

DESCRIZIONE DELLE SOLUZIONI AKAMAI



**SOLUZIONI
PER LE MOBILE
PERFORMANCE**



In un mondo in cui ciascun utente è connesso 24 ore su 24, 7 giorni su 7, le mobile experience devono essere all'altezza delle elevate aspettative degli utenti. Ogni esperienza web deve essere fluida e coinvolgente, indipendentemente dal momento, dal luogo o dal dispositivo dal quale si accede ai contenuti. Gli utenti esigono performance costanti in qualsiasi momento, sia che utilizzino siti mobili, sia che utilizzino app mobili.

Il web è cambiato: la connessione da dispositivi mobili avviene con frequenza decisamente più elevata rispetto a quella da desktop¹ e la richiesta di contenuti complessi è oggi più alta che mai. Per offrire web experience fluide, sicure e di qualità, i proprietari dei contenuti e gli sviluppatori devono pianificare l'ottimizzazione della user experience, al fine di soddisfare le aspettative in crescita di utenti finali sempre connessi e distribuiti in tutto il mondo. L'incapacità di offrire una mobile experience fluida, scalabile e coinvolgente può tradursi in profitti inferiori e costi superiori.

Accelerare in modo uniforme i contenuti web dinamici non basta più. Occorre puntare su intelligence e interoperabilità, per offrire un ventaglio di funzioni di ottimizzazione che agiscono in tempo reale e garantiscono un'esperienza mobile ottimale per l'utente finale, basata su situazione e contesto specifici.

Akamai offre soluzioni integrate per web performance per dispositivi mobili e cellulari, che aiutano le organizzazioni a ridurre i costi eliminando l'infrastruttura necessaria per distribuire contenuti per dispositivi mobili, a incrementare i ricavi ottimizzando le web performance nel canale mobile e a incrementare il vantaggio competitivo sfruttando informazioni chiave sugli utenti per personalizzare le mobile experience dei clienti.

Akamai offre inoltre la tecnologia per consentire agli sviluppatori di ottimizzare le experience per applicazioni mobili che contribuiscono ad aumentare le installazioni di applicazioni, massimizzare le conversioni e migliorare la fedeltà dei clienti.

Le soluzioni Akamai, leader in fatto di mobile performance, garantiscono un'experience fluida, affidabile e sicura per ogni contesto, ottimizzando al tempo stesso l'offload dell'infrastruttura e l'agilità operativa.

Citazioni dei clienti:

"Akamai moltiplica la capacità delle nostre app, ne migliora le performance e la customer experience e ne protegge la disponibilità".

- **Responsabile IT**, società di media e entertainment

Le soluzioni per le mobile performance di Akamai sono progettate per:

1) Ottimizzare le performance per ciascun utente

Le app mobili sono una parte essenziale della mobile experience: l'utilizzo delle app rappresenta più dell'85% del tempo totale di utilizzo del dispositivo.² Per questo gli utenti delle app devono essere considerati e trattati come utenti VIP, di fondamentale importanza per il successo del vostro business, e a loro deve essere riservata la migliore esperienza possibile. Allo stesso tempo, anche i siti web mobili sono importanti, ma hanno uno scopo diverso: la portata. La media mensile degli utenti web mobili è di 2,5 volte maggiore rispetto a quella degli utenti di app mobili e sta aumentando a una velocità due volte superiore³ In un mondo in cui la prima impressione rischia di essere anche l'ultima, l'offerta di una grande esperienza per questi utenti è anche mission critical. Le soluzioni per le mobile performance di Akamai migliorano l'esperienza dell'utente sia di siti web mobili (per la portata) sia di app mobili (per il livello di engagement fornito al pubblico) rispondendo in maniera dinamica alla situazione specifica di ciascun utente e offrendo risposte API, web e app più rapide. Akamai applica le ottimizzazioni in modo adattivo ai siti web mobili, in base a sofisticate analisi delle condizioni specifiche vigenti nell'ambiente dell'utente finale, quali browser, dispositivo, operatore, condizioni di rete in tempo reale, caratteristiche dei contenuti richiesti e presenza di servizi di terze parti. Akamai offre inoltre funzionalità esclusive per consentire agli sviluppatori di app mobili di implementare facilmente una tecnologia distribuita direttamente nei dispositivi degli utenti.

