

# Technical Advisory Service

Profitez des conseils d'experts techniques



Les progrès technologiques rapides et les nouveaux modèles économiques transforment les activités des entreprises sur la toile. Ces évolutions changent les règles du jeu et amènent les entreprises à s'adapter aussi bien sur le plan technologique que dans leurs objectifs techniques. L'offre Technical Advisory Service d'Akamai est là pour vous aider à mettre en place les changements nécessaires afin de rester en phase avec les dernières tendances et les meilleures pratiques du secteur.

## Technical Advisory Service

Avec l'offre Technical Advisory Service, vous disposez d'un conseiller technique attiré. Il est votre référent et votre partenaire. En plus de vous apporter de précieux conseils techniques, il vous guide et assure la gestion globale de votre compte.

## Conseiller technique Akamai

Le conseiller technique Akamai travaille en étroite collaboration avec votre équipe, comme s'il en faisait partie intégrante. Il vous apporte son expertise interfonctionnelle pour gérer efficacement votre suite de solutions Akamai. Assisté de la structure de support et de services d'Akamai, il cerne vos besoins spécifiques et unit ses efforts à ceux d'autres équipes d'Akamai, comme les équipes en charge du support technique et opérationnel, des prestations de service ou encore de la gestion des produits. En un mot, votre conseiller technique est votre représentant au sein d'Akamai où il veille à vos intérêts. Pour mener à bien sa mission, qui est de vous aider à rentabiliser au mieux vos investissements dans les solutions Akamai, il s'appuie sur un éventail de compétences variées, par exemple :

- Connaissance du secteur et d'Internet
- Gestion de compte technique
- Connaissance du produit Akamai
- Compétences technico-commerciales
- Expertise pluri-fonctionnelle
- Gestion de projets
- Conseils stratégiques
- Connaissance du domaine opérationnel

## Prestations clés et exemples

Le tableau ci-dessous présente des exemples de prestations fournies dans le cadre de l'offre Technical Advisory Service. Votre conseiller technique vous aide à choisir le niveau d'engagement qui vous convient et vous recommande les services adaptés à vos activités sur la base de vos critères.

## L'environnement Akamai

Akamai rend Internet rapide, fiable et sûr. Nos solutions complètes s'appuient sur l'Akamai Intelligent Platform™, distribuée mondialement, gérée via le Luna Control Center qui en assure la visibilité et la gestion. Elles sont prises en charge par des experts des services professionnels, qui peuvent vous aider à mettre en place votre service, mais aussi vous suggérer des solutions adaptées à l'évolution de votre stratégie.

## AVANTAGES POTENTIELS POUR L'ENTREPRISE

- **Gain de compétitivité** grâce aux informations et aux analyses spécifiques à votre secteur de votre conseiller technique
- **Mise sur le marché plus rapide** grâce à une assistance pour la gestion des initiatives dans les projets stratégiques
- **Continuité** de vos activités en ligne grâce à des conseils sur les technologies et une gestion technique dédiée de votre compte

# Technical Advisory Service

PRESTATIONS CLÉS	EXEMPLES	2 JOURS OUVRABLES PAR MOIS	5 JOURS OUVRABLES PAR MOIS	10 JOURS OUVRABLES PAR MOIS
		LISTE DES PRESTATIONS RECOMMANDÉES POUR CHAQUE NIVEAU D'ENGAGEMENT		
Informations sur le secteur/ les technologies et meilleures pratiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conseils sur les meilleures pratiques d'Akamai et partage de l'expérience acquise sur les déploiements d'autres clients</li> <li>Informations sur le secteur et les tendances dans le domaine avec les défis et les opportunités</li> <li>Transmission des meilleures pratiques en matière de conception, de mise en œuvre, de transition et de support</li> <li>Aide pour la définition des mesures de réussite internes</li> </ul>	✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓
Partenariat autour de la solution Akamai	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conseils et réponse aux questions techniques courantes relatives aux solutions Akamai</li> <li>Visibilité centralisée et gestion des projets du client en lien avec Akamai</li> <li>Priorisation et coordination des événements de service, dont les demandes de service et les changements planifiés</li> <li>Conseils pour l'élaboration de la stratégie client et de la feuille de route associées aux produits et services Akamai</li> </ul>	✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓
Rapports et comptes-rendus opérationnels/ sur les activités	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilan périodique des services fournis au client</li> <li>Bilan opérationnel englobant les objectifs, les délais, les problèmes/défis, les mesures à prendre et la planification des projets en lien avec Akamai</li> </ul>	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓
Représentation du client	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communication des besoins du client à l'équipe de support et de services d'Akamai</li> <li>Collaboration avec les équipes internes d'Akamai pour répondre aux questions/besoins techniques du client</li> </ul>	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓
Gestion des connaissances	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documentation des besoins de formation du client et préparation du plan annuel de formation</li> </ul>	✓	✓	✓
Ateliers stratégiques et technologiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>Discussion autour des feuilles de route technologiques du client et des initiatives clés qu'il compte lancer en ligne</li> <li>Organisation de sessions de concertation autour d'un tableau blanc à propos de la conception de l'architecture et des solutions personnalisées/avancées</li> <li>Étude de la stratégie du client, de ses objectifs et priorités en matière de performances Web, de sécurité Web, d'applications d'entreprise, de contenus multimédias et de mobilité</li> <li>Participation aux réunions du client portant sur les activités et la stratégie multifournisseur</li> </ul>		✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓
Évaluations techniques	<ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation des performances</li> <li>Évaluation de l'architecture</li> <li>Évaluation de l'accélération de l'entreprise</li> <li>Évaluation des sites commerciaux</li> <li>Évaluation de la sécurité des sites Web</li> </ul>		✓ Une évaluation par an parmi celles-ci	✓ Deux évaluations par an parmi celles-ci

## L'environnement Akamai

Akamai rend Internet rapide, fiable et sûr. Nos solutions complètes s'appuient sur l'Akamai Intelligent Platform™, distribuée mondialement, gérée via le Luna Control Center qui en assure la visibilité et la gestion. Elles sont prises en charge par des experts des services professionnels, qui peuvent vous aider à mettre en place votre service, mais aussi vous suggérer des solutions adaptées à l'évolution de votre stratégie.



Leader mondial des services de réseau de diffusion de contenu (CDN), Akamai offre à ses clients des performances Internet rapides, fiables et sécurisées. Les solutions avancées d'Akamai en termes de performances Web, de performances mobiles, de sécurité dans le cloud et de diffusion multimédia révolutionnent la façon dont les entreprises optimisent les expériences des utilisateurs, des entreprises et du divertissement sur tous les terminaux, partout dans le monde. Pour découvrir comment les solutions d'Akamai et son équipe d'experts Internet aident les entreprises à accélérer leur croissance, consultez le site [www.akamai.com](http://www.akamai.com) ou [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com) et suivez @Akamai sur [Twitter](https://twitter.com/Akamai).

Le siège social d'Akamai est situé à Cambridge (Massachusetts, États-Unis) et la société possède plus de 57 bureaux à travers le monde. Grâce aux prestations d'Akamai et à son service client réputé, les entreprises peuvent offrir à leurs clients une expérience Internet inégalée, partout dans le monde. Les adresses, les numéros de téléphone et les coordonnées des différents sites figurent sur la page <https://www.akamai.com/fr/fr/locations.jsp>.