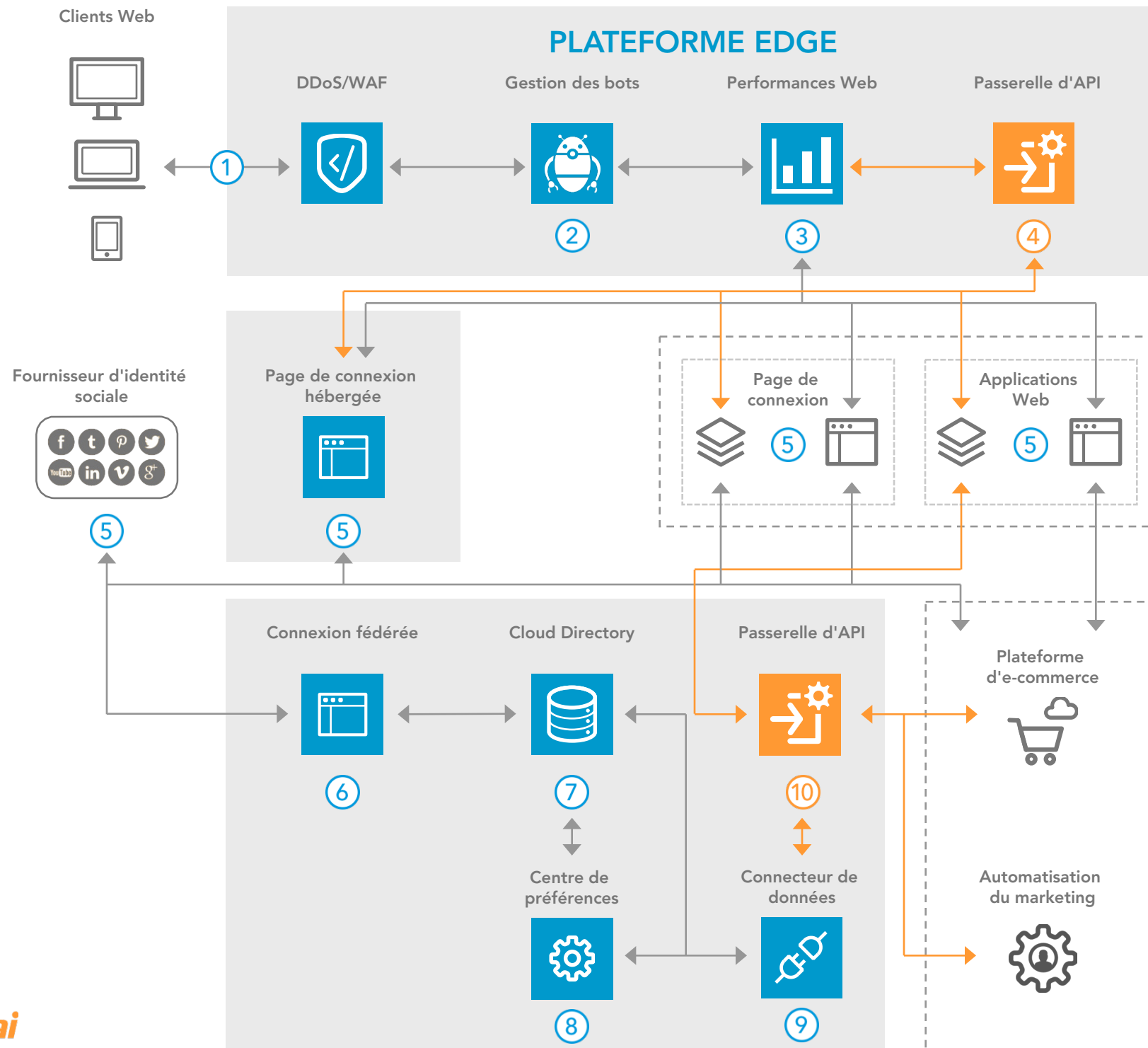


PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Architecture de référence



PRÉSENTATION

Pour maximiser les revenus, il est nécessaire d'établir des relations plus solides avec les clients, et pour cela, les programmes de fidélisation constituent un outil précieux. Akamai peut contribuer à améliorer l'expérience client en combinant sécurité et performances et en intégrant mieux l'identité des clients dans les efforts d'e-commerce et de marketing.

- 1 Les serveurs en bordure de l'Internet protègent les applications Web, les pages de connexion et les pages d'inscription accessibles au public contre les attaques DDoS et d'applications Web.
- 2 La gestion des bots détecte et atténue les menaces automatisées, y compris l'extraction Web et le credential stuffing.
- 3 Les performances Web mettent en cache le contenu et accélèrent le trafic pour offrir une expérience utilisateur rapide et réactive.
- 4 API Gateway authentifie, autorise et contrôle les demandes de connexion et de création de compte basées sur des API.
- 5 Les utilisateurs peuvent se connecter via une page de connexion personnalisée ou hébergée, via une application pour mobile native ou en utilisant leur identité sur les réseaux sociaux.
- 6 La connexion fédérée fournit un point d'authentification unique pour tous les clients, quel que soit le terminal de connexion.
- 7 Cloud Directory stocke en toute sécurité les identifiants utilisateur, les préférences et autres informations de profil des utilisateurs susceptibles de changer.
- 8 Le centre de préférences permet de suivre et de gérer l'évolution des préférences des utilisateurs.
- 9 Les connecteurs de données fournissent des intégrations prêtes à l'emploi avec les plateformes d'automatisation d'e-commerce et de marketing.
- 10 API Gateway authentifie, autorise et contrôle les demandes d'API des plateformes d'automatisation d'e-commerce et de marketing.

PRODUITS CLÉS

DDoS/WAF ► Kona Site Defender

Gestion des bots ► Bot Manager

Performances Web ► Ion ou Dynamic Site Accelerator

Passerelle d'API ► API Gateway

Page de connexion hébergée, connexion fédérée, cloud directory, centre de préférences, connecteur de données ► Identity Cloud