API

Sebbene le app mobili siano per alcuni versi simili ai siti web dinamici, a differenza di questi funzionano tramite chiamate API alle origini dei dati anziché utilizzare l'HTML. Akamai agevola le operazioni con le API per le app mobili, grazie a funzionalità di misurazione delle API, regolazione delle API e autorizzazione/autenticazione delle API. Inoltre la memorizzazione nella cache, l'ottimizzazione dei percorsi e le ottimizzazioni dei protocolli consentono di accelerare le richieste API. Questo garantisce risposte API efficienti grazie al raggruppamento delle API che migliora le performance delle app e riduce i round trip all'origine, in quanto consente di assemblare una nuova API sull'edge in risposta a query degli utenti che potrebbero richiedere più chiamate API.

Applicazione nativa SDK

Le API rappresentano tuttavia solo una parte di ciò che Akamai è in grado di ottimizzare al fine di migliorare le app experience. Con la sua applicazione nativa SDK, Akamai è in grado di offrire un enorme controllo agli sviluppatori e ai proprietari dei contenuti, consentendo loro di pianificare la distribuzione di contenuti per garantire che il pubblico abbia accesso ai loro contenuti anche quando le reti sono congestionate o non disponibili. L'estensione di una piattaforma cloud di delivery di Akamai al dispositivo tramite SDK significa che i vantaggi in precedenza riservati solo al cosiddetto "miglio intermedio", tra cui l'ottimizzazione dei percorsi, l'adattamento del protocollo TCP e la consapevolezza di rete, possono estendersi fino all'ultimo miglio, dove le reti cellulari e Wi-Fi sono in grado di compromettere le esperienze degli utenti.



**OLTRE 200 MILIARDI
DI CHIAMATE API
AL GIORNO***

Akamai offre ogni giorno traffico
per servizi API e Web a una portata
straordinaria.

* Agosto 2015

Reti cellulari

Naturalmente, quando si tratta della qualità delle mobile experience, la rete è importante. Gli utenti mobili si connettono spesso a siti web e app tramite reti cellulari, che introducono una latenza significativa e sono intrinsecamente inaffidabili. Akamai permette una migliore esperienza dell'utente finale su reti cellulari collegando il 99% dei gateway mobili direttamente ai rapporti di peering su scala globale. Fornire contenuti più vicino ai gateway mobili significa fornirli anche più vicino agli utenti finali. Sebbene la maggior parte dei problemi di congestione e di larghezza di banda si verifichi all'interno della rete di accesso radio, ridurre la latenza durante la connessione delle reti cellulari a Internet si traduce in una significativa ottimizzazione delle performance, specialmente quando la congestione è all'origine della perdita di pacchetti.

Le ottimizzazioni delle mobile performance di Akamai includono la capacità di ottimizzare le risorse multimediali, come le immagini, al fine di ridurre sia i payload dei dati sia i tempi di round trip sulle reti cellulari soggette a perdite di dati. In questo modo sarà possibile caricare le pagine web e le app in modo più rapido e uniforme, anche quando le condizioni sono sfavorevoli.

2) Semplificare lo sviluppo e la gestione di ciascuna esperienza

Nel mondo sempre più orientato al mobile, l'esperienza del cliente diventa la priorità assoluta di ogni azienda. Per mantenere un vantaggio competitivo e offrire mobile experience efficienti e allettanti, le organizzazioni optano sempre più per la strategia DevOps, per velocizzare la distribuzione delle nuove versioni delle applicazioni. i consideri che le aziende passeranno dalle quattro release per applicazione annua del 2010 alle 120 versioni previste per il 2020.⁴ La piattaforma cloud di delivery di Akamai consente di essere all'avanguardia, inserendo nell'azienda un workflow di integrazione e implementazione continue (CI/CD) e strumenti DevOps, permettendo test automatizzati e un'implementazione che si traduce in distribuzioni di applicazioni più rapide, più frequenti e più robuste. Chiunque è interessato può avere maggiori informazioni su Akamai per DevOps [qui](#).

