et stocker des informations. Divers navigateurs peuvent proposer leurs propres outils de gestion pour supprimer des cookies HTML5.

Pour gérer les cookies Flash, rendez-vous à l'adresse suivante : http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html.

Nous pouvons également inclure des pixels invisibles dans des messages commerciaux ou nos newsletters afin de déterminer si les messages ont été ouverts et si vous avez cliqué sur les liens qu'ils contiennent.

Certains de nos partenaires commerciaux configurent des pixels invisibles et des cookies sur le site Web, les communautés et les applications sur mobile d'Akamai :

Google Analytics. Nous utilisons Google Analytics pour nos sites, un service d'analyse Web de Google Inc. (1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; « Google »). L'utilisation comprend le mode de fonctionnement « Universal Analytics » (Analyse universelle). Il facilite l'affectation des données, des sessions et des interactions entre plusieurs appareils à un ID utilisateur pseudonyme et, donc, l'analyse des activités d'un utilisateur sur les différents appareils. Google Analytics utilise des cookies. Les informations générées par le cookie à propos de votre utilisation du site sont généralement transférées vers un serveur Google aux États-Unis où elles sont stockées. Si vous êtes un citoyen de l'UE et que l'anonymisation IP est activée sur le site, Google pourra raccourcir votre adresse IP avant de la transférer à des serveurs Google aux États-Unis. Dans des cas exceptionnels uniquement, votre adresse IP complète sera transférée aux États-Unis où elle sera ensuite raccourcie. L'adresse IP transférée par

votre navigateur ne sera pas fusionnée avec d'autres données détenues par Google. Pour notre compte, Google pourra utiliser vos données pour l'analyse concernant votre utilisation du site, compiler des rapports sur l'activité du site et nous fournir d'autres services liés au site Internet et à l'utilisation d'Internet.

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation de Google, visitez le site <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>. La déclaration de confidentialité de Google Analytics est disponible à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy/partners>.

Vous pouvez également empêcher Google de recueillir les données générées par le cookie et en rapport avec votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) et de traiter ces données en téléchargeant et en installant sur votre navigateur le module de désactivation de Google Analytics, disponible ici : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Les cookies de désactivation empêchent la future collecte de vos données lorsque vous visitez le site. Pour empêcher Google Universal Analytics de recueillir des données sur plusieurs appareils, vous devez effectuer la désactivation sur tous les systèmes utilisés.

Widgets des réseaux sociaux tiers. En outre, les widgets des réseaux sociaux tiers (par ex., les boutons « Partager » ou « J'aime » de Facebook), la lecture de vidéos intégrées sur nos sites et gérées par des fournisseurs de partage vidéo tiers (par ex. YouTube), ainsi que des liens vers des sondages à partir de nos sites et opérés par des fournisseurs tiers (par ex., SurveyMonkey), peuvent enregistrer certaines informations telles que votre adresse IP, le type de navigateur et la langue, les temps d'accès et les références des adresses des sites Web d'origine et, si vous êtes connecté à ces sites de réseaux sociaux, ils peuvent également associer ces informations recueillies aux informations de profil qu'ils peuvent détenir à votre sujet. Nous ne contrôlons pas ces technologies de suivi tierces. Veuillez vous familiariser avec l'utilisation de ces pixels invisibles et cookies de sites tiers, et lire leurs déclarations de confidentialité pour comprendre leurs pratiques en matière de collecte de données et les choix qui s'offrent à vous (par ex. pour YouTube, <https://policies.google.com/privacy?hl=en>).

En fonction des paramètres de confidentialité que vous avez définis avec les fournisseurs de réseaux sociaux, nous pouvons recueillir des informations sur votre profil configuré pour les services des réseaux sociaux lors de vos interactions avec les widgets.

Nous pouvons inclure des applications (ou « widgets ») des services de réseaux sociaux tiers qui vous permettent de nous suivre ou d'interagir avec nous sur les plateformes de ces réseaux. Ces widgets, à l'instar des boutons « Partager » ou « J'aime » de Facebook, sont visibles sur la page Web que vous visitez. Lorsque vous utilisez ces widgets ou lorsque vous ouvrez une session sur ces plateformes, les fournisseurs de réseaux sociaux correspondants peuvent collecter des informations relatives à votre utilisation des sites. Consultez la politique de confidentialité des réseaux sociaux concernés pour cerner leurs

pratiques de collecte de données et vous renseigner sur les choix qui s'offrent à vous. La politique de confidentialité d'un réseau social contrôle la collecte, l'utilisation et la divulgation de tous les renseignements personnels transmis via ce réseau.