3) Integrarsi perfettamente con altre soluzioni Akamai

L'ampia gamma delle soluzioni Akamai consente di soddisfare ogni tipo di esigenza tecnologica e di business. Le soluzioni per le mobile performance di Akamai si combinano perfettamente con le soluzioni per la sicurezza sul cloud e per la distribuzione di contenuti media di Akamai. Le soluzioni per la sicurezza sul cloud di Akamai proteggono contro le crescenti minacce alla sicurezza web, quali attacchi SQL injection, Cross-Site Scripting e attacchi DDoS, in grado di compromettere dati sensibili e le online experience degli utenti finali. Le soluzioni per la distribuzione dei contenuti media di Akamai consentono invece alle organizzazioni di far arrivare i propri contenuti al pubblico, con la massima qualità possibile. Akamai offre inoltre una suite unificata di API {OPEN}, il portale di gestione Luna e una serie di funzioni innovative di reportistica e analisi, per accedere, gestire e ottenere informazioni sulla web experience dei clienti effettivi.



1 SU 3

Un terzo delle aziende Global 500 ha scelto le soluzioni per le performance web di Akamai

VANTAGGI PER IL BUSINESS

- Migliorare la percezione del marchio e la fedeltà dei clienti con le mobile experience più fluide e più disponibili
- Ridurre la complessità dello sviluppo, dell'implementazione e dell'iterazione delle web experience
- Meno costi operativi e infrastrutturali
- Aumentare le installazioni di app con un miglioramento delle valutazioni e delle recensioni delle app
- Massimizzare la conversione interna all'app attraverso la frequenza di utilizzo e la durata della sessione

E ora?

- I nostri esperti sono in grado di aiutarvi a scoprire se la performance delle vostre app mobili sono le migliori o compromettono l'esperienza dell'utente. Ottieni una valutazione delle performance delle tue app mobili [qui](#).
- Scopri [qui](#) come Akamai Ion ti aiuta a sviluppare coinvolgenti esperienze mobili.

FONTI

1. <http://www.ibtimes.co.uk/mobile-internet-eclipse-desktop-usage-2017-75-users-operating-smartphones-1588890>
2. <https://www.emarketer.com/Article/eMarketer-Unveils-New-Estimates-Mobile-App-Usage/1015611>
3. <https://www.comscore.com/Insights/Presentations-and-Whitepapers/2015/The-2015-US-Mobile-App-Report>
4. <https://www.hpe.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA6-8302ENW>



Grazie alla propria piattaforma cloud di delivery più estesa e affidabile al mondo, Akamai supporta i clienti nell'offerta di experience digitali migliori e più sicure da qualsiasi dispositivo, luogo e momento. Con oltre 200.000 server in 130 paesi, la piattaforma Akamai garantisce protezione dalle minacce informatiche e performance di altissimo livello. Il portfolio Akamai di soluzioni per le web e mobile performance, la sicurezza sul cloud, l'accesso remoto alle applicazioni aziendali e la delivery di contenuti video è affiancato da un servizio clienti affidabile e da un monitoraggio 24x7. Per scoprire perché i principali istituti finanziari, i maggiori operatori e-commerce, provider del settore Media & Entertainment ed enti governativi si affidano ad Akamai, visitate il sito <https://www.akamai.com/it/it/> o <https://blogs.akamai.com/it/> e seguite [@Akamaitalia](#) su Twitter. Le informazioni di contatto internazionali sono disponibili all'indirizzo www.akamai.com/it/it/locations.
Data di pubblicazione: 10/2017.