Annonces publicitaires en ligne

Akamai ne publie pas d'annonces publicitaires en ligne de tiers sur ses sites, mais nous publions nos services sur les sites Web de tiers.

Veillez vous familiariser avec les politiques de confidentialité de ces opérateurs de sites Web ou annonceurs réseau pour comprendre leurs pratiques en matière de publicité, y compris le type d'informations qu'ils peuvent recueillir concernant votre utilisation d'Internet. Certains réseaux publicitaires que nous pouvons utiliser peuvent être membres de la Network Advertising Initiative (NAI) ou de l'European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Les individus peuvent refuser la publicité ciblée proposée par les réseaux publicitaires membres de la NAI ou de l'EDAA, en se rendant sur les sites Web suivants : <http://www.networkadvertising.org> et <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Nous avons également engagé des tiers pour gérer une partie de notre publicité sur d'autres sites. Ces tiers utilisent des cookies et des pixels invisibles pour recueillir des informations (telles que votre adresse IP) concernant vos activités sur les sites Web d'Akamai et d'autres fournisseurs afin de vous proposer des publicités Akamai ciblées en fonction de vos intérêts (« Remarketing »). Lors de l'exécution de leurs services de remarketing, les tiers agissent en tant que contrôleurs indépendants. Vous trouverez des détails sur les outils utilisés pour fournir des publicités ciblées sur les sites Web de ces tiers. Par exemple, pour Facebook Pixel, vous trouverez le modèle d'exploitation utilisé par Facebook Inc. à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>. Pour Google Adwords, le modèle d'exploitation utilisé par Google se trouve à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/technologies/ads>. Tous les fournisseurs de services de remarketing tiers sont répertoriés sur notre page Préférence de consentement, <https://www.akamai.com/uk/en/privacy-polies/opt-out-tracking.jsp>, sous l'onglet « Services de ciblage ».

Si vous ne voulez pas que vos informations soient utilisées dans le but de vous proposer des publicités ciblées, vous pouvez désactiver les cookies respectifs utilisés par les fournisseurs tiers en question sur la page « Préférence de consentement », <https://www.akamai.com/uk/en/privacy-polies/opt-out-tracking.jsp>.

Vous pouvez également désactiver les cookies en général via votre navigateur ou via des sites spécifiques, comme décrit ci-dessus dans la section « [Cookies, pixels invisibles et autres technologies](#) » de la présente déclaration.

Veillez noter que la désactivation de ces cookies respectifs ne vous empêchera pas de recevoir des publicités non ciblées. Vous continuerez donc à recevoir des publicités génériques non ciblées.

Liens vers des sites Web de tiers et des applications tierces

Pour vous permettre d'interagir avec d'autres sites Web sur lesquels vous pouvez avoir des comptes (par exemple, Facebook et d'autres fournisseurs de services de réseaux sociaux) ou rejoindre les communautés de ces sites, nous pouvons proposer des liens ou des applications tierces intégrées qui vous permettent de vous connecter, de publier du contenu ou de rejoindre des communautés à partir de nos sites. Nous pouvons également vous proposer des liens généraux vers des sites Web tiers.

Votre utilisation de ces liens et de ces applications est soumise à la politique de confidentialité des tiers et vous devez vous familiariser avec ces politiques de confidentialité avant d'utiliser les liens ou les applications. Akamai n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ou du contenu figurant sur les sites Web des autres tiers.

Notification des modifications apportées à la présente déclaration

Nous publierons au haut de cette page un avis pendant 30 jours pour informer les personnes en cas de mise à jour ou de modification importante de la présente déclaration. Si nous devons utiliser vos informations personnelles autrement que de la manière spécifiée dans la présente déclaration au moment de la collecte, nous vous en informerons et vous pourrez décider d'accepter ou de refuser que nous puissions utiliser vos données personnelles ainsi. Nous vous recommandons de vérifier régulièrement la présente déclaration pour vous familiariser avec les pratiques d'Akamai et prendre connaissance de tout changement important.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions à propos de la présente déclaration ou du traitement de vos données personnelles par Akamai, ou si vous souhaitez fournir des instructions concernant l'utilisation de vos données comme indiqué dans la présente déclaration, vous pouvez nous contacter :

En envoyant un e-mail à privacy@akamai.com ou

En envoyant un courrier à :

Akamai Technologies, Inc.,

Global Data Protection Office

À l'attention de : Chief Data Protection Officer (principal Délégué à la protection des données)

Legal Department

150 Broadway

Cambridge, MA 02142

États-Unis

Akamai Technologies GmbH

EMEA Data Protection Officer

À l'attention de : Data Protection Officer (Délégué à la protection des données)

Parkring 20-22

85748 Garching

Allemagne

Akamai Technologies Limited

Représentant d'Akamai Technologies, Inc. auprès de l'UE

5 New Street Square

Londres, EC4A 3TW

Royaume-Uni

Vos droits en tant que personne concernée :

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles, la rectification ou l'effacement de celles-ci ou la limitation du traitement. Vous pouvez aussi refuser le traitement et faire valoir votre droit à la portabilité des données. Vous avez également le droit de retirer tout consentement que vous avez donné pour le traitement des données personnelles.

Pour nous faire part de telles demandes, remplissez notre formulaire de gestion du consentement, <https://app.onetrust.com/app/#/webform/b547fd1a-9fdd-4123-a7f0-d23482defb5f>.

Veillez noter qu'avant de pouvoir vous fournir un accès aux informations, rectifier toute inexactitude ou supprimer vos données personnelles, Akamai pourra être amené à vérifier votre identité et vous demander d'autres renseignements pour pouvoir satisfaire votre demande. Nous vous contacterons dans les 30 jours qui suivent votre demande.

Remarque concernant les données personnelles enregistrées. Comme mentionné précédemment, Akamai ne traite ni ne conserve les données personnelles enregistrées (par ex., les adresses IP) d'une manière qui nous permettrait d'identifier formellement un individu. Nous traitons ces données afin d'identifier les activités sur Internet et les sites de nos clients, et d'identifier les adresses IP et les appareils susceptibles d'être à l'origine d'activités malveillantes ou nuisibles. En outre, nous ne recueillons pas de renseignements supplémentaires afin d'identifier formellement une personne. Par conséquent, en l'absence de preuves détaillées et vérifiables selon lesquelles une adresse IP fournie par une personne demandant l'accès à des données personnelles enregistrées la concernant lui était effectivement attribuée au cours de la période de la demande, nous ne pourrions probablement pas lui communiquer de données en réponse à sa demande. Si lesdites informations vérifiables et détaillées sont disponibles, Akamai pourra collaborer avec le demandeur pour déterminer si la demande peut raisonnablement être satisfaite.

Autorité de contrôle d'Akamai

L'autorité de contrôle d'Akamai est :

l'Information Commissioner's Office, ICO

Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF
Royaume-Uni

L'ICO met à disposition un [site Web pour signaler un problème](#).

Comment signaler un problème

Vous pouvez signaler toute préoccupation concernant nos activités de traitement des données personnelles en remplissant le formulaire respectif sur notre page Préférence de consentement, <https://app.onetrust.com/app/#/webform/b547fd1a-9fdd-4123-a7f0-d23482defb5f>.

Vous pouvez également choisir de signaler votre problème directement à notre autorité de contrôle.

Nouveautés

Date des modifications	Modifications apportées à la version précédente
Le 15 mai 2018	<p>La Déclaration de confidentialité d'Akamai a été mise à jour pour répondre aux exigences du Règlement général sur la protection des données UE 2016/679 (« RGPD »).</p> <p>Ajout de descriptions de pratiques en matière de confidentialité associées aux données traitées dans le cadre des offres de services Akamai.</p>
Le 23 juillet 2018	<p>Mise à jour des choix de cookies.</p> <p>Mise à jour du processus de désinscription des communications marketing.</p> <p>Mise à jour du processus de soumission de demandes d'accès aux données</p>